

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG
*Adresse:	2650
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 36780012 E-mail: dih@hvidovre.dk Hjemmeside: www.hvidborg.dk
*Tilbudstyper:	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
*Målgrupper:	5 til 12 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd) 12 til 14 år (angst, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, indadreagerende adfærd)
Pladser i alt:	12
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Kim Børsen (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	11-03-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsynet har gennemført regodkendelse af Behandlingshjemmet Hvidborg (herefter benævnt Hvidborg) og vurderer, at tilbuddet er egnet til at modtage den angivne målgruppe; børn og unge der ved indskrivning er i alderen 5
--	--

*Samlet vurdering:

til 14 år. Hvidborg er egnet til at modtage børn inden for målgruppekategoriene; udadreagerende adfærd, omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, indadreagerende adfærd og angst.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet leverer en relevant pædagogisk indsats ift. at udvikle og understøtte børnene/de unge i henhold til deres behov og som giver dem mulighed for et fremtidigt selvstændigt liv. Socialtilsynet vurderer, at der er god sammenhæng mellem den beskrevne målgruppe og at Hvidborg arbejder miljøterapeutisk. Socialtilsynet vurderer, at personalet på Hvidborg arbejder systematisk med de faglige tilgange og metoder herunder, at behandlingsplanerne er anvisende for metoder og tilgange til det enkelte barn/den enkelte unge. Socialtilsynet vurderer, at Hvidborgs dokumentation ikke i særlig høj grad evaluerer på handleplanernes mål og ligeledes, at den daglige rapport ikke i særligt høj grad samler op på arbejdet med behandlingsplanens mål. Tilbuddet forventer at sidstenævnte vil blive bedre, når den elektroniske understøttelse af dette bliver implementeret.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at ledelsen samlet set besidder relevante kompetencer og erfaring ift. at lede et behandlingshjem, som Hvidborg. Det er vurderingen, at ledelsen skal arbejde med forebyggelse af høj personalegennemstrømning på døgnafdelingen. Det er vurderingen, at Hvidborg har et godt niveau for efteruddannelse af medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Hvidborg i høj grad er i besiddelse af relevante erfaringsmæssige og uddannelsesmæssige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer at Hvidborg er et økonomisk bæredygtigt tilbud både i kraft af driftsaftalen med Hvidovre Kommune og som en del af Livsværk.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer kun i middel grad understøtter børnenes og de unges udvikling og trivsel. Til grund for den vurdering ligger bl.a. værelsesstørrelse, vedligeholdelsesgrad og badeværelses antal og indretning. Socialtilsynet har dog en forventning om, at dette bliver bedre i forbindelse med den større ombygning, der er undervejs.

På baggrund af ovenstående kan Socialtilsynet regodkende Behandlingshjemmet Hvidborg.

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



*Afgørelse:	Godkendt
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Hvidborgs ansøgningsskema til godkendelse af eksisterende sociale tilbud 2.1 Godkendelse BILAG 1 Driftsaftale, amt; Hvidovre Kommune BILAG 2 Anmeldt tilsyn 2013 Hvidborg Hvidovre Kommune 2.2 Resultatdokumentation BILAG 3; Resultatdokumentation, juli, 2014 2.3 Bestyrelsesmedlemmer BILAG 4; Bestyrelsens navne 2.4 Forstander BILAG 5; Curriculum Vitae, Dion Hansen, juni 2014 BILAG 6; Ansættelsesbrev, forstander BILAG 7; Ansættelsesbrev Viceforstander BILAG 8; AMR kursus
--------------------	--

BILAG 9; Medicinkursus; Strategisk ledelse

BILAG 10; Konflikthåndtering

BILAG 11; PD i psykologi

BILAG 12; Forvaltningslov

BILAG 13; Regnskabskursus

BILAG 14; Årskursus og fagliste SPH

BILAG 15; DLH kurser

BILAG 16; Sløjdlærer

BILAG 17; Lærereksamen

BILAG 18; DH, Straffe- og Børneattest, juli 2014

2.5 Medarbejdere

BILAG 19; Liste medarbejdere og faste vikarer, juni13 - juni 14

BILAG 20; Anvendte Tilkaldevikarer, juni2013 - juni 2014

2.5.1 APV

BILAG 21; APV 2013, jan 13

BILAG 22; Samlet opgørelse, apr. 2013, APV

2.5.2 Vold ell. Trusler

BILAG 23; Vold, trusler og psykisk førstehjælp

2.6 Trivsel, Personalegennemstrømning, Sygefravær

BILAG 24; Personalepolitik på Hvidborg

BILAG 25; Sygepolitik på Hvidborg

2.7 Kompetenceudvikling

BILAG 26; Kompetenceudvikling, juli, 2014

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



	<p>2.8 Tilsyn BILAG 27; Arbejdstilsyn BILAG 28; Arbejdsmiljø SmileyBrev, feb. 2014 BILAG 29; Brandtilsyn, juli 14 BILAG 30; ABA - inspektionsrapport, maj 2014 BILAG 31; Fødevarerstyrelsen, Kilden BILAG 32; Fødevarerstyrelsen, centralkøkken</p> <p>2.9 Børn BILAG 33; Liste over ind- og udskrevne børn og unge, juni 2013 - juni 2014 BILAG 34 til 45 - handleplaner, behandlingsplaner, statusskrivelser og dagbogsnotater på 3 indskrevne.</p> <p>Mails fra 2 kommunale sagsbehandlere 4 bestyrelsesmødereferater Hvidborgs alkoholpolitik og rygepolitik</p>
Observation	
Interview	<p>Samtale med pædagogiske medarbejdere og socialrådgiver Samtale med en gruppe af yngre børn og samtale med en gruppe af ældre børn/unge Samtale med en forælder Samtale med ledelse ved. forstander og viceforstander - afbud fra afdelingsleder</p>
Interviewkilder	

