

Kvalitetsstandard	Botilbud § 109
Ydelsens lovgrundlag	<p>➤ Servicelovens § 109: <i>"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til kvinder, som har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn, og de modtager under opholdet omsorg og støtte.</i></p> <p><i>Stk. 2: Optagelse i boformen kan ske anonymt ved egen henvendelse eller ved henvisning fra offentlige myndigheder.</i></p> <p><i>Stk. 3: Lederen træffer afgørelse om optagelse.</i></p> <p><i>Stk. 4: Boformer efter stk. 1 skal senest 3 hverdage efter afgørelse om optagelse i boformen give en orientering herom til kommunalbestyrelsen i den kommune, der har pligt til at yde hjælp efter denne lov, jf. §§ 9-9b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.</i></p> <p><i>Stk. 5: Boformer efter stk. 1 skal så vidt muligt inden udskrivning fra boformen, dog senest 3 hverdage herefter, give en orientering herom til kommunalbestyrelsen i den kommune, der har pligt til at yde hjælp efter denne lov, jf. § 9-9b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.</i></p> <p><i>Stk. 6: Orienteringerne efter stk. 4 og 5 skal som minimum indeholde kvindens og eventuelle børns navne og cpr-numre samt dato og begrundelse for henholdsvis optagelsen og udskrivningen. For kvinder, der optages i boformen anonymt, jf. stk. 2, udelades kvindens og eventuelle børns navne og cpr-numre, og det skal i øvrigt sikres, at kvindens anonymitet kan opretholdes.</i></p> <p><i>Stk. 7: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde indledende og koordinerende støtte og vejledning til kvinder på boformer efter denne bestemmelse. Den indledende rådgivning skal iværksættes så tidligt som muligt efter orientering om optagelse i boformen og skal introducere kvinden til den koordinerende rådgivning og skabe kontakt mellem kvinden og en medarbejder, der varetager den koordinerende rådgivning. Den koordinerende rådgivning gives i forhold til bolig, økonomi, arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, sundhedsvæsen m.v. og skal understøtte de enkelte dele i kommunalbestyrelsens øvrige tilbud. Rådgivningen skal iværksættes, senest når forberedelsen til udflytning fra boformen påbegyndes, og gives, indtil kvinden og eventuelle børn er etableret i egen bolig.</i></p> <p><i>Stk. 8: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde psykologbehandling til alle børn, og som ledsager moderen under dennes ophold i boformer efter denne bestemmelse. Behandling skal have et omfang på mindst fire timer og op til ti timer afhængigt af barnets behov. Behandlingen skal udføres af en autoriseret psykolog. Pligten til at tilbyde psykologbehandling gælder uanset opholdets varighed. Tilbuddet skal iværksættes under selve opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf".</i></p> <p>➤ Bekendtgørelse 1387 af 12.12.2006 om betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kapitel 20 samt om flytteret i forbindelse med botilbud efter § 108 (fremadrettet "betalingsbekendtgørelsen").</p>

<p>Behov der dækkes af ydelsen</p>	<p>Tilbud om ophold i et krisecenter jf. § 109 er beregnet til, at yde husly og beskyttelse til kvinder, og evt. ledsagende børn, i akut krise.</p> <p>Lovgivningen peger på kvinder, hvorfor der henvises hertil i kvalitetsstandarden. Det er dog væsentligt at påpege, at mænd også kan benytte krisecentre.</p>
<p>Formål med ydelsen</p>	<p>Formålet med botilbud jf. § 109 er:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ At give midlertidigt ophold, omsorg og støtte til kvinder, der har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn, som også modtager støtte og omsorg under opholdet. ○ At sikre kvinderne og deres eventuelle børn mod yderligere overlast samt støtte kvinden til en udvikling, hvor hun fremadrettet selv kan håndtere sin/deres situation og hindre gentagelse ○ At give mod og kræfter til at kunne, og turde, ændre kvindens/familiens fremtidige liv og handlemuligheder
<p>Følgende indgår i ydelsen</p>	<p>Under opholdet på krisecenter ydes en helhedsorienteret indsats afpasset efter den enkelte kvindes, og hendes eventuelle børns, behov.</p> <p><u>Krisecentret yder følgende:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tildeling af fast kontaktperson - Opholdsplan - Individuel samtale med socialfaglig medarbejder for at afdække behovet for hjælp, herunder evt. formidling af kontakt med kommune, politi m.v. - Støtte og omsorg med fokus på personlig udvikling, styrkelse af selvværd og handlekraft samt styrkelse af evnen til at sætte fokus på egne ressourcer - Rådgivning, bl.a. om den aktuelle (volds)problematik, skilsmisse, forældremyndighed, bodeling mv. - Evt. krisehjælp - Evt. sikret ophold - Mulighed for efterværn når borgeren er fraflyttet krisecentret, f.eks. 1-2 besøg i hjemmet, telefonsamtaler eller lignende (Hvis der er yderligere behov for støtte herefter kan det bevilliges af Hvidovre kommune). <p><u>Hvidovre kommune yder følgende:</u></p> <p>Hvidovre kommune tilbyder støtte og vejledning til kvinder, med og uden børn, der har ophold på krisecenter. Til kvinder med børn foretages støtten i samarbejde mellem Familierådgivningen og Voksenrådgivningen, og til kvinder uden børn foretages støtten alene af Voksenrådgivningen. Der tilbydes både indledende og koordinerende støtte.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Den indledende støtte</i> skal iværksættes så tidligt som muligt efter orientering om optagelse i krisecentret. Støtten skal indeholde oplysninger om, hvor kvinden kan henvende sig, f.eks. i forbindelse med uplanlagt fraflytning fra krisecentret. Støtten skal ligeledes introducere kvinden til den medarbejder, der vil varetage den koordinerende støtte, med mindre den koordinerende støtte foretages af samme person. - <i>Den koordinerende rådgivning</i> skal sikre, at kvinden får en helhedsorienteret og tværgående støtte. Rådgiveren skal således tage højde for og inddrage alle de forhold, der er relevante for den enkeltes muligheder for at skabe sig en tilværelse uden vold, bl.a. i forhold til bolig, økonomi, arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, sundhedsvæsen m.v.

