

Tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn 2015
Svendebjerghave

1. Om boenheden

Boenhed	Svendebjerghave
Adresse	Svendebjergvej 28 A
Tilsynsdato	10. september 2015
Antal pladser	18 plejeboliger – i gang med omlægning til aflastning
Antal beboere besøgt	2
Ledelsesrepræsentant ved tilsynet	Leder Kim Knudsen
Deltagere i tilsynet	Fra Ældre- og Handicapafdelingens stab: Charlotte Kylmann Jakobsen, Jeanette Hansen, Betina Engelhardt Rasmussen og Kia Brisson Andersen

2. Tilsynets form og formål

Tilsynet er gennemført i tidsrummet kl. 13.30-15.00. Tilsynet er foretaget med fokus på de pt. 18 plejehjemsbeboere. Der er foretaget interview med to beboere på Svendebjerghave, og en drøftelse med leder Kim Knudsen af ca. en times varighed. Under drøftelsen konstaterede tilsynet, at Svendebjerghave har en opdateret instruksmappe.

Tilsynet har i 2015 valgt at sætte særligt fokus på arbejdet med utilsigtede hændelser (UTH) og magtanvendelse. Det betyder, at der er fokus på det i drøftelsen med ledelsen. Formålet med tilsynet er at undersøge og konstatere, at plejehjemmet yder beboerne hjælp på forsvarlig måde og yder den hjælp, som beboerne er berettigede til efter Serviceloven og den politisk besluttede kvalitetsstandard i Hvidovre Kommune. Der lægges særligt vægt på beboernes sociale trivsel, hvorfor tilsynet foretager en række beboerinterviews.

3. Drøftelse med leder

Drøftelsen har taget udgangspunkt i følgende overskrifter:

Siden sidst - herunder særlige fokusområder, kvalitetsstandard, instrukser, magtanvendelse og UTH, medarbejderforhold, beboernes forhold, pårørende og specialistfunktionsdage.

Siden sidst

Siden sidste tilsyn den 18. juni 2014 er det blevet besluttet, at Svendebjerghave skal omlægges til en aflastningsenhed, og derfor er Svendebjerghave midt i en omstillingsproces.

Plejehjemspladserne udfases gradvist, og Svendebjerghave har derfor både fokus på de nye opgaver i forbindelse med overgangen til aflastning, men også et særligt fokus på de plejehjemsbeboere, der stadig bor på Svendebjerghave.

Plejehjemsbeboerne er blevet flyttet, så de bor mere samlet som gruppe og kan opretholde det sociale fællesskab. Der er aktivitetsmedarbejdere tilknyttet, som sikrer, at beboerne får samme tilbud som tidligere, selvom Svendebjerghave er i en omstillingsproces.

På tilsynsdagen blev der fx afholdt fællesdans og hygge.

Kvalitetsstandard

Tilsynet har konstateret, at Svendebjerg have har kendskab til- og arbejder efter kvalitetsstandarden. Der er både en kvalitetsstandard for plejeboliger og for aflastning, så der arbejdes ud fra begge afhængig af målgruppen.

Instrukser

Svendebjerg have har samlet alle instrukser i en lilla mappe med instrukser. Mappen med instrukserne er tilgængelig døgnet rundt og er kendt af medarbejderne.

Magtanvendelse og UTH

Svendebjerg have har ikke haft magtanvendelser siden sidste år. Lederen oplever ikke nogen udfordringer med UTH i forhold til plejehjemsbeboere. I forhold til utilsigtede hændelser oplever lederen dog en udfordring i forhold til aflastningsborgerne, fx i forbindelse med udskrivning fra hospitalet hvor overleveringen fra hospitalet til aflastningsstedet ofte er mangelfuld. Svendebjerg have arbejder aktivt på at løse dette, og har derfor overlevering som fokusområde.

Medarbejderforhold

Svendebjerg have er i en brydningstid, hvor personalet både skal tage hånd om de tilbageværende plejehjemsbeboere samt aflastningsborgere, men det er lederens opfattelse, at personalet løfter denne opgave godt. Kim Knudsen tilkendegiver, at personalet finder det udfordrende i forbindelse med omlægningen, hvor de bl.a. skal omstille sig på nye arbejdsopgaver, men der lægges vægt på, at det både er en svær- og spændende tid. Svendebjerg have har i forlængelse af omlægningen planlagt at afholde tre temadage, og Kim Knudsen planlægger undervisning af personalet i rehabilitering i løbet af 2016. Kim Knudsen oplever, at personalet ofte vender tilbage til Svendebjerg have, også efter ansættelser andre steder.

Lige nu er to social- og sundhedshjælpere ved at blive videreuddannet til assistenter, og derudover er der blevet ansat en natsygeplejerske. Det er Svendebjergshaves ønske at ansætte endnu en natsygeplejerske på sigt. I forbindelse med omlægningen har Svendebjerg have desuden fået lov til at ansætte en fysioterapeut, hvilket både kommer plejehjems beboere og aflastningsborgerne til gode, da personalet hurtigere kan få råd og vejledning i forhold til træning.

Sygefraværet på Svendebjerg have er faldet. I sidste kvartal i 2014 og første kvartal i 2015 var sygefraværet mellem 6-9 %, og nu er det cirka 3 %. Dog skal det bemærkes, at sygefraværet på Svendebjerg have også inkluderer Retræten og Holmelundsvej, og på sidstnævnte har der været en langtidssygemelding. Derudover har to personaler været ramt af to arbejdsskader.