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



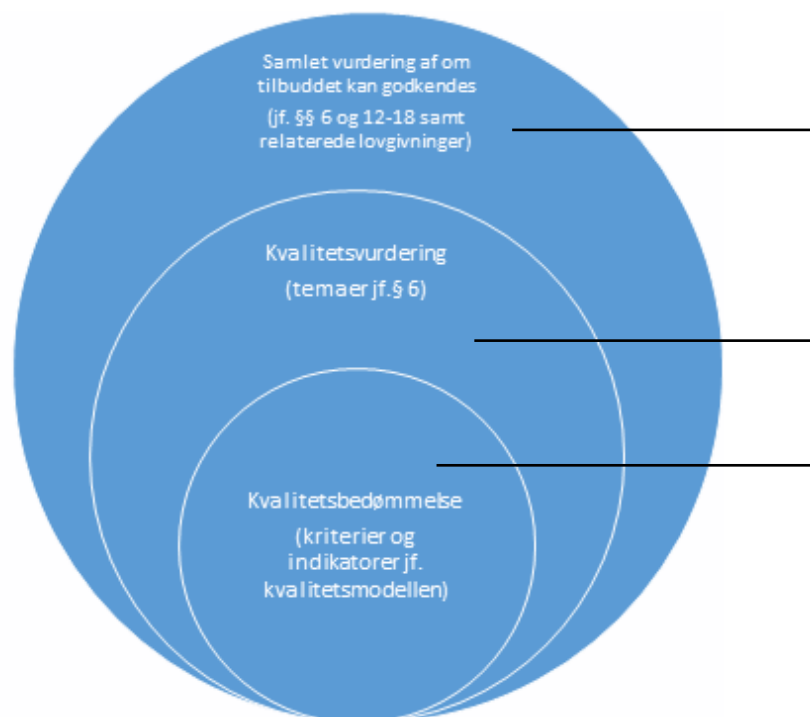
	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende
--	---

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 27-08-2014. Slut: 26-01-2015.
Oversigt over tilsynsbesøg	27-08-14:
Tilsynskonsulenter	Kim Børsen
	Lisbeth Havemann
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4,3	Socialtilsynet vurderer, at behandlingshjemmet Hvidborg i høj grad støtter børn og unge i at udnytte deres potentiale. I vurderingen lægges der vægt på, at der er udarbejdet mål for de unges skole og uddannelse, at børn og unge ud fra deres funktionsniveau har et stabilt fremmøde og at Hvidborgs skole, hvor alle de unge fra Hvidborg i øjeblikket går, følger de samme fag og retningslinjer som folkeskoler.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Socialtilsynet vurderer at behandlingshjemmet Hvidborg i høj grad støtter børn og unge i at udnytte deres potentiale. I vurderingen lægges der vægt på, at der er udarbejdet mål for de unges skole og uddannelse, at børn og unge ud fra deres funktionsniveau har et stabilt fremmøde og at Hvidborgs skole, hvor alle de unge fra Hvidborg i øjeblikket går, følger de samme fag og retningslinjer som folkeskoler.		

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	3 (i middel grad opfyldt)	Medarbejderne fortæller, at der er udarbejdet mål for børnene og de unges skole, men at de er udarbejdede i samarbejde med den interne skoles lærere. Det er ikke noget, som det pædagogiske personale er involveret i, men de har adgang til planerne i deres interne dokumentationssystem.	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	Medarbejderne fortæller, at alle børn og unge har et skoletilbud. Af den tilsendte liste over børnene og de unge fremgår det, at alle går i den interne skole. Medarbejderne fortæller, at man tidligere har haft børn eller unge, der har gået i lokale skoler, når de har været parate til dette.	
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det fremgår af Hvidborgs hjemmeside, at "Undervisningen på Hvidborg hører under folkeskoleloven, og skal derfor følge de samme fag og retningslinier som i andre skoler". Af listen over børn og unge fremgår det, at alle aktuelt er indskrevne i den interne skole.	
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsesstilbud eller	4 (i høj grad opfyldt)	Medarbejderne fortæller, at de oplever, at et enkelt af børnene har problemer med at opnå et højt fremmøde. De fortæller, at de støtter omkring skolegangen ved at snakke med barnet om det. Indgangsvinklen kan fx være "Hvad er det, der forhindrer dig i at gå i skole". De øvrige børn har et stabilt fremmøde, oplyser medarbejderne.	

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud			
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,5	Det er socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Hvidborg styrker børnene og de unges sociale kompetencer og selvstændighed. I vurderingen lægges i positiv retning vægt på, at der opstilles og følges op mål i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer og at børnene og de unge kan fortælle om positive og fortrolige relationer til nogle af de voksne. Socialtilsynet vurderer, at Hvidborgs børn og unge i mindre grad indgår i sociale sammenhænge uden for tilbuddet, da ca. halvdelen går til fritidsaktiviteter/klub.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	Det er socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Hvidborg styrker børnene og de unges sociale kompetencer og selvstændighed. I vurderingen lægges i positiv retning vægt på, at der opstilles og følges op mål i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer og at børnene og de unge kan fortælle om positive og fortrolige relationer til nogle af de voksne. Socialtilsynet vurderer, at Hvidborgs børn og unge i mindre grad indgår i sociale sammenhænge uden for tilbuddet, da ca. halvdelen går til fritidsaktiviteter/klub.		

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Af de tilsendte behandlingsplaner fremgår det, at der opstilles konkrete og individuelle mål for børnene og de unge, nogle af disse mål handler også om selvstændighed og relationer. Ledelsen fortæller, at der planlægges dialog omkring barnets perspektiv på behandlingsplanen. Ud fra samtalen med børnene får Socialtilsynet ikke indtrykket af, at børnene eller de unge er involverede i opstillingen af mål.</p> <p>Medarbejdere og ledelse fortæller, at der afholdes konference, hvor et barn eller en ung gennemgås herunder de opstillede mål og at denne konference er baggrund for evaluering og udvikling af mål.</p>	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Af den tilsendte liste over børn og unge fremgår det, at 3 af de unge går i klub (kommunal fritids/ungdomsklub).</p>	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Medarbejderne fortæller, at samvær med familie planlægges i samarbejde med kommune og forældre. Hvidborg har ikke et samværsrum, men forældrene kan være på besøg i afdelingen/barnets værelse.</p> <p>Ledelsen fortæller, at man i øjeblikket har tre familier, der har samvær på Hvidborg. De øvrige kommer hjem fx i weekender. I og med at mange af de anbragte kommer fra beliggenhedskommuner er der nogle af børnene og de unge, der har oftere ser deres forældre, da de kan besøge forældrene en eftermiddag fx på vej til fritidsaktivitet.</p>	
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Af den tilsendte list over børn og unge fremgår det at 6 ud af 11 børn/unge går til fritidsaktiviteter uden for tilbuddet. fx ishockey, fitness, badminton, springgymnastik, ridning og spejder.</p>	
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Medarbejderne beskriver, at flere af børnene og de unge har venskaber udenfor tilbuddet, fx i forbindelse med besøg hjemme i weekender, men også bekendskaber fra tidligere. Medarbejderne</p>	

