

1. Om boenheden

Boenhed	Holmelundsvej (under Svendebjerghave)
Adresse	Holmelundsvej 1-3
Tilsynsdato	23. juni 2015
Antal pladser	17 plejeboliger
Antal beboere besøgt	3
Ledelsesrepræsentant ved tilsynet	Leder Jacob Frydendal Clausen
Deltagere i tilsynet	Fra Ældre- og Handicapafdelingens stab: Lars Høimark, Charlotte Kylmann Jakobsen, Jeanette Hansen, Betina Engelhardt Rasmussen og Kia Brisson Andersen

2. Tilsynets form og formål

Tilsynet er gennemført i tidsrummet kl. 13.30-15.00. Der er foretaget interview med tre beboere på Holmelundsvej, og en drøftelse med leder Jacob Frydendal Clausen af ca. en times varighed. Under drøftelsen konstaterede tilsynet, at Holmelundsvej har en instruksmappe, og leder Jacob Frydendal Clausen har efterfølgende sendt indholdsfortegnelsen på instruksmappen.

Tilsynet har i 2015 valgt at sætte særligt fokus på arbejdet med utilsigtede hændelser (UTH) og magtanvendelse. Det betyder, at der er fokus på det i drøftelsen med ledelsen. Formålet med tilsynet er at undersøge og konstatere, at plejehjemmet yder beboerne hjælp på forsvarlig måde og yder den hjælp, som beboerne er berettigede til efter Serviceloven og den politisk besluttede kvalitetsstandard i Hvidovre Kommune. Der lægges særligt vægt på beboernes sociale trivsel, hvorfor tilsynet foretager en række beboerinterviews.

3. Drøftelse med leder

Drøftelsen har taget udgangspunkt i følgende overskrifter:

Siden sidst - herunder særlige fokusområder, kvalitetsstandard, instrukser, magtanvendelse og UTH, medarbejderforhold, beboernes forhold, pårørende og specialistfunktionsdage.

Siden sidst

Siden sidste tilsyn den 18. juni 2014, har Holmelundsvej arbejdet med implementering af socialpædagogik, og opstarten af caféen har fyldt meget. I caféen er der ca. 10-12 beboere til spisning dagligt, hvilket skaber pladsproblemer.

Siden Jacob Frydendal Clausen tiltrådte stillingen er der sket store omvæltninger på Holmelundsvej, så fokus har været på at skabe fred og ro i dagligdagen.

På Holmelundsvej er der én fysioterapeut tilknyttet hver tirsdag og torsdag, men det er meget sårbart fx ved sygdom. Der har været stor udskiftning, og lederens oplevelse er, at træningen af Holmelundsvejs beboere ikke fungerer optimalt. Beboerne får et træningsprogram første gang de er hos fysioterapeuten, og medarbejderne vil gerne gøre en indsats i det daglige for at træne med

beboerne, men de har behov for at forløbet sættes i gang af en fagperson, så de ikke laver skader på beboerne.

#### Kvalitetsstandard

Tilsynet har konstateret, at Holmelundsvej arbejder efter kvalitetsstandarden, og at lederen i samarbejde med personalet udmønter denne i dagligdagen. Jacob Frydendal Clausen tilkendegiver, at Holmelundsvej kunne betragtes som socialpsykiatri.

#### Instrukser

Holmelundsvej har samlet alle instrukser i en lilla mappe med instrukser, som blev vist ved tilsynet.

#### Magtanvendelse og UTH

Holmelundsvej har aldrig haft en magtanvendelse, i stedet prøver de at arbejde pædagogisk.

Tidligere havde de mange UTH'er. Nu dobbelttjekker personalet altid ved medicindoseringer, og alle piller optælles i æsken ved måltiderne. På Holmelundsvej har de fokus på, at UTH ikke handler om at pege fingre, men om læring. Bl.a. har de indført et afkrydsningskema, hvor man skal skrive sine initialer, når piller er givet til beboer. Det har nedbragt antallet af utilsigtede hændelser.