Beboernes forhold

Siden sidste tilsyn har Svendebjerg have taget afsked med 15-16 beboere, så antallet af plejehjemsbeboere nu er nede på 18. Pt har Svendebjerg have 28 midlertidige aflastningspladser. I forbindelse med omlægningen ændrer målgruppen sig blandt beboerne. Svendebjerg have arbejder på at skabe tryghed hos de faste beboere under omlægningen, fx bliver de fulgt af deres vante personale, og der tages hensyn til beboerne, deres behov og forudsætninger, ligesom hovedparten har skiftet bolig, så de bor mere samlet.

Pårørende

Kim Knudsen oplever, at Svendebjerghave har et godt samarbejde med de pårørende, bl.a. afholdes der to årlige pårørendemøder og fire årlige søndagsarrangementer. Det sidste søndagsarrangement blev afholdt den 30. august 2015, hvor 50-60 pårørende til både faste- og aflastningsbeboere deltog.

Lederen fortæller, at pårørende ind i mellem kan være usikre og utrygge i forhold til, hvad der sker, fx i forbindelse med sygdom og demens. Her afholder Svendebjerghaves afdelingsledere møder med de pårørende og inddrager kommunens specialister, når det er nødvendigt, fx hjerneskade- og demenskoordinator.

Derudover skal Svendebjerghave i nærmeste fremtid have besøg af Ældre- og Handicapafdelingen, hvor de vil fortælle om den nye pårørendepolitik. Politikken er dog allerede lagt ud til orientering blandt medarbejdere og ledere.

Specialistfunktionsdage

Svendebjerghave deltog på næsten alle specialistfunktionsdagene, og de har især samarbejdet med kommunens hjerneskadekoordinator efterfølgende. Svendebjerghave har også meget samarbejde med kommunens gadeplanmedarbejdere, da de også har borgere, som bliver henvist til Svendebjerghave.

4. Spørgsmål og svar fra beboere

For at undersøge beboernes tilfredshed med plejehjemmet, og nogle af de ydelser de tilbydes, er en andel af beboerne interviewet. På Svendebjerghave er to tilfældigt udvalgte beboere blevet spurgt. Tilsynet havde på forhånd tilfældigt udvalgt beboerne.

Beboerne er interviewet enkeltvis ud fra nedenstående spørgeguide. Der er plads til at borger og interviewer kan gøre bemærkninger. Nedenfor er besvarelserne fra de interviewede beboere på Svendebjerghave samlet til ét skema og anonymiseret.

Vær opmærksom på, at bemærkningerne i det samlede skema altså ikke kommer fra en og samme person. Det er desuden ikke alle, der har svaret på alle spørgsmål.

Ved læsning af skemaet bør man også holde opmærksomhed på, at det er *borgerens oplevelse på et givent tidspunkt*, det viser. Der vil også kunne være borgere imellem, der har en demenssygdom.

Spørgsmål til borger	Ja	Nej	Delvist	Bemærkninger
1. Er du glad for at bo her? - Trives du med at bo her? Er her rart? Er du tilfreds?	1	1		- Jeg vil hellere have mit eget. Jeg skal give besked, når jeg kommer og går.
2. Er du tilfreds med den hjælp, du får af personalet?	2			- Jeg får ingen hjælp. Jeg klarer mig selv. - Ja, meget.

(Fx til at gå i bad, få støvet af mm.)				
3. Synes du, der bliver gjort ordentligt rent? - Er rengøringen grundig nok?	2			<ul style="list-style-type: none"> - Jo, her bliver da gjort rent. - Ja, hver dag kommer en til bl.a. gulvet.
4. Får du den træning, du har brug for? - Får du rørt kroppen nok? (Fx gåture, gymnastik mm.)	1	1		<ul style="list-style-type: none"> - Gåtræning to gange om ugen. Kunne godt tænke mig oftere – hver dag. - Nej, ikke brug for det.
5. Synes du, der er en god tone mellem dig og personalet? - Kan du tale med personalet om dine behov, og hvis der er noget, du er utilfreds med?	2			<ul style="list-style-type: none"> - Den er god nok. Jeg siger, hvad jeg mener. - Ja, meget. Jeg har knyttet mig til min kontaktperson. Hun er god, nærværende og opmærksom.
6. Er du selv med at bestemme, hvordan din dag skal se ud? (Fx personlig pleje, deltagelse i aktiviteter generelt mm.)	2			<ul style="list-style-type: none"> - Jeg siger til, hvis jeg vil gå mig en tur.
7. Er du tilfreds med maden her? - Smager den godt? Er der nok af den?	1		1	<ul style="list-style-type: none"> - Den er udmærket. - Det er som det er. Der er mere end rigeligt. Sprøde svær ville være godt. Kunne godt tænke mig bacon og franskbrød med gammel ost.
8. Er du tilfreds med de fælles aktiviteter, der er her? (Fx socialt samvær, udflugter, fester, forskellige hold mm.)	2			<ul style="list-style-type: none"> - Der er quiz for tiden. - Ja, jeg er tilfreds med at få lov til at passe mig selv.
9. Deltager du i disse aktiviteter?	1	1		<ul style="list-style-type: none"> - Ja.
10. Er der noget, du gerne vil fortælle her til slut?				<ul style="list-style-type: none"> - Jeg vil godt ud og have mit eget. Jeg kan alt selv.

Eventuelle øvrige observationer Herunder kan evt. også angives om interviewet er foretaget i beboerens egen bolig eller i fællesarealerne				-
---	--	--	--	---