		beskriver endvidere, at flere af de unge meget hurtigt for slidt deres relationer op og derfor ikke fastholder venner over længere tid. Medarbejderne fortæller, at man godt kan have besøg af sine venner på legeaftaler.	
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	4 (i høj grad opfyldt)	I samtalerne med børnene og de unge fortæller de, at de har kontaktpersoner. De mindre børn fortæller, at de har favoritvoksne og 2 ud af 3 fortæller, at deres yndlingsvoksen også er deres kontaktperson. De større børn fortæller, at de har nogle voksne de foretrækker frem for andre. Medarbejderne giver udtryk for, at der er meget praktisk forbundet med at være kontaktperson fx forældrekontakt og statusoplæg. De oplever, at de arbejder med graden af fortrolighed i forhold til de unge og en siger: " Det er ikke alt hvad et barn siger, som man refererer til de andre".	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	3,4	<p>Socialtilsynet vurderer, at Hvidborg arbejder ud fra en veldefineret samlet målgruppe, som består af børn og unge, der ved indskrivningen er 5 til 14 år og tilhører målgruppekategoriene udadreagerende adfærd, omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, indadreagerende adfærd og angst. Det er primært den yngre del af målgruppen, der kan have den udadreagerende adfærd og de lidt ældre, der kan have problemer i form af indadreagerende adfærd og angst.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at der arbejdes systematisk med de faglige tilgange og metoder, herunder at behandlingsplaner er anvisende for metoder og tilgange til den enkelte unge. Tilbuddet forventer, at de ved hjælp af elektronisk understøttelse kan blive</p>	

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



bedre til at dokumentere resultater. Overordnet oplever de anbringende kommuner, at Hvidborg opnår gode resultater og at Hvidborg i deres arbejde har fokus på de mål, der opstilles i handleplanen - også selvom det ikke direkte evalueres i statusrapporterne.

Det er ud fra interviews med børn og unge vurderingen, at de børn og unge på Hvidborg i meget ringe grad oplever at have indflydelse på egen hverdag.

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingshjemmet Hvidborg ikke håndterer og forebygger magtanvendelser på den bedste måde. Der er både udfordringer af mere administrativ art, hvor skemaet, der indberettes i, ikke henviser til gældende lovgivning og at medarbejdere ikke ved ansættelsen bliver orienteret om reglerne på området. Der er også eksempler, hvor Socialtilsynet oplever, at begrundelsen for indgrebet er af pædagogisk karakter. Det vurderes positivt, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de i den daglige praksis forsøger at forebygge magtanvendelser fx ved at give barnet en udvej, så barnet beskyttes mod at tabe ansigt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Hvidborg i høj grad forebygger overgreb. Til grund for vurderingen lægges, at ledelse og medarbejdere kan redegøre for hvilke tiltag, der tages for at forebygge fx regler om børns leg bag

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



	lukkede døre, støtte til passende påklædning og signaler, indhentelse af straffe- og børneattester og pædagogiske overvejelser om i hvilke situationer en medarbejder er fysisk tæt på (eller ikke tæt på) et barn.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Hvidborg arbejder ud fra en veldefineret samlet målgruppe, som består af børn og unge, der ved indskrivningen er 5 til 14 år og tilhører målgruppekategorierne udadreagerende adfærd, omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, indadreagerende adfærd og angst. Målgruppen er beskrevet, så Socialtilsynet er betrygget i, at der kan modtages børn med både indad- og udadreagerende adfærd, selvom dette i sig selv kan være selvmodsigende. Det er primært den yngre del af målgruppen, der kan have den udadreagerende adfærd og de lidt ældre, der kan have problemer i form af indadreagerende adfærd og angst.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at der arbejdes systematisk med de faglige tilgange og metoder, herunder at behandlingsplaner er anvisende for metoder og tilgange til den enkelte unge. Det vurderes, at Hvidborg i ringe grad får formidlet resultater og arbejdet med målene i statusudtalelser og dagbogsnotater. Hvidborg beskriver dog, at de har fokus på dette og at de forventer, at den elektroniske understøttelse fremmer dokumentationen af resultater/mål-opfyldelse.</p> <p>Overordnet oplever de anbringende kommuner, at Hvidborg opnår gode resultater og at Hvidborg i deres arbejde har fokus på de mål, der opstilles i handleplanen - også selvom det ikke direkte evalueres i statusrapporterne.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>På tilbudsportalen beskriver Hvidborg målgruppen med følgende målgruppe kategorier: udadreagerende adfærd, omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, indadreagerende adfærd og angst. Aldersmæssigt kan børnene ved indskrivning være mellem 5 og 14 år. Faglige tilgange beskrives på tilbudsportalen som: miljøterapeutisk tilgang og psykoterapeutisk tilgang. Metoderne er miljøterapi, psykodynamisk terapi og marte meo. På tilbudsportalen beskriver tilbuddet, at "Målsætningen er at yde en behandlingsmæssig indsats, der kan virke befordrende for barnets psykiske, sociale og intellektuelle udvikling, således: -at en reintegration i familien og/ eller i et almindeligt skoletilbud eventuelt kan realiseres og -at barnet føler sig vellidt og respekteret og vil kunne udvikle sig til at klare sig bedre i fremtiden og blive et gladere og dygtigere menneske."</p> <p>Om miljøterapien fortæller ledelsen, at den har udviklet sig over tid, at en af forudsætningerne for deres miljøterapi er forståelsen af, at mennesket udvikler sig gennem relationer. At det er medarbejderens ansvar at finde ud af, hvad der skal ind i kontakten, når man søger at skabe kontakt til de kontaktskadede børn. Derudover har den genkendelige struktur og de voksnes ensartede måde at møde børn og de unge ifølge ledelsen en positiv effekt på de anbragte børn og unge.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de i miljøterapien i høj grad anvender spejling og jeg støtte. Derudover giver medarbejderne udtryk for, at strukturen og de opstillede rammer er med til at hjælpe børnene til at profitere af miljøterapien. De beskriver, at det er den voksne, der har ansvaret for relationen og at der ikke er en forventning til, at børnene og de unge skulle kunne forholde sig til spejlingerne fra starten, men de har en tro på, at børnene over tid ville kunne opnå større kontakt med egne følelser.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de oplever, at nogle børn har godt af "stilletimen", formålet er, at de lærer at trække sig. Børnene giver udtryk for at noget af det sværeste på Hvidborg er pauserne og stilletimerne, hvor personalet forventer, at børnene skal beskæftige sig selv.</p>

