



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Ungecenter Porten
*Adresse:	2650

Tilbud: Ungecenter Porten



*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 36493300 E-mail: rja@hvidovre.dk Hjemmeside: www.ungecenterporten.hvidovre.dk
*Tilbudstyper:	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
*Målgrupper:	12 til 18 år (alkoholmisbrug, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis)
	12 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	12 til 18 år (omsorgssvigt)
	12 til 18 år (udadreagerende adfærd)
	12 til 18 år (selvskadende adfærd)
	12 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse)
	12 til 18 år (personlighedsforstyrrelse)
Pladser i alt:	16
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Kim Børsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	26-02-2015



2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<p>*Samlet vurdering:</p>	<p>Socialtilsyn Hovedstaden har efter tilsynsbesøg 11.9, 12.9 og 24.10 2014, foretaget regodkendelse af Ungecenter Porten og vurderer, at Porten fortsat er egnet til at modtage unge mellem 12 og 18 år i døgnanbringelse, jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 6. Tilbuddet er en kommunal døgninstitution beliggende i Avedøre Stationby i Hvidovre Kommune. Målgrupperne er jævnfør Tilbudsportalens kategorier: omsorgssvigt, misbrug, opmærksomhedsforstyrrelse, udadreagerende adfærd, selvskadende adfærd, tilknytningsforstyrrelse og personlighedsforstyrrelse. En stor andel af de indskrevne unge er modtaget akut.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de faglige tilgange, der bygger på anerkendende, narrativ, empowerment- og relationspædagogisk tilgang, grundlæggende er relevante i forhold til målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet har i 2014 haft et særligt fokus på tilbuddets brug af magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at tilbuddet det meste af tiden arbejder med konfliktnedtrapping med henblik på at minimere brugen af magt, men at det dog fortsat er uklart for Tilsynet, om tilbuddet og medarbejderne i tilstrækkelig grad kender til reglerne for brug af magt og for registrering og indberetning af magtanvendelsesepisoder. Socialtilsynet anbefaler derfor, at der fremadrettet i ledelsen, herunder i den kommunale forvaltning, er fokus herpå, ligesom Socialtilsynet vil følge udviklingen nøje.</p> <p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Vurderingen er baseret på, at alle skolesøgende unge har et skoletilbud, og at der arbejdes med at motivere de unge til passende fremmøde. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet arbejder med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed, idet der i samarbejde med de unge opstilles mål herfor. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kun i middel grad lykkedes med, at de unge opbygger og vedligeholder netværk, idet kun halvdelen af de unge går til aktiviteter uden for tilbuddet i fritiden, og ikke alle unge har venskaber uden for tilbuddet.</p>
----------------------------------	---



Der udarbejdes udviklingsplaner, der dog i højere grad har karakter af handleanvisninger end af konkrete mål for den unges udvikling, og det er Tilsynets vurdering, at statusrapporterne ikke entydigt viser, at indsatsen resulterer i målopfyldelse i forhold til de kommunale handleplaner.

Derfor er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på baggrund af den meget diffuse målgruppe med mange akutanbringelser fortsat må sikre sig, at faglige tilgange og metoder er velbeskrevne og relevante.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent med lav personalegennemstrømning og lavt sygefravær. Det er Tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet på, at medarbejderressourcerne fordeles i forhold til aktuelle opgaver og de unges behov.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set har formelle faglige kompetencer i form af relevante grunduddannelser og efteruddannelseskurser.

På baggrund af tilsynskonsulenternes oplevelser og samtaler med de unge, hvor de beskriver manglende tilgængelighed og utilstrækkelig kontakt med personalet, anbefaler Socialtilsynet dog, at tilbuddet arbejder med at sikre, at medarbejderne har tilstrækkelige kompetencer og kendskab til metoder og tilgange, så de unge i højere grad vil opleve, at deres behov for kontakt bliver opfyldt.