#### Medarbejderforhold

Holmelundsvej er et lille sted med god normering. Lige nu er der 15 fuldtidsansatte og fast tilknyttet hjemmepleje. Bemandingen består af: 1 nattevagt, 3 aftenvagter og mellem 4-7 dagvagter inkl. elever, som lige nu udgør tre. Medarbejderne består af social- og sundhedshjælpere og -assistenter, men lederen tilkendegiver, at Holmelundsvej også kunne have glæde af pædagogfaglige medarbejdere.

APV skal gennemføres nu, og lederens indtryk er, at medarbejderne har ansvar for eget job, og at det skaber trivsel. Derudover oplever han en højere trivsel, end da han tiltrådte som leder for fire år siden. Nu har medarbejderne forståelse for uenighed, og flere elever har søgt tilbage til Holmelundsvej.

Sidste år var der en langtidssygemelding fra maj til december, som nu er endt i afskedigelse. Men ellers skyldes sygefravær ofte influenza, og andet personale har sygefravær på grund af alder og arbejdsrelateret fravær, som kan skyldes et langt arbejdsliv i stående og gående stillinger, fx er en medarbejder lige nu sygemeldt efter en operation. Men fraværet skyldes ikke mistro.

#### Beboernes forhold

Målgruppen blandt beboerne ændrer sig. I dag er beboerne mellem 40-60 år ved indflytning og flere sidder i kørestole, hvilket giver nogle rumlige udfordringer.

Borgerne har en lejekontrakt med Lejerbo, hvor der er tilknyttet hjælp. Det er lederens vurdering, at ca. halvdelen af Holmelundsvejs beboere på nuværende tidspunkt kunne bo på et almindeligt plejehjem. Det giver udfordringer, fordi personalet ikke kan visitere borgerne videre.

Lige nu er tre borgere tilknyttet dagcentre to gange om ugen, og generelt er der større behov for supervision, fx kræver hjerneskadede pædagogisk bistand.

#### Pårørende

Holmelundsvej arbejder meget lidt med pårørende. Beboerne har råderet over deres eget liv, og da mange har psykiske lidelser og fx har haft misbrug, er mange broer til de pårørende blevet brændt

undervejs. Dog har de et forældrepar, som besøger deres søn.

Holmelundsvej har intet bruger-pårørenderåd og har heller ikke planer om at oprette et.

#### Specialistfunktionsdage

Jacob Frydendal Clausen har deltaget på specialistfunktionsdag med hjerneskadekoordinator, hvilket var super interessant. Men han har svært ved at finde ud af, hvordan han skal bruge det fremadrettet. Derudover har han været til konference hos Lænken om alkohol, hvilket også var rigtig godt.

#### 4. Spørgsmål og svar fra beboere

For at undersøge beboernes tilfredshed med plejehjemmet, og nogle af de ydelser de tilbydes, er en andel af beboerne interviewet. På Holmelundsvej er tre tilfældigt udvalgte beboere blevet spurgt. Tilsynet havde på forhånd tilfældigt udvalgt beboerne.

Beboerne er interviewet enkeltvis ud fra nedenstående spørgeguide. Der er plads til at borger og interviewer kan gøre bemærkninger. Nedenfor er besvarelserne fra de interviewede beboere på Holmelundsvej samlet til ét skema og anonymiseret.

Vær opmærksom på, at bemærkningerne i det samlede skema altså ikke kommer fra en og samme person. Det er desuden ikke alle, der har svaret på alle spørgsmål.

Ved læsning af skemaet bør man også holde opmærksomhed på, at det er *borgerens oplevelse på et givent tidspunkt*, det viser. Der vil også kunne være borgere imellem, der har en demenssygdom.