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG

Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Hvidborg har indsendt en beskrivelse af, hvordan der arbejdes med resultatdokumentation, hvor der bl.a. er fokus på hvordan mål opstilles i behandlingsplanen, hvordan der arbejdes med "udviklingsprofilen", som er en del af det it understøttede dagbogssystem og bl.a. arbejder med scoring/måling hver 6. uge og beskrivelse af hvordan FIT, som er et dialog- og effektmålingsværktøj, anvendes. Dette er på tidspunktet for tilsynet ikke fuldt ud integreret.</p> <p>Af det fremsendte materiale fx statusudtalelser, behandlingsplaner og dagbogsnotater fremgår ikke, at der arbejdes med at dokumentere resultater. Status er en decideret status, og der er meget få eksempler på, at der evalueres på mål. Behandlingsplaner skuer primært fremad og dagbogsnotaterne er beskrivende i forhold til hvad, der er foregået i løbet af dagen. Der er meget få eksempler på, at dagbogsnotatet har sammenhæng med de i behandlingsplanen skrevne mål.</p> <p>Målene i behandlingsplanerne er individuelle og konkrete, men der er mange af dem, der svære at måle på. Fx At xx udvikler et mere sikkert tilknytningsmønster.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet har fået udtalelser fra to sagsbehandlere omkring deres oplevelse af Hvidborg. Den ene beskriver, at hun oplever, at der arbejdes med de af kommunen opstillede mål og med målene fra den interne behandlingplan. Den anden oplever, at Hvidborg har fået et godt indtryk af, hvad de børn hun har ansvaret for skal arbejde med. Sidstnævnte gav dog udtryk for at savne at de pædagoger, der arbejder med børnene, deltager i statusmødet, så sagsbehandleren havde en bedre fornemmelse gennem formidlinger fra de mennesker, der har været i situationerne.</p> <p>Socialtilsynet har via mail spurgt de anbringende kommuners sagsbehandlere om deres oplevelse. Socialtilsynet har fået svar fra to kommuner. Socialtilsynet har ikke fået svar fra Hvidovre Kommunes sagsbehandlere, som har det personrettede tilsyn med næsten halvdelen af de unge.</p> <p>Ud fra de tilbagemeldinger, som Socialtilsynet har fået, opsummeres det, at det sagsbehandlerens opfattelse, at de anbragte børn udvikler sig i positiv retning.</p>

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Det er vurderingen, at Hvidborg prioriterer behandlingstilgangen omkring, at børnene og de unge holder pauser på deres værelser som noget som børnene har godt af, højere end at børn og unge har indflydelse, når stort set alle børn, som Socialtilsynet taler med siger, at det ikke er rart. Det er vurderingen, at et ord (pause), som for mange såkaldt almindelige børn er forbundet med noget positivt på det nærmeste har den modsatte klang hos børnene på Hvidborg. Det er vurderingen, at børn og unge i ringe grad giver udtryk for at føle sig medinddraget og havende indflydelse på eget liv og hverdag. Til grund for dette lægges udtalelser fra børnene om, at der ikke er de store muligheder for indflydelse på indretningen af værelser, da det meste er givet på forhånd. De unge fortalte endvidere, at det var deres oplevelse, at ungemødet ofte blev aflyst. Der var enighed blandt børn og unge, at man på ugentlige børne- eller ungemøder havde mulighed for at komme med ønsker til materielle anskaffelser.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Børnene og de unge, som socialtilsynet taler med giver udtryk for, at de ikke oplevede, at pædagogerne havde forstået, at de ikke kunne lide pauserne, hvor man skulle opholde sig alene på sit værelse. Der var ingen af børnene, der havde forstået, hvad pauserne skulle gøre godt for.</p> <p>Børnene fortæller, at de ikke oplever megen indflydelse, men at de på børnemøder kan komme med forslag til materielle anskaffelser.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Børnene giver udtryk for ikke at have den store indflydelse på hverdagen og igen er det særligt pauserne de ikke er tilfredse med. De fortæller, at de har mulighed for at komme med forslag til indkøb af legetøj og spil. Børnene og de unge fortalte, at de ikke oplevede at have indflydelse på maden - og fik samtidigt fortalt, at de ikke var helt tilfredse med menuen.</p> <p>De unge gav udtryk for, at de ikke havde haft den store indflydelse på indretningen af deres værelser. "jeg kunne vælge om jeg ville have en sækkestol, resten var allerede indrettet".</p> <p>De unge fortalte, at de havde ungemøde en gang om ugen, men at de ofte oplevede, at det blev aflyst.</p>

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer, at Behandlingshjemmet Hvidborg i middelgrad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette vurderes bl.a. ud fra at børn og unges egne udsagn om ikke at være rigtigt glade for at bo på Hvidborg. Dette begrundede de både i de tidligere nævnte pauser og derudover gav flere af børnene og de unge udtryk for at de oplevede mange medarbejdere som sure og at de også ofte skældte ud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Hvidborg i behandlingsplanerne ikke redegør særligt for, hvordan de unges fysiske sundhed skal fremmes, men at der et overvejende fokus på den unges sociale og følelesesmæssige udvikling.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	<p>De unge vi taler med, fortæller, de ikke er så glade for at bo på Hvidborg. De fortæller, at de på en skala fra et til 10 ligger omkring de 5. børnegruppen giver også udtryk for stor utilfredshed. De fremhæver en af pædagogerne som specielt sød. De gav god samtidig udtryk for at de oplevede, at mange af de andre ofte var sure og skældte meget ud. Du unge fortæller, at de lige have været på en rigtigt god tur - en "ryste-sammen-tur" til Møn. De mindre børn fortæller, at de ikke havde været så glade for den tur, da der også havde været mange pauser, hvor de skulle beskæftige sig selv alene. Den forælder, som vi taler med, at oplever, at han er tryk ved den måde de passer på hans barn på.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Medarbejderne fortæller, at kontaktpersonen følger op på den almindelige kontakt til læge osv.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Af det tilsendte materiale fremgår det ikke af nogen af de 3 eksempler på behandlingsplan, at der er et særligt fokus på fysisk sundhed, der er dog i en af planerne beskrevet et fokus på at observere effekt af medicin og et fokus på fedtfattig mad og passende væskeindtag. Der er i dagbøger beskrevet aktiviteter, der involverer motion fx kano- og svømmehalstur, ridning og træning i motionscenter.</p> <p>Der er i behandlingsplanerne fokus på børnenes mentale tilstand.</p>

