

FORSIKRINGSVEJLEDNING

HVIDOVRE KOMMUNE

THE WILLIS
TOWERS
WATSON
PARTNERS
CLAIMS
SERVICE

SERVICE
CLAIMS
SOLUTIONS

WE THOROUGHLY UNDERSTAND OUR CLIENTS' NEEDS AND THEIR INDUSTRIES. WE DEVELOP CLIENT SOLUTIONS WITH THE BEST MARKETS, PRICE AND TERMS. WE RELENTLESSLY DELIVER QUALITY CLIENT SERVICE. WE GET CLAIMS PAID QUICKLY

... WITH INTEGRITY

UNDERSTAND

Indholdsfortegnelse

Indledning.....	3
Anmeldelse af skader.....	4
Bygning	5
Entrepriser.....	6
Løsøre.....	7
Motor.....	8
Ansvar	8
Arbejdsskade	9
Kollektiv ulykke.....	9
Rejser.....	10

Indledning

Denne vejledning henvender sig til alle medarbejdere i Hvidovre Kommune, der har ansvaret for rapportering af skader og ændringer af kommunens aktiver, eller skader som følge af kommunens aktiviteter. Vejledningen har til hensigt at give oplysning om og overblik over forretningsgangen i forbindelse med anmeldelse af skader, for dermed at smidiggøre administrationen og sikre en ensartet koordinering for kommunens afdelinger og institutioner. Vejledningen beskriver kort dækninger, men må på ingen måder betragtes som udtømmende. Der kan rekvireres eksakte forsikringsbetingelser ved henvendelse til kommunens forsikringskontor.

Uddrag af kommunens forsikringspolitik

Hvidovre Kommune vedtog i 2007 en ny forsikringspolitik. Politikken opfordrer til sikring frem for forsikring, og kommunen påtager sig større selvrisici.

Anmeldelse af skader

Af hensyn til kommunens sikringspolitik og mulighed for at sætte ind med sikring og forebyggelse, skal ALLE skader anmeldes. Også selv om der ikke er dækning og/eller beløbet er under en eventuel selvrisiko.

Begrænsning af skader

Alle har pligt til at minimere en skades omfang mest muligt. Det betyder f.eks. at ved større vandskader, skal der tages aktion på oppumpning af vand, udtørring og lign. Ved indbrud skal der foretages afblænding af eventuelt ødelagte adgangsveje så som døre og vinduer. Ved stormskader skal der foretages afdækning.

Nyttige telefonnumre:

Vagt og sikring 80 30 63 53

Kontaktpersoner på forsikringskontoret

Merete Saugstrup 36 39 39 05
msa@hvidovre.dk

Maria Giefeldt 36 39 30 21
(barsel fra 20.2.15 til 1.2.16) xmg@hvidovre.dk

Willis

Skader
Lene Christensen 88 13 92 24
lec@willis.dk

Policer og aktiver
Michael Bom 88 13 93 25
E-mail mbb@willis.dk

Kirsten Baisgaard 88 13 9225
kbr@willis.dk

HUSK AT ANMELDE ALLE SKADER

Anmeldelse af skader

Alle skader anmeldes til Merete på forsikringskontoret.

Arbejdsskader

Anmeldelse sker direkte til EASY.

Skadebehandling

Kommunens forsikringsmægler Willis skadebehandler alle bygnings- og løseskader hvor der ikke er tegnet forsikringsdækning og meddeler om skaden er dækket af kommunens interne forsikringspolitik. Alle andre skader registreres hos Willis og videresendes til det relevante forsikringselskab.

Bonusordning

Bonusordningen består af en samlet pulje på kr. 425.000.

Bonusmidlerne varetages af de lokale arbejdsmiljøgrupper, der vurderer, hvordan de udbetalte midler bedst kan anvendes på de decentrale enheder/institutioner. Det er altså et krav, at midlerne bruges til risikoforebyggelse og arbejdsmiljøinitiativer - men godkendelsen af brugen af midlerne ligger i de lokale arbejdsmiljøgrupper.

Forsikringskontoret fører skadesstatistik, og der sker fradrag i bonusmidlerne i forhold til antal skader. Dette for at holde den præventive effekt af bonusordningen intakt. Jo færre skader man har, jo flere bonusmidler har man til rådighed. Fradragsbeløbet udgør kr. 2.250 pr. skade, og for de enheder/institutioner, hvis bonuspulje kun udgør 4.500 kr., nedskrives enhedens selvriskopulje med skadeudgifterne, dog højest med 1.000 kr. pr. skade. Skadeudgifter herudover betales af forsikringskontoret, eventuelt forsikringselskabet.