	<p>Støtten skal endvidere understøtte de enkelte dele i kommunens øvrige tilbud. Den koordinerende rådgivning skal iværksættes senest når forberedelse til udflytning fra krisecentret påbegyndes og indtil kvinden og børnene er etableret i egen bolig.</p> <p>Derudover skal alle kvinder på krisecentre tilbydes en handleplan jf. Servicelovens § 141. Hvis der er børn i familien, er det Familierådgivningens ansvar at udarbejde handleplanen. Hvis ikke der er børn udarbejdes handleplanen af Voksenrådgivningen.</p> <p><u>Hvidovre kommune yder følgende til børn der ledsager deres mor (dette indgår ofte som en del af opholdet på krisecentret):</u> Kommunen skal tilbyde psykologbehandling til børn, som ledsager moderen under hendes ophold på krisecentre. Behandlingen skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Have et omfang på mindst fire timer og op til ti timer afhængigt af barnets behov. • Udføres af en autoriseret psykolog • Tilbydes uanset opholdets varighed • Iværksættes under opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf <p>Hvis der herefter er yderligere behov for støtte til barnet vil Familierådgivningen vurdere, om der skal udarbejdes en børnefaglig undersøgelse jf. Servicelovens § 50 og iværksættes foranstaltninger jf. Serviceloven § 52</p>
Følgende indgår <i>ikke</i> i ydelsen	<p>Kvinder kan ikke tage ophold i § 109 krisecentre i længerevarende perioder.</p> <p>§ 109 ophold på krisecentre kan ikke anvendes til at afhjælpe almindelig akut bolignød ved f.eks. samlivsophør eller akut opståede omstændigheder der medfører, at ophold i egen bolig ikke er længere er mulig (f.eks. brand, gasudslip, skimmelsvamp mv.).</p>
Hvem kan modtage hjælpen	<p>Målgruppen for ophold i krisecentre omfatter kvinder der har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- og samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn.</p> <p>Kvinderne vil ofte have svære sociale problemer og være i en alvorlig krisetilstand. Kvinderne vil ligeledes ofte have et begrænset socialt netværk, således at de ikke har mulighed for at søge støtte og ophold andre steder. Såfremt der er tale om kvinder med et godt socialt netværk forventes det som udgangspunkt, at de kan søge ophold hos dette netværk. Hvis det drejer sig om kvinder der af sikkerhedsmæssige årsager har behov for at fraflyttet deres hjem, vil omfanget af netværk være irrelevant.</p>
Ydelsens omfang	<p>Ophold i boformer jf. § 109 er midlertidige døgntilbud.</p> <p>Opholdets længde afpasses i forhold til den enkelte kvindes individuelle behov, men bør kun i særlige tilfælde vare længere end tre måneder. Ophold af længere varighed forudsætter, at kvinden er aktivt boligsøgende.</p> <p>Der arbejdes for, at kvinden og hendes eventuelle børn bliver i stand til snarest muligt at flytte i egen bolig. Kvinden skal derfor være aktivt boligsøgende.</p>
Visitering til ydelsen	<p>Optagelse på krisecentre kan ske ved direkte personlig henvendelse til krisecentret, det såkaldte selvmøderprincip, enten telefonisk eller ved personligt fremmøde, uden forudgående visitation fra kommunen. Hvidovre Kommune (Voksenrådgivningen eller Familierådgivningen) kan også henvise kvinden til et krisecenter, hvilket politiet ligeledes kan. Kvinden kan også henvises af andre</p>