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



	<p>Ledelsen oplyser, at nogle børn går i terapeutiske forløb hos den interne psykolog.</p> <p>Pædagogerne beskriver, at de generelt har almindeligt fokus på kost og motion.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Socialtilsynet har i tidligere tilsyn haft fokus på magtanvendelser og Hvidborg har efterfølgende indberettet magtanvendelser rettidigt. Skemaet som Hvidborg indberetter i henviser dog til en forældet magtanvendelses bekendtgørelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan der arbejdes med at forebygge magtanvendelser blandt andet gennem at have fokus på at give barnet en udvej. Dette står dog en smule i kontrast til at de yngre børn kan fortælle, at oplever, at pædagogerne bruger for meget fysisk magt.</p> <p>Der er i de indberettede magtanvendelser et eksempel, hvor socialtilsynet får indtrykket, at magtanvendelse anvendes som reskab til at få et barn til at have rigtig adfærd.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Hvidborg bør stramme op på procedurer vedrørende magtanvendelse, når en medarbejder, der har været ansat i flere måneder, ikke oplever at være blevet orienteret om reglerne for magtanvendelse.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Hvidborg har som beskrevet i tidligere tilsyn, i årets første 5 måneder ikke indberettet magtanvendelser til Socialtilsynet rettidigt. Det er der efterfølgende rettet op på.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at en af tilgangene til forebyggelse af magtanvendelse er at have fokus på, at barnet skal have en vej ud. Medarbejderne mener selv, at magtanvendelser kun finder sted, hvis barnet er ved at skade sig selv eller andre.</p> <p>I samtalen med de yngre børn, giver de udtryk for at opleve, at pædagogerne bruger for meget fysisk magt.</p> <p>Der er et eksempel på en indberetning af magtanvendelse, hvor det er beskrevet, at pædagogen havde oplevet barnet på samme måde flere morgener i træk med "vælger" på 3. eller 4. dagen at føre og fastholde. Det giver indtrykket af, at det er magtanvendelse af pædagogiske grunde, da der de tidligere dage var valgt noget andet og magtanvendelse undgået.</p> <p>Ny medarbejder, som havde arbejdet på Hvidborg i ca. 2 mdr. fortæller, at vedkommende ikke er orienteret om reglerne for magtanvendelse af institutionen.</p> <p>I det skema, som Hvidborg henvises der til forældet lovgrundlag.</p>	
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejderne fortæller, at man på morgenmødet drøfter de episoder, der har været med magtanvendelse.</p> <p>En forælder fortæller, at han oplever, at blive informeret, når hans barn er blevet fastholdt.</p> <p>Børnene fortæller, at de oplever at blive spurgt om deres holdning til det, der er skrevet i</p>	

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



	<p>indberetningen. De giver udtryk for, at det er ligesom om at pædagogerne forventer særlige svar.</p> <p>Som nævnt under indikator 6.a. og i tilsynsrapport fra uanmeldt tilsyn i juni 2014 har Hvidborg i årets første 5 mdr. ikke indberettet magtanvendelserne rettidigt.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Socialtilsynet vurderer, at Behandlingshjemmet Hvidborg i høj grad forebygger overgreb. Medarbejderne er bekendte med hvilke forholdsregler, der skal tages for sikre overgreb imellem børnene. I forhold til at forebygge, at børnene bliver udsat for overgreb, når de er uden for institutionen, så beskriver medarbejderne, at de forsøger at hjælpe de unge ved at vejlede om sprog, påklædning og signaler. Socialtilsynet har også inddraget i vurderingen, at både medarbejdere og ledelse kan redegøre for overvejelser i forhold, hvordan medarbejdere individuelt vurderer, hvordan de skal tilpasse rammen om det enkelte møde fx i forhold til at sidde på et barns sengekant eller lukke døren, så den fortrolige samtale forbliver fortrolig.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejderne fortæller at der er opstillet forskellige regler, der skal forebygge overgreb fx børnene i mellem, såsom at børnene ikke må lege sammen bag lukkede døre. De har været ude for, at et af de indskrevne børn har forgrebet sig på et andet barn. Der er opstillet en regel om at dette barn ikke må være alene med andre børn. Derudover er JanusCentret involveret i sagen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at man har opstillet en sexualpolitik, som ny medarbejdere bliver introduceret til. Medarbejderne fortæller endvidere, at de af pædagogisk vej søger at hjælpe børn og unge med sprog, påklædning, internet og signaler.</p> <p>I forhold til at forebygge i forhold til overgreb fra de voksne - eller at der opstår episoder, der kan tolkes som sådan, så forsøger personalet at være 2 til stede ved magtanvendelse eller lade magtanvendelsen foregå med åben dør. Medarbejderne gør endvidere rede for, at de bevidst arbejder med, hvornår en dør skal være åben, lukket eller på klem. fx hvis medarbejderen og barnet har en fortrolig snak, så kan døren være lukket og hvis barnet er i bad, så kan døren være på klem.</p> <p>Ledelsen fortæller samstemmende om overgreb og uddyber, at episoden, som efterfølgende har fået JanusCentret involveret fandt sted i januar 2013. De beskriver endvidere, at det er beskrevet, hvordan man som kollega skal forholde sig, hvis man har mistanke om, at der forgår noget, der grænser til overgreb.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der ikke er faste regler for fx at sidde på et barns sengekant, da det efter ledelsen opfattelse vil afhænge af, hvor godt medarbejderen kender barnet og barnets behov.</p>	
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejderne kan redegøre for for tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb (se indikator 7.a.) Ledelse og medarbejdere gør rede for, hvordan der er individuelle tilgange i forhold til de enkelte og dermed målgruppen.</p> <p>Der indhentes straffe- og børneattester på alle medarbejdere.</p>	

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	3,5	<p>Socialtilsyn hovedstaden vurderer, at ledelsen på Behandlingshjemmet Hvidborg har en ledelse der besidder de nødvendige kompetencer i forhold til at lede behandlingshjemmet. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at bestyrelsen har de fornødne kompetencer i forhold til opgaven.</p> <p>Det er dog også vurderingen, at det ikke er lykkedes for ledelsen at holde personalegennemstrømning på et lavt niveau. Socialtilsynet vurderer, at Hvidborg med udskiftningen af halvdelen af de pædagogiske medarbejdere på døgnafdelingen har en høj personalegennemstrømning set i forhold til sammenlignelige tilbud.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Hvidborg i høj grad har en kompetent ledelse. Til grund for dette lægges både forstanders og viceforstanders faglige baggrund og efteruddannelse. Ligesom begge har mere end 10 års erfaring på Hvidborg. Forstander har mere end 20 års ledererfaring som enten forstander eller viceforstander.</p> <p>Det er vurderingen, at bestyrelsen er bredt sammensat og der er forskellige kompetencer repræsenteret i bestyrelsen, både i kraft af uddannelse og beskæftigelse, men også fra andet bestyrelsesarbejde.</p>		