Finansiering af skader

Udgifter til dækningsberettigede skader afholdes af forsikringskontoret, både i forhold til de skader, der er dækket af en forsikring, og i forhold til de skader, som falder ind under kommunens selvforsikrede områder.

Forsikringskontoret afholder en eventuel selvrisiko i forhold til de tilkøbte forsikringer på de konkrete skadesbegivenheder.

På enkelte områder kan gælde en intern selvrisiko, der opkræves af forsikringskontoret i forbindelse med den konkrete sags behandling.

Forsikringskontoret modtager eventuel erstatning fra forsikringselskab.

Bygning

Der er tegnet forsikring i Protector Forsikring med følgende dækninger

- Brand og el-skade
- Stormskade
- Restværdi

Intern dækning

- Anden bygningsbeskadigelse som f.eks.
- Pludselig udstrømning af vand
- Påkørsel
- Skybrud

Væsentlige undtagelser:

- Skader der kan betegnes som almindelig vedligeholdelse. F.eks. skrammer og ridser
- Elektriske genstande der har en vis levealder erstattes kun forholdsmæssigt
- Vandskader hvor vandet kommer ind via utæt tag, vinduer, kviste
- Siveskader som f.eks. dryp fra utætte rør og radiatorer
- Graffiti
- Glas

Dette er kun et udpluk af betingelserne, men da alle skader SKAL anmeldes, vil du automatisk få en tilbagemelding på, hvorvidt din skade er erstatningsberettiget eller ej.

Selvrisiko

Selskabet: kr. 100.000

Intern selvrisiko:

I henhold til kommunens bonusordning, beskrevet på side 4

Ændringer

Køb og salg, tilbygninger eller nedrivninger: Oplyses straks til forsikringskontoret.

Entrepriser

Kommunen har etableret årspolice i Protector Forsikring dækkende således:

Entreprisenum	kr. 35 mio.
Dækningsperiode	12 mdr.
Afhjælpningsperiode	15 mdr.
All-risk incl. brand	
Bestående bygninger	kr. 5 mio.
Ansvar person/ting	kr. 10 mio.
Selvrisko	kr. 25.000 pr. skade

Sikrede vedr. all-risk og bygherrens bestående bygning: Bygherre, hoved- og underentreprenører

Entrepriser over kr. 35 mio. samt farligt arbejde, såsom ramning, pilotering, spuns, undermuring, grundvandssænkning, større nedbrydningsarbejder og lign., er først omfattet efter forudgående accept fra selskabet.

Alle projekter skal indberettes på specielt skema som kan rekvireres på forsikringskontoret.

Husk indberetning skal ske senest 3 uger før projektets start.

Skader skal anmeldes direkte på Willis´ ekstranet.

Der henvises i øvrigt til manualen der omhandler forsikringsmæssige forhold i forbindelse med bygge- og anlægsprojekter.

Når kommunen modtager henvendelse fra en borger der kan afføde et erstatningskrav, så aftal et møde på stedet så dokumentation kan sikres fra starten. Informer samtidig om at husejeren også skal anmelde skaden til eget selskab som skal behandle skaden i første omgang.

Er skaden ikke dækningsberettiget eller er der ikke tegnet forsikring, påføres dette anmeldelsen. Har skadelidte fået et afvisningsbrev fra eget selskab, skal du udbede dig kopi af dette.

Anerkend ALDRIG ansvaret.

Husk at få skadelidtes navn, adresse, telefonnr., e-mailadresse, forsikringselskab og forsikringsnummer.

Husk at beskrive hændelsesforløbet så præcist som muligt og vær især omhyggelig med at beskrive det der går forud for selve skaden. Herunder om skaden kan tilbageføres til fejl eller forsømmelse fra kommunens side og med en forklaring på hvorfor eller hvorfor ikke. Det er nemlig det der er afgørende for ansvarets placering. Dokumentér skaden og dens omfang med fotos.

Hvis kravet rejses i forbindelse med et projekt der er udliciteret til entreprenør, skal entreprenøren tillige anmelde til sit eget selskab. Kommunens eventuelle bygherreansvar er begrænset til skader forvoldt ved farligt arbejde så som grundvandssænkning, ramning, spunsning og lign. Skader sket på anden måde, er hoved- eller underentreprenørs ansvar, og skadelidte henvises til at rette sit krav dertil.