	<p>tilsvarende boformer, selvom de ligger uden for kommunens eller regionens geografiske område. Henvisning bør i så fald ske efter forudgående kontakt til boformen.</p> <p>Det er lederen af krisecentret der træffer afgørelse om optagelse. Hvis kvinden er en del af målgruppen, men der ikke er plads på det pågældende krisecenter, er lederen forpligtet til at hjælpe vedkommende til ophold på et andet krisecenter. Hvis kvinden ikke er en del af målgruppen, henviser lederen vedkommende til rette tilbud.</p> <p>Det er generelt en forudsætning, at andre hjælpemuligheder skal være udtømt forud for et egentligt ophold i boformen.</p>
Hvem leverer ydelsen	<p>I Hvidovre kommune ligger krisecentret Svendbjerggård. Svendbjerggård er både et krisecenter og et forsorgshjem. For yderligere viden om Svendbjerggård se på www.densocialevirksomhed.dk/svendbjerggaard.</p> <p>Der findes krisecentre i hele landet som kan anvendes. På Landsforeningen af kvindekrisecentres hjemmeside findes en oversigt over landets krisecentre: www.lokk.dk/Faa-hjaelp-her/Oversigt-over-krisecentre. Der findes også krisecentre til mænd, hvilket også kan findes på oversigten.</p> <p>Derudover findes der krisecentre for minoritetsgrupper, f.eks. i forbindelse med æresrelaterede konflikter, bl.a. RED-safehouse. For yderligere viden om RED-Safehouse se på www.red-safehouse.dk.</p> <p>Krisecentret skal være godkendt af Socialtilsynet og være på www.tilbudsportalen.dk.</p>
Iværksættelse og ophør af ydelse	<p>Henvendelse om optagelse på krisecenter kan ske døgnet rundt.</p> <p>Såfremt borgeren selv retter henvendelse til krisecentret er dette sted forpligtet til, senest tre hverdage efter borgerens ophold påbegyndes, at orientere Hvidovre kommune (Voksenrådgivningen eller Familierådgivningen) herom. Krisecentret skal samtidig, forud for en udskrivning fra krisecentret, orientere kommunen om dette. Hvis borgeren selv vælger at forlade krisecentret, vil det til tider ikke være muligt at orientere kommunen inden udskrivning, og i sådanne tilfælde gælder det, at kommunen skal orienteres senest tre dage herefter. Voksenrådgivningen/Familierådgivningen kan på baggrund af disse oplysninger tage stilling til, om der skal iværksættes indsatser og i så fald hvilke.</p> <p>Optagelse i krisecenter kan ske anonymt. I disse tilfælde vil krisecentret orientere Voksenrådgivningen om, at en af kommunens borgere er optaget samt om begrundelsen herfor. Hvis kvinden har børn med på krisecentret, og det antages at disse kan have behov for særlig støtte, tilsidesættes anonymiteten og der fremsendes en underretning til Familierådgivningen.</p> <p>Opholdet ophører som udgangspunkt når formålet med opholdet er opfyldt, herunder når kvinden, og hendes eventuelle børn, på sikker vis, kan flytte i egen bolig. Det er lederen af krisecentret, der træffer afgørelse om, hvornår formålet med opholdet er opfyldt og kvinden derfor ikke længere er berettiget til at opholde sig på centret. Lederen har således kompetencen til at træffe afgørelse om udskrivning fra krisecentret på samme måde som det er lederen af krisecentret, der træffer afgørelse om optagelse på centret.</p>
Hvordan følges ydelsen	Omfanget af opfølgning vurderes af enten Voksenrådgivningen eller