Tilbuddet er kommunalt, og jævnfør Lov om Socialtilsyn er der ikke krav om årsrapport på tilbudsportalen før i 2015, når regnskabet for 2014 er afsluttet. Der imidlertid intet, der indikerer, at Ungecenter Porten ikke skulle være et bæredygtigt tilbud. Socialtilsyn Hovedstaden forventer, at der med budget 2015 samt årsrapport for 2014 opnåes fuld gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

De fysiske rammer fremtræder nyrenoverede og rummer udfoldelsesmuligheder af forskellig karakter for de unge, men samtidig har rammerne ikke – bortset fra de unges værelser - noget udpræget hjemligt præg, ligesom det er Tilsynets vurdering, at de mange akutindskrivninger modvirker, at tilbuddet kan opleves som et hjem. Derimod er det Tilsynets vurdering, at de unge generelt er af den opfattelse, at den geografiske placering i de unges lokalmiljø er fremmede for deres tilfredshed med tilbuddet.

Tilbud: Ungecenter Porten



	Porten driver et familietilbud henvendt til Hvidovre kommunes borgere. Socialtilsynet har besigtiget de fysiske rammer, men en mere detaljeret gennemgang af denne afdeling afventer næste års tilsyn.
*Afgørelse:	Godkendt
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<p>Ansøgningsskema Trivselsmåling personale Ungecenter Porten 2012 Lederkompetencer: 3 moduler på den offentlige lederudd. – COK Lederkompetencer: CV – arbejdssteder, uddannelser, kurser Lederkompetencer: Diplom – Pædagogisk diplom-udd. i specialpædagogik Eksempler på handleplan, status og udviklingsplan (3 unge) Eksempler på dagbogsnotater Liste over ind- og udskrevne unge de sidste 12 mdr. og Liste over medarbejdere der er og har været ansat inden for de sidste 12 mdr. En enkelt rådgiver fra anbringende kommune /(Hvidovre) har udtalt sig skriftligt om tilbuddet</p>
Observation	<p>Tilsynet er under det første besøg blevet vist rundt i institutionen. Der var på dette tidspunkt et par unge hjemme og idet der opstod tumult i forbindelse med en kontrovers om nogle ejendele, blev tilsynet opmærksom på en rumundersøgelse/konfiskering af private ejendele, hvilket resten af tilsynsbesøget, herunder samtaler med ledelse, personale og beboere kom til at bære en del præg af.</p>
Interview	<p>Der er foretaget to interview af ledelse Der er foretaget to interview med henholdsvis tre og to medarbejdere Der er afholdt samtale med ialt 5 unge Der er foretaget et samlet interview med forældre til to unge, samt særskilt samtale med den ene forælder</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>



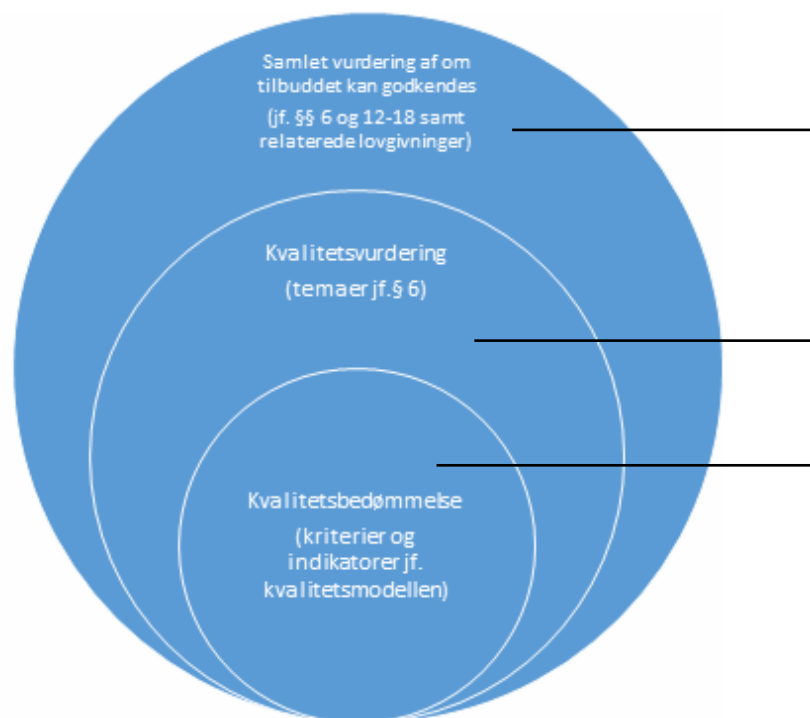
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	11-09-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	24-10-14: Bødkerporten 1-3, 2650 Hvidovre 12-09-14: Bødkerporten 001, 2650 Hvidovre 11-09-14: Bødkerporten 001, 2650 Hvidovre
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt
	Kim Børsen
Afdelinger	Afdeling Centrum
	Afdeling Udslusningen Linie 17
	Afdeling Linie 16
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Socialtilsynet har i 2014 i særlig grad haft fokus på Portens kendskab til og brug af magtanvendelsesreglerne, idet Porten offentligt har tilkendegivet at benytte sig af ikke-tilladte magtanvendelser.