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Leder af behandlingshjemmet Hvidborg har en grunduddannelse som lærer. Han har suppleret grunduddannelsen med bl.a. årskursus fra den Socialpædagogiske Højskole og den pædagogiske diplomuddannelse i psykologi. Han har været ansat Hvidborg siden 1987, med enkelte perioder af orlov. Han har været forstander siden 2003.</p> <p>Hvidborgs psykolog er en del af ledelsen og deltager også i mødet med socialtilsynet som en del af ledelsen. Hun har været ansat på Hvidborg siden 2001.</p>	
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	4 (i høj grad opfyldt)	Hvidborg anvender ekstern supervision.	
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Bestyrelsen på Hvidborg afholder 4 årlige møder og af referaterne fremgår det, at der drøftes både aktuelle emner, planlægning af fremtiden og bestyrelsen orienteres om arbejdet med børnene på Hvidborg.</p> <p>Bestyrelsen er bredt sammensat og består af 3 medlemmer, der er udpeget af KFBU/Livsværk, 2 medlemmer udpeget af kommunalbestyrelsen i Hvidovre Kommune. I bestyrelsen deltager også medlemmer uden stemmeret: en referent fra Livsværk, en forældrerepræsentant, en medarbejderrepræsentant samt forstander og viceforstander.</p> <p>De stemmeberettigede i bestyrelsen har følgende udd./kompetencer: cand merc, præst, investment manager, pædagog og sosu-assistent.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige	Det er Socialtilsynets vurdering, at den daglige drift af Behandlingshjemmet Hvidborg kun i middel grad varetages		

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



drift varetages kompetent	kompetent. Til grund for dette lægger socialtilsynet vægt på følgende: Der er en meget høj personalegennemstrømning (halvdelen af de faste medarbejdere på boafdelingen) og de større børns oplevelse af, ikke at få den hjælp de har brug for - både i form af praktisk hjælp om morgenen og muligheden for at lave aktiviteter og afholde ungemøder.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	3 (i middel grad opfyldt)	<p>De ældre børn, som tilsynet taler med, fortæller at de ofte oplever, at der ikke er tilstrækkelige medarbejderressourcer. fx i morgentimerne, hvor de store forventes at kunne klare sig selv. Ligeledes fortæller de, at det er deres oplevelse at det ugentlige ungemøde ofte aflyses med henvisning til manglende personaleressourcer. De oplevede også, at ønskede aktiviteter ikke kunne gennemføres med henvisning til, at der ikke var personale nok.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der på en almindelig aftenvagt er 3 til 4 medarbejdere. Medarbejderne dækker begge etager.</p> <p>Både de mindre og større børns største utilfredshed med Hvidborg går på, at der er pauser / stilletime. De giver udtryk for, at det er meget belastende, at skulle være alene på værelset, når pædagogerne skal snakke sammen.</p> <p>Børnene fortæller endvidere, at de, med ganske få undtagelser, oplever, at de voksne er meget sure og skælder meget ud.</p> <p>Ved uanmeldtbesøg i juni måned mødte Tilsynet 2 mindre børn, der opholdt sig alene i et rum, hvor der ikke var medarbejdere i nærheden. Tilsynet blev orienteret om, at store dele af personalet var på kursus og at børnene blev passet af vikarer.</p>
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen	1 (i meget lav grad opfyldt)	Isoleret for døgnafdelingen, så er halvdelen af medarbejderne udskiftet inden for det sidste år, hvilket fremgår af den tilsendte liste over medarbejdere.

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



<p>på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>		<p>Nyansat afdelingsleder er ved tilsynsbesøget langtidssygemeldt.</p> <p>Forældrerepræsentanten fortæller, at han har lagt mærke til, at der har været en stor udskiftning af personale. Han har ikke lagt så meget i det, men har tænkt at medarbejderne skal være af en særlig støbning for at kunne tilpasse sig arbejdet på Hvidborg.</p> <p>Behandlingshjemmet Hvidborg har sendt personalepolitikken til socialtilsynet. Her beskrives strategier for at tiltrække arbejdskraft og at fastholde medarbejdere i deres job på Hvidborg med henblik på at sikre/bevare stabile og dygtige medarbejdere.</p>	
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>På tilbudsportalen har Hvidborg indberettet, at sygefraværet ligger på ca. 7 dage pr. pr medarbejder. Ledelsen oplyser, at en medarbejder har været langtidssyg. Hvidborg har i det tilsendte materiale, nærmere bestemt sygepolitik på Hvidborg, beskrevet arbejdsgangen for hvordan Hvidborg håndterer sygefravær - herunder forebyggelse og opfølgning.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Kompetencer</p>	<p>4</p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Hvidborgs medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til at arbejde med børnene og de unge på Hvidborg. Socialtilsynet oplever, at der både er erfaringsmæssige og uddannelsesmæssige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den af Hvidborg lagte plan for uddannelse/opkvalificering af medarbejdere er med til at sikre, at de fornødne kompetencer også vil være til stede fremover.</p>	

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Hvidborgs medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til at arbejde med børnene og de unge på Hvidborg. Socialtilsynet oplever, at der både er erfaringsmæssige og uddannelsesmæssige kompetencer.</p> <p>Der er en del af medarbejderne, der har erfaring og uddannelse fra andre tilbud, der praktiserer miljøterapi, men om de mange nye af disse medarbejdere har tilstrækkelig indsigt i netop Hvidborgs miljøterapi/metode har tilsynet ikke kunnet afdække.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det fremgår af den fremsendte liste over medarbejdere, at alle med undtagelse af 2 weekendmedarbejdere/vikarer er uddannet socialpædagoger, disse er hhv. klubpædagog og studerende.</p> <p>Mange af medarbejderne har derudover miljøterapeutiske uddannelser.</p>
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen af denne indikator baserer sig både på tilsynsbesøget i august og tilsynsbesøget i juni:</p> <p>Socialtilsynet ser samspil i forbindelse med rundvisning og her opleves det, at medarbejderne er i god kontakt med både børn og unge. Det oplyses af forstander, at der er tale om vikarer, da faste medarbejderne er på kursus.</p> <p>I forbindelse med, at personale skal introducere socialtilsynet for de børn og unge vi skal tale med, hører vi, at de børn, der er usikre på at tale med tilsynet beroliges og de hjælper på en omsorgsfuld måde et af børnene til at sige fra, da hun er for urolig.</p> <p>Tilsynet oplever generelt en god tone mellem børn og medarbejdere.</p>

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,6	<p>Socialtilsynet vurderer, at Behandlingshjemmet Hvidborg er et bæredygtigt økonomisk tilbud. Dette baseres på at der ikke anført forbehold i regnskabet, at Hvidborg har en driftsaftale med Hvidovre kommune og at Hvidborg har Livsværk (tidligere KFBU) som økonomisk rygdækning.</p> <p>Hvidborg har afsat midler til flere forskellige uddannelsesforløb fx Miljøterapeutisk opfølgende efteruddannelse for hele personalet, Systemisk narrativ efteruddannelse for 3 medarbejdere, 1½ års Marte Meo-uddannelse for 6 medarbejdere og Kursus i/om "Magtanvendelse" for hele personalet. Der er tillige afsat midler til omfattende ombygning og renovering.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Socialtilsynet vurderer, at Behandlingshjemmet Hvidborg er et bæredygtigt økonomisk tilbud. Dette baseres på at der ikke anført forbehold i regnskabet, at Hvidborg har en driftsaftale med Hvidovre kommune og at Hvidborg har Livsværk (tidligere KFBU) som økonomisk rygdækning.		