Spørgsmål til borger	Ja	Nej	Delvist	Bemærkninger
<b>1. Er du glad for at bo her?</b> - Trives du med at bo her? Er her rart? Er du tilfreds?	3			<ul style="list-style-type: none"><li>- Jeg er ikke glad. Jeg er lykkelig. Stor lettelse at flytte ind her i stedet for lejlighed med hjemmehjælp.</li><li>- Meget, yderst tilfreds. Glad for vores frihed, altså at vi har lov til at gøre, som vi vil, fx hvornår vi kommer og går.</li><li>- Jeg er super glad for at bo her.</li></ul>
<b>2. Er du tilfreds med den hjælp, du får af personalet?</b> (Fx til at gå i bad, få støvet af mm.)	3			<ul style="list-style-type: none"><li>- De kommer, når jeg har brug for det.</li><li>- Stort set, ja. Rengøring en gang om ugen.</li><li>- De er gode, og de lytter til mig.</li></ul>
<b>3. Synes du, der bliver gjort ordentligt rent?</b> - Er rengøringen grundig nok?	3			<ul style="list-style-type: none"><li>- Det gør jeg selv. Det er kun meget lidt, jeg har brug for hjælp.</li><li>- Ja.</li></ul>

<p><b>4. Får du den træning, du har brug for?</b> - Får du rørt kroppen nok? (Fx gåture, gymnastik mm.)</p>	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Der har været fys en gang om ugen.</li> <li>- Jeg får to gange om ugen. Kunne godt tænke mig tre gange. Synes det bliver bedre og bedre.</li> <li>- Jeg ville gerne have træning herhjemme, men der mangler udstyr. Jeg må selv dække kørsel til træning. Jeg ville gerne træne mere.</li> </ul>
<p><b>5. Synes du, der er en god tone mellem dig og personalet?</b> - Kan du tale med personalet om dine behov, og hvis der er noget, du er utilfreds med?</p>	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ja, der er en god tone. Jeg kalder det 'hygge-mobning'. Vi griner meget sammen.</li> <li>- Ja, vi kan lave skæg og ballade.</li> </ul>
<p><b>6. Er du selv med at bestemme, hvordan din dag skal se ud? (Fx personlig pleje, deltagelse i aktiviteter generelt mm.)</b></p>	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeg er stort set uafhængig på nær ved den personlige pleje om morgenen. Jeg bestemmer selv.</li> <li>- Ja, det er jeg jo. Bestemmer selv.</li> <li>- Ja, vi melder os selv til det, vi vil. Fast dag med rengøring, bad og vi har en aktivitetskaldender i køkkenet med forskellige aktiviteter vi melder os til og selv betaler, fx brunch.</li> </ul>
<p><b>7. Er du tilfreds med maden her?</b> - Smager den godt? Er der nok af den?</p>	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeg spiser ind i mellem aftensmad i caféen. Aftenvagt er virkelig god til maden. Der er også social hygge, men jeg laver selv mad mest.</li> <li>- Nogle lidt for små portioner, de kommer med nede fra Hvidovre Storkøkken. Kommer henholdsvis mandag og torsdag med tre portioner. Søndag er fælles mad her med de andre. Nogen gange køber vi.</li> <li>- Laver alt mad selv.</li> </ul>
<p><b>8. Er du tilfreds med de fælles aktiviteter, der er her?</b> (Fx socialt samvær, udflugter, fester, forskellige hold mm.)</p>	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ja, det plejer at gå godt, når vi kommer af sted, men det er bedre, hvis de bliver overholdt. Nogen gange aflyses grundet personalemangel.</li> <li>- Frokost, nytårsfest, fælles spisning om søndagen. Brunch en gang om måneden.</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tidligere blev aktivitetsplan printet ud. Nu skal man i caféen og læse den på tavlen, så jeg ser den ikke så tit. Det er også svært at komme med som kørestolsbruger.</li> </ul>
<b>9. Deltager du i disse aktiviteter?</b>	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ja, altid.</li> <li>- Ja, stort set alle, fx både Nyhavn og Tivoli.</li> <li>- Jeg vil komme mere ud nu, hvor belægning er blevet kørestols- og rollatorvenlig.</li> </ul>
<b>10. Er der noget, du gerne vil fortælle her til slut?</b>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeg kunne godt ønske mig et større køkken og badeværelse med loftslift. Jeg ville også gerne have bredere dør, så jeg kan komme ud på terrassen.</li> <li>- Det her sted er et af de bedste steder. Samvær her er helt i top. Både dag- og aftenpersonalet.</li> </ul>
<b>Eventuelle øvrige observationer</b>  Herunder kan evt. også angives om interviewet er foretaget i beboerens egen bolig eller i fællesarealerne				