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3,8	Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Således vurderes det, at der i samarbejde med de unge udarbejdes mål for skolegang, ligesom alle i den skolepligtige alder tilmeldes et relevant skoletilbud. Der samarbejdes tæt med skoletilbuddet, ligesom der arbejdes med motivering af de unge i forhold til deres fremmøde, som dog oplyses at være noget svingende.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Det er Socialtilsyn Hovedstadens bedømmelse, at tilbuddet støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Således vurderes det, at der i samarbejde med de unge udarbejdes mål for skolegang, ligesom alle i den skolepligtige alder tilmeldes et relevant skoletilbud. Der samarbejdes tæt med skoletilbuddet, ligesom der arbejdes med motivering af de unge i forhold til deres fremmøde, som oplyses at være noget svingende.		

Tilbud: Ungecenter Porten



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at der kontinuerligt afholdes strukturerede samtaler med de unge. Disse samtaler tager udgangspunkt i den anbringende kommunes handleplan og her drøftes den unges egne mål for udvikling, hvorefter der i fællesskab udarbejdes udviklingsplan. Målene opstilles i forhold til udvikling på forskellige områder.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er et tæt samarbejde med de unges skoletilbud. Der er kontinuerlige samtaler med de unge, hvor deres ønsker i forhold til skoletilbud drøftes, men oplyser samtidig, at det ikke er ensbetydende med, at de unge altid får det, de ønsker.</p>	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	4 (i høj grad opfyldt)	Medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, at stort set alle de unge er i uddannelse eller beskæftigelse. De fleste af de unge har et specialeskoletilbud.	
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.	4 (i høj grad opfyldt)	En del af de unge har store huller i deres skolegang før anbringelsen, men tilbuddet arbejder målrettet på, at få etableret relevant skoletilbud til alle. De fleste af de unge har et specialeskoletilbud	
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Der er stor forskel på de unges stabilitet i forhold til fremmøde i skole og uddannelsestilbud.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at 1/4 ikke passer deres skole kontinuerligt. Ved tilsynsbesøget er to unge hjemme. Tilbuddet bruger udtrykket "skidtsløj" om tilfælde, hvor den unge ikke er decideret syg,</p>	

Tilbud: Ungecenter Porten



<p>undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</p>		<p>men samtidig ikke føler sig i stand til at gå i skole. Tilbuddet har opstillet retningslinjer for, hvad den unge kan/skal på dage, hvor han/hun ikke har været i skole. F.eks. får de maden serveret på værelset og kan ikke komme i cafeen til frokost, når de er "skidtsløje". Det oplyses af medarbejderne, at der arbejdes med at motivere de unge, men samtidig er der en forståelse af, at de unge i tilbuddet har det svært. Hvor det er muligt, underviser medarbejderne lidt, hvis det ikke er muligt for den unge at komme i skoletilbuddet p.g.a. sine vanskeligheder.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>3</p>	<p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed, idet der i samarbejde med de unge opstilles mål herfor. Målene bærer dog præg af at være handleanvisende for medarbejderne, og der opstilles i mindre grad mål i form af at den unge opnår kompetencer/udvikling, og Tilsynet vurderer derfor, at tilbuddet med fordel kan arbejde med dette som fokuspunkt. Det er vurderingen, at tilbuddet kun i middel grad lykkedes med, at de unge opbygger og vedligeholder netværk, når kun halvdelen af de unge går til aktiviteter uden for tilbuddet i fritiden og ikke alle unge har venskaber uden for tilbuddet. Endvidere er det vurderingen, at tilbuddet arbejder med inddrage den unges biologiske netværk, både i forhold til samvær og ansvarliggørelse af forældre.</p>	



