

| Kvalitetsstandard | Botilbud § 110 |
|-----------------------------|--|
| Ydelsens lovgrundlag | <p>➤ Lov om Social Service § 110:</p> <p><i>"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller kan opholde sig i egen bolig, og som har behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp.</i></p> <p><i>Stk. 2 Optagelse i boformer efter stk. 1 kan ske ved egen henvendelse eller ved henvisning fra offentlige myndigheder</i></p> <p><i>Stk. 3 Lederen træffer afgørelser om optagelse</i></p> <p><i>Stk. 4 Boformer efter stk. 1 skal senest 3 hverdage efter afgørelse om optagelse i boformen give en orientering herom til kommunalbestyrelsen i den kommune, der har pligt til at yde hjælp efter denne lov jf. §§ 9-9b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område</i></p> <p><i>Stk. 5 Boformer efter stk. 1 skal så vidt muligt inden udskrivning fra boformen, dog senest 3 hverdage herefter, give en orientering herom til kommunalbestyrelsen i den kommune, der har pligt til at yde hjælp efter denne lov jf. §§ 9-9b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.</i></p> <p><i>Stk. 6 Orienteringerne efter stk. 4 og 5 skal som minimum indeholde personens navn og cpr-nummer samt dato og begrundelse for henholdsvis optagelsen og udskrivningen".</i></p> <p>➤ Bekendtgørelse 1387 af 12.12.2006 om betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kapitel 20 samt om flytteret i forbindelse med botilbud efter § 108 (fremadrettet "betalingsbekendtgørelsen").</p> |
| Behov der dækkes af ydelsen | Tilbud om ophold på et § 110 forsorgshjem/herberg er beregnet til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, og som derfor har behov for botilbud, aktiverende støtte, omsorg og evt. efterfølgende hjælp der ikke kan ydes efter andre regler inden for den sociale eller anden lovgivning. |
| Formål med ydelsen | <p>Formålet med ydelsen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At afhjælpe hjemløshed indtil der er fundet en mere permanent bolig • At støtte borgeren i at blive mere selvhjulpne og i, på sigt, at kunne klare sig i egen bolig • At forebygge og afhjælpe sociale problemer |
| Følgende indgår i ydelsen | <p>Støtte under opholdet:</p> <p>Der tilbydes en lang række ydelser under midlertidigt ophold på forsorgshjem/herberg som kan variere i indhold og omfang, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Støtte til opskrivning/finde permanent bolig • Personlig og socialpædagogisk støtte • Rådgivning og vejledning om økonomiske og boligmæssige forhold • Støtte til at afhjælpe særlige sociale problemer • Etablering af kontakt til relevante afdelinger i Hvidovre kommune |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Etablering af kontakt til øvrige relevante samarbejdspartnere • Evt. hjælp til etablering af behandlingstilbud • Evt. støtte i forbindelse med særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb • Evt. støtte i forbindelse med aktivitets- og samværstilbud <p>Under opholdet vil der i et samarbejde mellem forsorgshjem/herberg, borgeren og Voksenrådgivningen ske en afklaring og udredning af borgerens fremtidige muligheder.</p> <p><u>Tilbud om handleplan:</u> Borgere der opholder sig på forsorgshjem/herberg skal tilbydes udarbejdelse af en handleplan jf. Servicelovens § 141 af Voksenrådgivningen.</p> <p><u>Opholdsplan:</u> Ved indskrivningen vil der blive udarbejdet en pædagogisk plan for opholdet, hvori der i dialog med borgeren opstilles mål for, hvad der skal ske i løbet af opholdet og hvilken støtte forsorgshjemmet kan tilbyde for at nå målet. Opholdsplanen skal koordineres med Voksenrådgivningens handleplan efter Servicelovens § 141. Det kan endvidere koordineres med en eventuel jobplan efter kapitel 9 i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, så der kan skræddersys en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, der omfatter beskæftigelse, boligforhold, økonomi, evt. behandling mv.</p> <p>Støtte efter endt ophold: Det er individuelt om der er behov for efterforsorg, herunder hvor længe og hvor meget. Behovet afklares i samarbejde mellem borgeren, Voksenrådgivningen og forsorgshjemmet/herberget. Flere forsorgshjem/herberg har dog en forholdsvis fast procedure for den efterforsorg de yder, hvilket ofte varierer fra sted til sted.</p> |
| Følgende indgår <i>ikke</i> i hjælp efter § 110 | § 110 ophold på forsorgshjem/herberg kan ikke anvendes til at afhjælpe almindelig akut bolignød ved f.eks. samlivsophør, unge der ønsker at flytte hjemmefra eller akut opståede omstændigheder, der medfører, at ophold i egen bolig ikke længere er mulig (f.eks. brand, gasudslip, skimmesvamp mv.). |
| Hvem kan modtage hjælpen | <p>Målgruppen for ophold på forsorgshjem/herberg omfatter borgere med særlige sociale problemer, som enten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke har en bolig (boligløse) - har en bolig, men ikke kan fungere i den, og evt. er i risiko for at miste boligen, hvis der ikke sættes ind i tide med relevant hjælp <p>Der er ofte tale om særlige forskelligartede sociale problematikker såsom:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alkoholmisbrug - Stofmisbrug - Blandingsmisbrug - Psykisk sygdom - Vold - Kriminalitet - Ringe arbejdsmarkedstilknøytning - Manglende socialt netværk - Et omflakkende liv og rodløshed <p>Disse borgere har således behov for aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp.</p> <p>Borgere som ingen problemer har ud over boligmangel er som udgangspunkt ikke omfattet af målgruppen.</p> |