Løsøre

Der er tegnet forsikring i Protector Forsikring med følgende dækninger

- Brand og el-skade
- Meromkostninger

Intern dækning

- Tyveri ved indbrud
- Pludselig udstrømning af vand
- Skybrud

Væsentlige undtagelser

- Skader der kan betegnes som almindelig vedligeholdelse. F.eks. skrammer og ridser
- Elektriske genstande der har en vis levealder erstattes kun forholdsmæssigt
- Vandskader hvor vandet kommer ind af utætheder i tag, vinduer, kviste. Siveskader som f.eks. dryp fra utætte rør og radiatorer
- Simpelt tyveri. Tyveri dækkes kun når der har været indbrud i forsvarligt aflåst lokale eller bygning, og kun hvis der kan konstateres vold mod lås eller lukke
- Hærværk med mindre der har været indbrud

Dette er kun et udpluk af betingelserne, men da alle skader SKAL anmeldes, vil du automatisk få en tilbagemelding på, hvorvidt din skade er erstatningsberettiget eller ej.

Selvrisiko

Selskabet: kr. 100.000

Intern selvrisiko:

I henhold til kommunens bonusordning, beskrevet på side 4

Ændringer

Forhøjelse af værdi på løsøre eller andre ændringer: Oplyses straks til forsikringskontoret.

Kunst

Der er etableret all-risk forsikring i Protector Forsikring.

Forsikringen dækker kommunens eget og indlånte kunst.

Forsikringssum kr. 3.500.000

Selvrisiko kr, 5.000 pr. begivenhed

Anmeldelse af skader sker til forsikringskontoret.

HUSK AT ANMELDE ALLE TYVERIER OG HÆRVÆRK TIL POLITIET

Motor

Der er tegnet ansvars- og brandforsikring i Protector Forsikring for alle indregistrerede køretøjer samt uindregistrerede arbejdsmaskiner over 15 hk.

Husk at få følgende nyttige oplysninger fra modpart:

Navn
Adresse
Registreringsnummer
Forsikringsselskab
Policenummer

Husk at beskrive hændelsesforløbet så præcist som muligt og vær især omhyggelig med at beskrive det der går forud for selve skaden. Det er nemlig det, der er afgørende for ansvarets placering.

Uindregistrerede køretøjer op til 15 hk:

Intern dækning

- Kasko

Anmeldelse af skader sker til forsikringskontoret.

Selvrisiko

Selskabet: Kr. 20.000

Ansvar

Kommunen er selvforsikret for denne risiko.

Sikret personkreds

- personer i arbejdsprøvning/praktik efter Lov om aktiv beskæftigelsesindsats, Kap. 10 og 11, §2, 2-7:
- Personer der modtager kontanthjælp eller starthjælp efter lov om aktiv socialpolitik alene på grund af ledighed
- Personer, der modtager kontanthjælp eller starthjælp efter lov om aktiv socialpolitik ikke alene på grund af ledighed
- Personer med begrænsninger i arbejdsevnen, som er omfattet af kapitel 6 i lov om aktiv socialpolitik, bortset fra personer der er omfattet af punktet lige nedenfor.
- Personer der modtager dagpenge under sygdom efter lov om dagpenge ved sygdom og fødsel og som jf. kapitel 6 lov om aktiv socialpolitik, skal have et tilbud som led i afklaring af den enkeltes arbejdsevne.
- Personer med varige begrænsninger i arbejdsevnen, der ikke modtager førtidspension efter lov om social pension og som ikke er i stand til at fastholde eller opnå beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet.
- Virksomhedspraktik til særligt udsatte unge under 18 år

Pleje- og familieanbragte
Grundejeransvar

Pludselige forureningsuheld

Skadelidte skal altid melde skaden til eget forsikringsselskab som behandler sagen. Er skaden ikke dækningsberettiget eller er der ikke tegnet forsikring, påføres dette anmeldelsen.

Husk at få skadelidtes navn, adresse, forsikringsselskab og forsikringsnummer.

Husk at beskrive hændelsesforløbet så præcist som muligt og vær især omhyggeligt med at beskrive det der går forud for selve skaden. Det er nemlig det der er afgørende for ansvarets placering.

Anerkend ALDRIG et erstatningsansvar.

Alle krav behandles af Willis' juridiske skadeteam.

Anmeldelse af skader sker til forsikringskontoret.

Arbejdsskade

Der er indgået en samarbejdsaftale med Willis. Alle skader anmeldes elektronisk via Arbejdsskadestyrelsens hjemmeside (EASY)

Her bliver du guidet igennem spørgsmål relateret til den konkrete skadeårsag du har valgt.