	<p>Socialtilsynet hører, at medarbejderne har indtryk af, at de unge ikke har al den kontakt med familien, som de ønsker, samtidigt med at de unge giver udtryk for ikke at have tilstrækkelig kontakt med medarbejderne og at de unge oplever, at det er personafhængigt, om der er en relation med kontaktpersonen. På den baggrund vurderer socialtilsynet, at de unges tilgang til en fortrolig voksen kan have svære vilkår.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></p>
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed, idet der i samarbejde med de unge opstilles mål herfor.</p> <p>Det vurderes imidlertid, at målene i højere grad har karakter af handleanvisninger for medarbejder/den unge frem for at have fokus på et udviklingsmål for den unge.</p> <p>Samtidig er det tilsynets vurdering, at kun ca. halvdelen af de unge deltager i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, ligesom mange af de unge giver udtryk for et ønske om større samvær med biologisk netværk og selvom tilbuddet arbejder med fast(e) kontaktperson(er) for den unge, giver de unge udtryk for at have et ønske om mere kontakt med medarbejderne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at ikke alle de unge har venskaber uden for tilbudet, men at tilbuddet arbejder med at understøtte de unges parathed til at indgå i gode relationer.</p>	

Tilbud: Ungecenter Porten



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Medarbejderne oplyser, at udviklingsmål i forhold til sociale kompetencer opstilles i samarbejde med den enkelte unge. Der følges løbende op på de opstillede mål ved de strukturerede samtaler, der kontinuerligt afholdes mellem den unge og dennes kontaktperson. Fokus for udviklingsmål er bl.a. fritidsjob og botræning.</p> <p>Ved nærlæsning af tilsendt dokumentation tyder noget dog på, at målene i højere grad kan ses som anvisninger til medarbejderes og den unges ageren end de handler om den udvikling, der ønskes hos den unge.</p>	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Det oplyses, at omkring halvdelen af de unge deltager i en aktivitet udenfor tilbuddet. Nogen har mange venner/kærester, men enkelte er temmelig isolerede i tilbuddet.</p>	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Medarbejderne oplyser, at en forholdsvis stor andel af de unge ønsker mere kontakt og samvær med biologisk netværk, end hvad der er muligt.</p> <p>Forældre oplyser, at samarbejdet med tilbuddet opleves som engageret og interesseret og at tilbuddet arbejder på, at den unge kan være sammen med familien.</p> <p>Ledelsen oplyser, at samarbejdet omkring den enkelte unge med dennes biologiske netværk kan være vanskeligt, men at der arbejdes mod at etablere en model, hvor alle i netværket omkring den unge får andel i ansvar og opgaver i forhold til den unges udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Medarbejderne oplyser, at omkring halvdelen af de unge har fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, hvilket underbygges af samtalen med de unge.</p>	
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Medarbejderne oplyser, at nogen af de unge har venskaber og/eller kærester udenfor tilbuddet, men at det bestemt ikke er alle og at mange har det vanskeligt med at etablere og opretholde sunde</p>	



		<p>kontakter. Det oplyses, at tilbuddet målrettet arbejder med at støtte de unge i at fastholde relevante og støttende netværk.</p>	
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddet arbejder med fast kontaktperson for den enkelte unge, men at der samtidig er fokus på, at den enkelte har mindst en fortrolig voksen, der ikke nødvendigvis er kontaktpersonen. Som udgangspunkt vil medarbejderne gerne være fortrolige med den unge, men er samtidig opmærksomme på, at der er ting/oplysninger, der ikke kan/skal holdes fortrolige. Ledelsen oplyser, at der godt kan skiftes kontaktperson, hvis det skønnes, at der herved kan opnås bedre resultater eller at samarbejdet kan inspireres. Der arbejdes med at tage den unge alvorligt og i de ugentlige strukturerede samtaler mellem kontaktperson og den unge drøftes de for tiden væsentligste problematikker, som den unge arbejder med. De unge oplyser, at de gerne vil have mere kontakt med medarbejderne. Bl.a. redegør de for en periode, hvor tilbuddet blev ombygget/renoveret og kontor/medarbejderrum derfor ikke var anvendeligt og hvor det var de unges oplevelse, at medarbejderne var langt mere tilgængelige.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	3,3	<p>Tilbuddet er kommunalt og modtager de 12-18-årige unge, kommunen ønsker at anbringe. Det er Socialtilsynets vurdering, at den målgruppe, tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, er meget bred og ikke særlig klar, ligesom ca. 50% af de visiterede unge anbringes akut, hvilket ofte betyder, at de ikke er fyldestgørende beskrevet. Ifølge tilbuddets egne oplysninger omfatter målgruppen unge med vanskeligheder af forskellige psykosocial grad, bl.a. sociale vanskeligheder, manglende støtte fra</p>	