| | |
|----------------------------------|--|
| | <p>Det er en forudsætning at problemerne ikke kan løses efter andre hjælpemuligheder.</p> |
| Ydelsens omfang | <p>Ophold i på forsorgshjem/herberg er midlertidige døgntilbud. Opholdets længde afpasses i forhold til individuelle behov.</p> <p>Borgeren skal være aktivt boligsøgende og det forventes at vedkommende søger bredt. Er borgeren i tvivl om hvordan, skal personalet på forsorgshjemmet/herberget hjælpe med det.</p> <p>Under opholdet arbejdes der målrettet og intensivt på, at borgeren kan flytte i egen bolig hurtigst muligt.</p> |
| Visitering til ydelsen | <p>Optagelse på herberg/forsorgshjem kan ske ved direkte personlig henvendelse, det såkaldte selvmøderprincip, enten telefonisk eller ved personligt fremmøde, uden forudgående visitation fra kommunen. Hvidovre Kommune kan også henvise borgeren til et herberg/forsorgshjem, hvilket politiet ligeledes kan. Borgeren kan også henvises af andre tilsvarende boformer uden for kommunens eller regionens geografiske område. Henvielse bør i så fald ske efter forudgående kontakt til boformen, af enten borgeren selv eller personalet i den tilsvarende boform.</p> <p>Lederen af forsorgshjemmet træffer afgørelse om optagelse. Hvis borgeren er en del af målgruppen, men der ikke er plads på det pågældende forsorgshjem, er lederen forpligtet til at hjælpe vedkommende med at få ophold på et andet forsorgshjem/herberg. Hvis borgeren ikke er en del af målgruppen hjælper lederen vedkommende til rette tilbud.</p> <p>Borgeren skal indgå i et samarbejde med forsorgshjem og kommune om at finde en mere varig løsning på boligsituationen.</p> <p>Det er generelt en forudsætning, at andre hjælpemuligheder skal være udtømt forud for et egentligt ophold i boformen.</p> |
| Hvem leverer ydelsen | <p>I Hvidovre kommune ligger Svendbjerggård, som både er et krisecenter og et forsorgshjem. For yderligere viden om Svendbjerggård se på https://www.densocialevirksomhed.dk/svendbjerggard/Sider/default.aspx</p> <p>Der findes forsorgshjem og herberg i hele landet som kan anvendes.</p> <p>Botilbuddet skal dog være godkendt af Socialtilsynet og være på www.tilbudsportalen.dk</p> |
| Iværksættelse og ophør af ydelse | <p>Såfremt borgeren selv har rettet henvendelse til forsorgshjemmet/herberget er dette sted forpligtet til, senest tre hverdage efter afgørelse om optagelse, at orientere Voksenrådgivningen. Forsorgshjemmet/herberget skal samtidig, så vidt muligt inden udskrivning og senest tre hverdage herefter, orientere Voksenrådgivningen herom. Voksenrådgivningen kan på baggrund af disse oplysninger tage stilling til om der skal iværksættes indsatser og i så fald hvilke.</p> <p>I forbindelse med indskrivningen skal borgeren orienteres om rettigheder og pligter under opholdet på boformen. Såfremt borgere, på trods af gentagne påmindelser, fortsætter med at tilsidesætte bestemmelserne for opholdet, kan vedkommende henvises til et andet herberg eller forsorgshjem. I ekstreme situationer, f.eks. ved vold, bortvises borgeren.</p> <p>Når borgeren er blevet tilbudt en permanent bolig træffes der afgørelse om, at</p> |