Husk at tage stilling til, om arbejdsgiveren eventuelt kan pålægges et erstatningsansvar. F.eks. ved manglende eller fejlagtige instruktioner, fejl i materiel eller lign. Er det tilfældet, skal der tillige ske anmeldelse til erhvervsansvarsforsikringen.

Al kontakt vedr. arbejdsskade skal ske til din nærmeste leder eller kontaktpersonen.

Selvrisiko

Ingen

Kollektiv ulykke

Der er tegnet kollektiv ulykkesforsikring for 21 kommunalbestyrelsesmedlemmer i Gjensidige.

Dækning

Forsikringen dækker ulykkestilfælde, der indtræffer under udførelse af kommunalbestyrelsesarbejde og som anerkendes at henhøre under Lov om arbejdsskadesikring.

Forsikringssummer gældende for 2015:

Død	kr. 1.015.193
Invaliditet	kr. 1.015.193
Tandskade	Nødvendige udgifter
Krisehjælp	kr. 75.000

Anmeldelse af skader sker til forsikringskontoret.

Rejser

Der er etableret rejseforsikring i Gouda

Forsikringen dækker ansatte i Hvidovre kommune og byrådsmedlemmer der rejser i kommunens tjeneste i hele verden, men ikke i Danmark. Forsikringen dækker tillige medrejsende ægtefælle/samlever samt børn.

Uddrag af dækningsoversigten

Sygdom og hjemtransport	Ubegrænset
Ulykke, død	kr. 650.000
Ulykke, invaliditet	kr. 650.000
Bagage	kr. 50.000
Bagage forsinkelse	kr. 3.500
Ansvar, personskade	kr. 10 mio.
Ansvar, tingskade	kr. 5 mio.

Rejsekort kan rekvireres ved henvendelse til forsikringskontoret.

Vær specielt opmærksom på følgende omkring bagageskader og tyveri:

Ved tyveri, ran og røveri skal episoden omgående anmeldes til det lokale politi. Er skaden sket i transport/luftfartsselskabets varetægt, skal skaden omgående meldes til dette selskab. Ved anmeldelse til Gouda skal der vedlægges original dokumentation for at anmeldelse til disse instanser er sket.

Akut assistance: Oplysninger står på kortet.

Anmeldelse af skader sker til forsikringskontoret.

Ansvarsforsikring i henhold til Søloven

Der er etableret ansvarsforsikring i Gjensidige.

Forsikringen dækker kommunens ansvar for skade på personer eller ting i forbindelse med sejlads omfattet af gældende sølov.

Dækningen er gældende for følgende fartøjer

- Kano, kajak, robåd
- Jolle eller andre både under 5 meters længde uden motor, eller hvis motorkraft ikke overstiger 5 HK og op til 12 personer
- Både, hvis motorkraft ikke overstiger 30 HK og som tilhører kommunale/regionale brand- og redningsberedskaber

Forsikringssum kr. 50 mio. pr. forsikringsår.

Selvrisko kr. 25.000 pr. tingskade

Anmeldelse af skader sker til forsikringskontoret.

Kommunalt ledelsesansvar

Der er etableret forsikring i AIG.

Sikrede under forsikringen er enhver fysisk person, der har været, er, eller måtte blive udpeget af kommunen til at have sæde som bestyrelsesmedlem m.v.

Forsikringssum pr. skade og max. Pr. år kr. 5 mio.

Ingen selvrisko

Anmeldelse af skader sker til forsikringskontoret.

Plejeanbragte børn

Der er etableret ansvarsforsikring i Protector Forsikring.

Forsikringen dækker børn/unges personlige ansvar for skade forvoldt overfor 3. mand som i denne forbindelse også gælder plejefamilien og bostedet.

Forsikringssum

Personskade kr. 10 mio.

Tingskade kr. 5 mio.

Selvrisko kr. 2.000 pr. skade

Anmeldelse af skader sker til forsikringskontoret.

Beboere på plejehjem

Der er etableret ansvars- og indboforsikring i Protector Forsikring.

Forsikringen dækker beboere på plejehjem og i beskyttede boliger på kommunale plejehjem.

Forsikringssum ansvar

Personskade kr. 10 mio.

Tingskade kr. 10 mio.

Selvrisko kr. 500 pr. skade

Forsikringssum løsøre kr. 100.000 pr. beboer

Dækning: All-risk incl. brand, vand og tyveri

Selvrisko kr. 500 pr. begivenhed.

Skader anmeldes til forsikringskontoret.