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	I årsregnskabet, der er udarbejdet af Deloitte, er der ikke anført forbehold.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	4 (i høj grad opfyldt)	Hvidborg har i øjeblikket en fin belægning og de planlagte ombygninger er finansieret gennem aftale med Hvidovre kommune om mange års kommende samarbejde.	
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	5 (i meget høj grad opfyldt)	Behandlingshjemmet Hvidborg har i sin indberetning på tilbudsportalen opgivet, at have en soliditetsgrad på 100%.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Socialtilsynet vurderer, at Behandlingshjemmet Hvidborgs økonomi i høj grad giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet. Vurderingen baseres blandt andet på, at medarbejderopkvalificering er i gang og at tilbuddet løbende har opkvalificeret medarbejderne. Derudover er der lavet en aftale, der giver mulighed for en tiltrængt ombygning og renovering.		

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		4 (i høj grad opfyldt)	Hvidborg oplyser på TP, at planen for kommende udvikling er: Miljøterapeutisk opfølgende efteruddannelse for hele personalet 2 dage Systemisk narrativ efteruddannelse for 3 medarbejdere 1-årig uddannelsesforløb. 1. del af Miljøterapeutisk DP-uddannelse. 6 medarbejdere starter 1½ års Marte Meo-uddannelse. Derudover oplyser ledelsen, at der er besluttet en større ombygning og at Hvidovre kommune har bevilliget et større beløb til denne ombygning.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Socialtilsynet vurderer, at Hvidborgs økonomi i høj grad er gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Nøgletallene fra regnskab 2013 fremgår af Hvidborgs indberetning på tilbudsportalen under årsrapport.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	3	Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Behandlingshjemmet Hvidborgs fysiske rammer kun i middelgrad understøtter børnenes og de unges udvikling		

	<p>og trivsel. I vurderingen lægger Socialtilsynet vægt på det generelle indtryk af at rum og indretning fremtræder slidt, at 2/3 værelserne er relativt små, at indretningen af værelserne ikke fremtræder særligt personlige og at gård/parkering og bygninger mere ligner en skole, end det ligner et hjem.</p> <p>Det er Tilsynets vurdering, at indretningen af badeværelset i stueetagen ikke understøtter børnenes behov for privatliv, da der er 3 brusenicher ved siden af hinanden. Det, der trækker op i Socialtilsynets vurdering af de de fysiske rammer er, at Tilsynet fik et positivt indtryk af den måde rammerne blev brugt af børn og medarbejdere. Der lægges også vægt på, at flere af rummene fx spise- og opholdssrum fremtræder i god stand.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>	
<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Behandlingshjemmet Hvidborgs fysiske rammer kun i middelgrad understøtter børnenes og de unges udvikling og trivsel. I vurderingen lægger Socialtilsynet vægt på det generelle indtryk af, at rum og indretning fremtræder slidt, at 2/3 værelserne er relativt små, at indretningen af værelserne ikke fremtræder særligt personlige og at gård/parkering og bygninger mere ligner en skole, end det ligner et hjem.</p> <p>Det er Tilsynets vurdering, at indretningen af badeværelset i stueetagen ikke understøtter børnenes behov for privatliv, da der er 3 brusenicher ved siden af hinanden. Det, der trækker op i Socialtilsynets vurdering af de de fysiske rammer er, at Tilsynet så rammerne blive brugt af børn og medarbejdere. Der lægges også vægt på, at flere af rummene fx spise- og opholdssrum fremtræder i god stand.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>De unge giver udtryk for, at de ikke oplever at have megen indflydelse på indretningen, hverken på eget værelse eller fællesarealerne. De unge, som vi taler med udtaler undring over reglen om, at man ikke må være alene på værelset med lukket dør med fx en af samme køn. De kan til dels sætte sig ind i, hvorfor en dreng og en pige ikke må være alene sammen.</p> <p>Ved tilsynet i juni skrev Socialtilsynet følgende: "Under rundvisning på Hvidborg, møder Socialtilsynet flere børn og unge. Børnene og de unge ser ud til at færdes hjemmevant og der er aktiviteter igang flere steder i huset og på grunden og i haven. To mindre børn leger alene i et rum lidt afsondret fra selve afdelingen. På græsset udenfor sidder en vikar og læser for et barn, og ved et bord er en dreng igang med at reparere sin cykel. På et værelse, som vi af forstander for at vide står tomt, hopper nogle børn på sengen. En dreng, som vi møder på gangen, fortæller, efter at tilsynskonsulenterne ganske kort har fortalt, at de er der for at se, om Hvidborg er et godt sted for børn, at han synes, at det bare er alletiders. Tilsynet taler ganske kort med flere af børnene, men der gennemføres ikke deciderede interviews. En enkelt pige virker påvirket af tilsynets tilstedeværelse og trækker sig lidt skræmt. Under rundvisningen oplever Tilsynet, at børnenes værelser respekteres. Fx bankes der på og afventes at den unge svarer. Forstanderen åbner ikke døre til de unges værelser. Tilsynet ser nogle værelser, fordi døren til værelset står åben og det er muligt at kigge ind."</p>
<p>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Både børnene og de unge fortæller, at der er tv på værelserne, men at der ikke er tv-signaler. Tv'et kan bruges til at se dvd film på. De unge fortæller, at der er adgang til trådløst internet og at det bliver slukket om aftenen.</p> <p>Børnene fortæller, at Hvidborg ville være et bedre sted, hvis der var en cross-bane, en parkour-bane og en klatrevæg.</p>

Ledelsen fortæller, at de ikke har lokaler til samvær, og at samværet derfor foregår i afdelingen/barnets værelse.

Socialtilsynet har ved tilsynet i juni 2014 beskrevet følgende:

Ved rundvisning ser Socialtilsynet badeværelset, som hører til de 8 værelser i stueetagen (her bor der børn i alderen ca. 6 til 12 år). Der er et aflåseligt wc og 3 brusenicher med forhæng samt håndvaske. Der er også et badeværelse til de 4 lidt ældre børn på 1. salen. Her er der bruser, håndvask og toilet i samme rum. Derudover fortæller forstanderen, at der er to toiletter mere i afdelingen.