| | |
|---------------------------|--|
| | grundlaget for opholdet er ophørt. |
| Hvordan følges ydelsen op | <p>Voksenrådgivningen følger op på ydelsen hurtigst muligt efter at være blevet bekendt med borgerens ophold.</p> <p>Voksenrådgivningen vurderer, på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov, hvordan og hvor ofte den efterfølgende opfølgning skal finde sted.</p> <p>Botilbuddene jf. servicelovens § 110 er omfattet af § 4 i Lov om Socialtilsyn. Det er således socialtilsynet hovedstaden der er tilsynsmyndighed i forhold til det driftsorienterede tilsyn.</p> |
| Betaling | <p>Egenbetaling: For ophold på herberg/forsorgshjem skal borgeren betale husleje, el og varme. Dette betales ud af borgerens løntilskud, førtidspension, kontanthjælp, starthjælp, folkepension eller anden indtægt (f.eks. arbejdsløshedsunderstøttelse eller sygedagpenge)</p> <p>Det er Voksenrådgivningen der, på baggrund af en individuel beregning, fastsætter og opkræver egenbetalingen hos borgeren jf. betalingsbekendtgørelsen. Egenbetalingen beregnes således, at borgeren altid vil have det af Hvidovre Kommune fastsatte rådighedsbeløb (se bilag 1).</p> <p>Betalingen fastsættes en gang om året ud fra niveauet for boligudgifter i lignende boformer i lokalområdet.</p> <p>Betalingen kan fastsættes som et samlet beløb eller under hensyn til de ydelser, der modtages, bl.a. sådan at det er muligt at fravælge et eller flere måltider eller andre ydelser. Betalingen kan fastsættes som en takst pr. døgn, udregnet efter de gennemsnitlige udgifter til ydelserne.</p> <p>Hvis borgeren bevarer egen bolig under et midlertidigt ophold betaler den pågældende som udgangspunkt ikke for botilbuddet jf. Servicelovens § 163, stk. 2, 3. pkt. og betalingsbekendtgørelsen. Der betales dog for andre ydelser, såsom kost. Betalingen fastsættes således, at borgeren fortsat har økonomisk mulighed for at opretholde sine hidtidige forpligtelser samt har et rimeligt rådighedsbeløb.</p> <p>Hvis borgeren ikke har en indtægt, opkræves der ikke betaling for opholdet. Hvidovre Kommune fastsætter og udbetaler et beløb til personlige fornødenheder, indtil der foreligger et indtægtsgrundlag i form af en arbejdsindtægt, pension, kontanthjælp eller andet.</p> <p>I boformer, der tilbyder beskæftigelse inden for boformens rammer, vil beboeren kunne indgå i boformens beskæftigelsestilbud og herved optjene arbejdsdusør. I boformer der ikke har beskæftigelsestilbud, er der ikke mulighed for at kunne optjene arbejdsdusør, og der udbetales derfor lommepenge, indtil der foreligger et selvstændigt forsørgelsesgrundlag, herunder også i perioden indtil 1. lønudbetaling. Der kan ikke udbetales lommepenge til personer, der uden rimelig begrundelse afslår at indgå i et beskæftigelsestilbud.</p> <p>Betalingen sker fra opholdets begyndelse, dvs. som udgangspunkt fra første dag. Der er dog i særlige tilfælde mulighed for at dispensere for betalingen i en kortere periode, f.eks. i forbindelse med afrusning eller afgiftning. Den samlede månedlige betaling reduceres i disse tilfælde med det beløb, der er dispenseret for.</p> |

| | |
|----------------------|--|
| | Beboeren skal ikke betale for indskud. Pligten til at betale for boligen ophører, når boligen er fraflyttet. |
| Særlige bemærkninger | |

Rådighedsbeløb til beboere på herberg/forsorgshjem jf. Servicelovens § 110

Når en borger bor på et midlertidigt botilbud i form af et herberg/forsorgshjem skal borgeren betale for sit ophold (egenbetaling), hvilket inkluderer husleje, el og varme. Det er kommunen der, på baggrund af en konkret og individuel vurdering, fastsætter denne egenbetaling.

Det er ikke fastsat ved lov, hvor meget en borger skal have i rådighedsbeløb hver måned og det er således op til den enkelte kommune, at beslutte størrelsen af dette beløb. Rådighedsbeløbet er det beløb borgeren som minimum skal have tilbage pr. måned efter at have betalt for sit ophold i det midlertidige botilbud.

Voksenrådgivningen har, på baggrund af sammenligning med fire andre kommuner samt viden om hvilket rådighedsbeløb forskellige borgergrupper har, fastsat følgende rådighedsbeløb for borgere i midlertidigt botilbud:

| | Enlig under 25 Kontanthjælp | Enlig over 25 Kontanthjælp | Førtidspensionist | Folkepensionist | Tillæg pr. barn |
|-------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Mad | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 | |
| Lommepege | 1.600 | 2.500 | 3.500 | 2.200 | |
| I alt rådighedsbeløb | 3.600 | 4.500 | 5.500 | 4.200 | 1.300 |

Det er hensigtsmæssigt at differentiere størrelsen af rådighedsbeløbet, fordi borgernes livssituation og indtægtsforhold varierer alt efter hvor de er i livet.

Mad: Beløbet skal dække udgifter til kost og husholdning. Såfremt kost/husholdning er en integreret del af opholdet, og borgeren således ikke selv skal afholde udgiften hertil, modtager borgeren ikke beløbet til kost. Borgeren modtager i stedet for blot beløbet for lommepege.

Lommepege: Beløbet skal dække udgifter til forsikringer, licens, internet og tv, telefon, transport