forældre, omsorgssvigt og tidlige skader. De unge udviser tegn på fejludvikling, fejl- eller understimulering, opmærksomhedsforstyrrelse, afvigelser i tilknytnings- og kontaktmønster og børnene kan udvise aggressivitet rettet indad eller mod andre, tristhed og i visse tilfælde somatisk vantrivsel. Desuden modtager tilbuddet unge med psykiatriske vanskeligheder, som spiseforstyrrelser, cutteradfærd, ADHD, Tourettes Syndrom, OCD eller anden psykisk forstyrrelse. Endvidere modtager tilbuddet en del unge, der sideløbende hermed har et mere eller mindre omfattende misbrug af euforiserende stoffer - primært hash - selvom stedet ikke skal opfattes som et misbrugsbehandlingssted.

Det er Tilsynets vurdering, at de anvendte metoder, som oplyses at bygge på en anerkendende, narrativ, empowerment- og relationspædagogisk tilgang, er relevante.

Der udarbejdes udviklingsplaner, men det er tilsynets vurdering, at disse i højere grad har karakter af handleanvisninger end af konkrete mål for den unges udvikling, ligesom det er vurderingen, at statusrapporterne ikke entydigt viser, at indsatsen resulterer i målopfyldelse i forhold til de kommunale handleplaner.



Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på baggrund af den meget diffuse målgruppe med mange akutanbringelser fortsat må sikre sig, at faglige tilgange og metoder er velbeskrevne og relevante.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at der i tilbuddet er et relevant fokus på de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. De unge støttes aktivt i deres kontakt til sundhedsvæsenet generel, og der arbejdes målrettet på at anvende motion som en positiv faktor i forhold til de unges sundhedstilstand.

Det er Tilsynets vurdering, at der i tilbuddet arbejdes på at undgå magtanvendelser ved at have fokus på konfliktnedtrapning. På baggrund af drøftelser med tilbudet er tilsynet fortsat ikke betrygget i, at tilbuddet er bekendt med gældende lovgivning, samt hvorvidt der altid dokumenteres og følges op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet vil følge udviklingen nøje, og anbefaler samtidig ledelsen at have et særligt fokus på kompetenceudvikling af organisationen på dette område.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet er opmærksom på at forebygge overgreb. Der findes ikke noget nedskrevet beredskab, men både ledelse og



	medarbejdere vurderes at være godt rustet til opgaven, ligesom og har redskaber til at tackle de forskelligartede situationer i forhold til at forebygge overgreb.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Tilbuddet er kommunalt og modtager de 12-18-årige unge, kommunen ønsker at anbringe. Det er Socialtilsynets vurdering, at den målgruppe, tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen er meget bred og ikke særlig klar, ligesom ca. 50% af de visiterede unge anbringes akut, hvilket indikerer, at de ikke er fyldestgørende beskrevet.</p> <p>Det er desuden tilsynets opfattelse, at tilbuddet gerne løser særlige opgaver for kommunen enten frivilligt eller efter pålæg, selvom den pågældende unge ikke falder indenfor den meget omfattende målgruppe.</p> <p>Ifølge tilbuddets egne oplysninger omfatter målgruppen unge med vanskeligheder af forskellige psykosocial grad, bl.a. sociale vanskeligheder, manglende støtte fra forældre, omsorgssvigt og tidlige skader. De unge udviser tegn på fejludvikling, fejl- eller understimulering, opmærksomhedsforstyrrelse, afvigelser i tilknytnings- og kontaktmønster og børnene kan udvise aggressivitet rettet indad eller mod andre, tristhed og i visse tilfælde somatisk vantrivsel. Desuden modtager tilbuddet unge med psykiatriske vanskeligheder, som spiseforstyrrelser, cutteradfærd, ADHD, Tourettes Syndrom, OCD eller anden psykisk forstyrrelse. Endvidere modtager tilbuddet en del unge, der sideløbende hermed har et mere eller mindre omfattende misbrug af euforiserende stoffer - primært hash - selvom stedet ikke skal opfattes som et misbrugsbehandlingssted.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at de anvendte metoder, som oplyses at bygge på en anerkendende, narrativ, empowerment- og relationspædagogisk tilgang, er relevante.</p> <p>Der er egentlig struktureret samtale mellem den unge og kontaktperson, der tager udgangspunkt i den kommunale handleplan, men det vurderes, at relationen og omfanget af disse samtaler er personafhængig. Der udarbejdes udviklingsplaner, men det er tilsynets vurdering, at disse i højere grad har karakter af handleanvisninger end af</p>	