Værelserne i stueetagen er ikke særligt store. På 1. salen er værelserne dobbelt så store. Oprindeligt var værelserne på 1. salen af samme størrelse som i stuen, men Hvidborg har fået værelserne slået sammen, for at imødekomme de unges behov for mere plads.

Generelt er det Tilsynets indtryk, at store dele af afdelingen fremtræder slidt og småbeskidt. Fx gulvbelægning på trappe og i gange og at væggene er plettede og gullige. Forstanderen fortæller, at de over sommeren skal male børnenes værelser. Værelserne er meget forskellige i deres fremtræden, nogle er meget rodede andre er meget spartansk indrettede uden megen udsmykning. Tilsynet får ikke fremvist værelser, hvor indretningen ville kunne beskrives som både hjemlig, personlig og hyggelig. Der desuden et værelse, som ikke beboes, et barn leger alene i ved rundvisningen, og som fremtræder helt upersonligt og rodet.

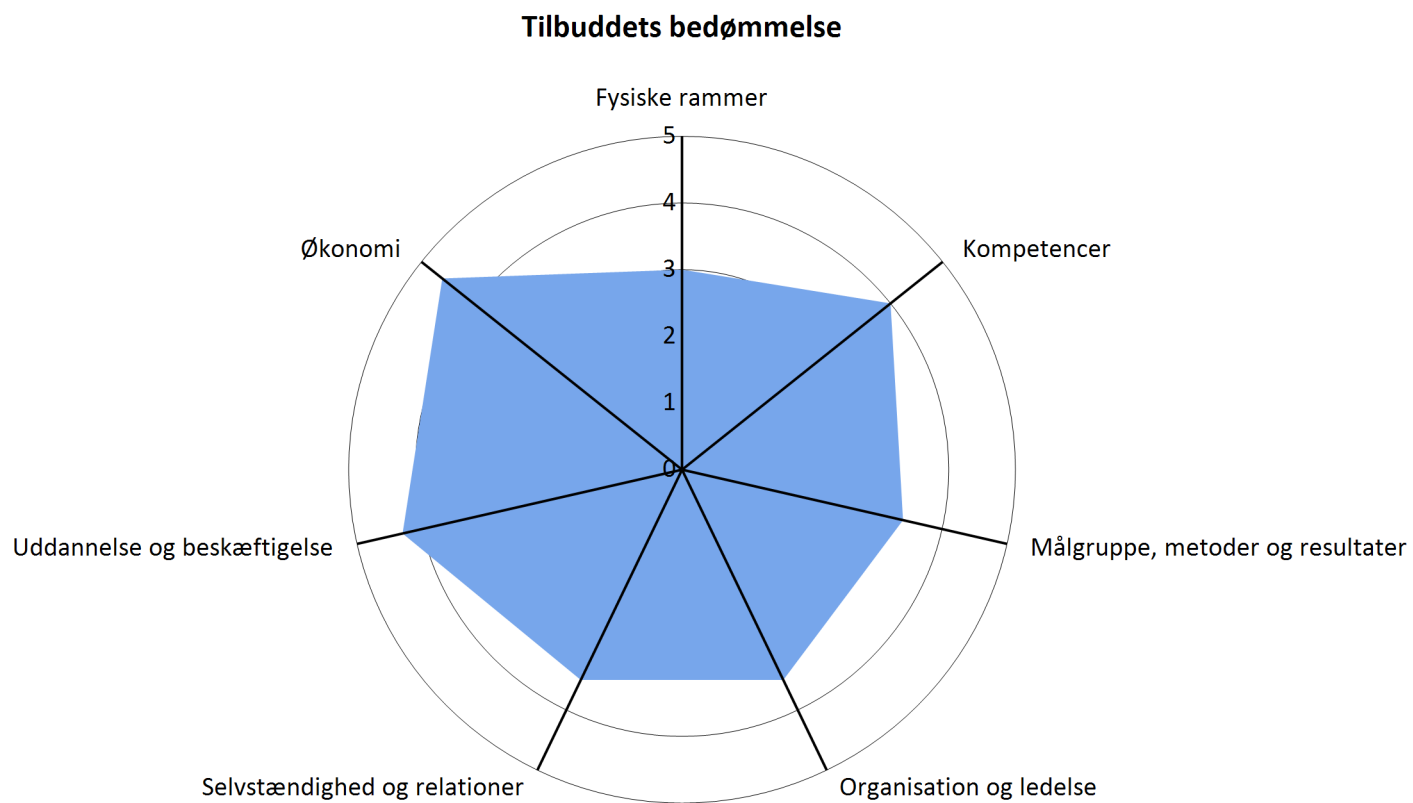
Stuen og køkkenet på førstesalen er ifølge forstanderen istandsat for ikke særligt længe siden, og her fremstår rammerne pænere end de andre steder i afdelingen.

Der god plads udendørs og der er forskellige legeredskaber. Der er ikke mange steder i haven, hvor Tilsynet ser blomster. Der er nogle bygningsrester, som skæmmer den ellers pæne have.

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



		<p>Forstanderen fortæller om nogle af de planer, der er for både udvikling og afvikling af bygningsresterne.</p> <p>Under rundvisningen ser Socialtilsynet 2 computer- og spillerum. Her er der 3 stationære computere i hver og et tv med spillekonsol.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Ledelsen fortæller, at et behandlingshjem ikke skal være et hjem, men mere et behandlingssted. Det kan give et dilemma, når man har nogen, der bor der over længere tid, hvor de for imødekomme dennes behov laver om, så det også kan føles som et hjem. Det er nogle af de tanker, der er i spil, når man vil lave en ny afdeling på Hvidborg. Det skal være en afdeling, hvor man kan bo i længere tid.</p> <p>Nogle af de unge viser deres værelse frem i forbindelse med samtalen. Værelserne fremstår individuelt indrettede, med personlige elementer, men efterlader dog indtrykket af, at de unge kunne bruge lidt mere hjælp til fx ophængning osv.</p>



Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter			
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse			
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad 100,00
	Overskud	-	Ejendomsudgifter 7,74
	Lønomsætninger	70,89	Lønomsætninger, fast personale 69,64
	Omkostninger, særlig ekspertise	0,50	Omkostninger, kompetenceudvikling 1,75
	Omkostninger, leder	5,92	Omkostninger, bestyrelseshonorarer -
	Personaleomsætning	25,00	Sygefravær 6,94
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning

Takster

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6.

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	specialundervisning			983,00	
	socialpædagogisk behandling			3.356,00	
	psykologisk behandling			205,00	
Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling			2.919,00	
	specialundervisning			983,00	