op	<p>Familierådgivningen i forhold til kvindens, og evt. børnenes, individuelle behov.</p> <p>Botilbuddene er omfattet af § 4 i Lov om Socialtilsyn. Det er således socialtilsynet hovedstaden der er tilsynsmyndighed i forhold til det driftsorienterede tilsyn.</p>
Betaling	<p>For ophold på krisecentre skal kvinden betale husleje, el og varme. Dette betales ud af hendes løntilskud, førtidspension, kontanthjælp, starthjælp, folkepension eller anden indtægt (f.eks. arbejdsløshedsunderstøttelse eller sygedagpenge).</p> <p>Det er Voksenrådgivningen der, på baggrund af en individuel beregning, fastsætter og opkræver egenbetalingen hos kvinden jf. betalingsbekendtgørelsen. Egenbetalingen beregnes således, at kvinden altid vil have det af Hvidovre Kommune fastsatte rådighedsbeløb (se bilag 1).</p> <p>Betalingen fastsættes en gang om året ud fra niveauet for boligudgifter i lignende boformer i lokalområdet.</p> <p>Betalingen kan fastsættes som et samlet beløb eller under hensyn til de ydelser, der modtages, bl.a. sådan at det er muligt at fravælge et eller flere måltider eller andre ydelser. Betalingen kan fastsættes som en takst pr. døgn, udregnet efter de gennemsnitlige udgifter til ydelserne.</p> <p>Hvis kvinden bevarer egen bolig under et midlertidigt ophold betaler hun som udgangspunkt ikke for botilbuddet jf. Servicelovens § 163, stk. 2, 3. pkt. og betalingsbekendtgørelsen. Der betales dog for andre ydelser, såsom kost. Betalingen fastsættes således, at kvinden fortsat har økonomisk mulighed for at opretholde sine hidtidige forpligtelser samt har et rimeligt rådighedsbeløb.</p> <p>Hvis kvinden ikke har en indtægt, opkræves der ikke betaling for opholdet. Hvidovre Kommune fastsætter og udbetaler et beløb til personlige fornødenheder, indtil der foreligger et indtægtsgrundlag i form af en arbejdsindtægt, pension, kontanthjælp eller andet.</p> <p>Betalingen sker fra opholdets begyndelse, dvs. som udgangspunkt fra første dag, men der er mulighed for i særlige tilfælde at dispensere for betalingen i en kortere periode. Dette kan f.eks. dreje sig om afrusning eller afgiftning på et forsorghjem efter Servicelovens § 110, af anonymitetshensyn under ophold på krisecenter eller ved midlertidig afbrydelse af et behandlingsforløb for stofmisbrug. Den samlede månedlige betaling reduceres i disse tilfælde med det beløb, der er dispenseret for.</p>
Særlige bemærkninger	<p>Skærpet underretningspligt: Voksenrådgivningen har skærpet underretningspligt hvilket betyder, at såfremt en kvinde med børn vælger at forlade krisecentret og flytte tilbage til den mand der har udøvet vold eller trusler om vold mod hende/dem, eller hvis barnet på anden måde udviser tegn på at have det svært, skal Voksenrådgivningen orientere Familierådgivningen herom.</p> <p>Opholds- og handlekommune: En kvinde på et kvindekrisecenter kan have forladt sin hidtidige bopæl uden mulighed for at vende tilbage. Er det tilfældet, og ligger kvindekrisecentret ikke i samme kommune som den hidtidige bopæl, får kvinden ny opholdskommune. Det betyder samtidig, at kommunen, hvor krisecentret ligger, får handleforpligtelsen. I tilfælde, hvor kvinden bevarer sin tilknytning til den oprindelige opholdskommune ved f.eks. at opretholde en bolig, vil kvinden bevare denne opholdskommune. Hvis kvinden undervejs i forløbet flytter fra krisecentret til en almindelig bolig, i en anden kommune, får kvinden ny opholds- og handlekommune der hvor boligen ligger.</p>

Bilag 1

Rådighedsbeløb til beboere på krisecenter jf. Servicelovens § 109

Når en borger bor på et midlertidigt botilbud i form af et krisecenter skal borgeren betale for sit ophold (egenbetaling), hvilket inkluderer husleje, el og varme. Det er kommunen der, på baggrund af en konkret og individuel vurdering, fastsætter denne egenbetaling.

Det er ikke fastsat ved lov, hvor meget en borger skal have i rådighedsbeløb hver måned og det er således op til den enkelte kommune, at beslutte størrelsen af dette beløb. Rådighedsbeløbet er det beløb borgeren som minimum skal have tilbage pr. måned efter at have betalt for sit ophold i det midlertidige botilbud.

Voksenrådgivningen har, på baggrund af sammenligning med fire andre kommuner samt viden om hvilket rådighedsbeløb forskellige borgergrupper har, fastsat følgende rådighedsbeløb for borgere i midlertidigt botilbud:

	Enlig under 25 Kontanthjælp	Enlig over 25 Kontanthjælp	Førtidspensionist	Folkepensionist	Tillæg pr. barn
Mad	2.000	2.000	2.000	2.000	
Lommepege	1.600	2.500	3.500	2.200	
I alt rådighedsbeløb	3.600	4.500	5.500	4.200	1.300

Det er hensigtsmæssigt at differentiere størrelsen af rådighedsbeløbet, fordi borgernes livssituation og indtægtsforhold varierer alt efter hvor de er i livet.

Mad: Beløbet skal dække udgifter til kost og husholdning. Såfremt kost/husholdning er en integreret del af opholdet, og borgeren således ikke selv skal afholde udgiften hertil, modtager borgeren ikke beløbet til kost. Borgeren modtager i stedet for blot beløbet for lommepege.

Lommepege: Beløbet skal dække udgifter til forsikringer, licens, internet og tv, telefon, transport, hygiejne, rengøringsartikler, tøj, fritidsaktiviteter, gaver og fornøjelse mv.