konkrete mål for den unges udvikling, ligesom det er vurderingen, at statusrapporterne ikke entydigt viser, at indsatsen resulterer i målopfyldelse i forhold til de kommunale handleplaner.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på baggrund af den meget diffuse målgruppe med mange akutanbringelser fortsat må sikre sig, at faglige tilgange og metoder er velbeskrevne og relevante.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilbuddet er kommunalt og modtager de unge, kommunen ønsker at anbringe. Ledelsen oplyser, at tilbuddet ikke umiddelbart har kompetencer i forhold til beslutning om ind- og udskrivninger og der modtages mange unge akut.</p> <p>Ledelsen oplyser, at andelen af akutte anbringelser er nedbragt fra ca.70% til ca. 50% indenfor det seneste år.</p> <p>Ifølge tilbuddets oplysninger på TP er Portens målgruppe: ...unge mellem 12 og 18 år i vanskeligheder af forskellige psykosocial grad, hvilket giver behov for anbringelse uden for hjemmet. Behovet kan handle om sociale vanskeligheder, adfærdsmæssige vanskeligheder eller manglende støtte fra forældre, som f.eks. i forbindelse med omsorgssvigt og tidlige skader. Når man som ung anbringes på Porten, modtager man socialpædagogisk rådgivning og støtte, der tager udgangspunkt i den enkelte unge og i de problemstillinger, som den anbringende myndighed beskriver i den medfølgende handleplan. De unge er normaltbegavede og behandlingskrævende i et omfang, der stiller krav til en intensiv kontinuerlig og professionel døgnanbringelse. De unge er som udgangspunkt i en fejludvikling - mange på grund af fejlstimulering eller understimulering, men har potentiale til at kunne bringes i en mere normaliseret udvikling. De udviser tegn på opmærksomhedsforstyrrelser og afvigelser i tilknytnings- og kontaktmønster, som følge af dårlig social funktion i relation til voksne og jævnaldrende. Børnene kan udvise aggressivitet rettet indad eller mod andre, tristhed og i visse tilfælde somatisk vantrivsel. Porten modtager desuden unge med psykiatriske vanskeligheder, såsom spiseforstyrrelser, "cutteradfærd", ADHD,</p>



Tourettes Syndrom, OCD eller anden psykisk forstyrrelse."

Ifølge leder modtages en del unge, der sideløbende med ovenstående også har et mere eller mindre omfattende misbrug af euforiserende stoffer - primært hash - men stedet er iflg. leder ikke et misbrugsbehandlingssted.

Endvidere oplyser leder, at stedet også løser særlige opgaver for driftsherren, idet det som en kommunal institution, opfatter sig som en del af kommunen og dermed har en forpligtelse til at påtage sig en opgave - også når den falder udenfor den beskrevne målgruppe - så længe der ikke kan findes et andet egnet tilbud, som den unge, forældremyndigheden eller sagsbehandler finder velegnet.

I samtalen med ledelsen kommer det frem, at tilbuddet ind imellem påtager sig/får pålagt opgaver, som stedet ikke er velegnet til at løse, bl.a. på grund af den fysiske placering tæt på hovedstaden, misbrugsmiljøer og den umiddelbare nærhed til de unges opvækstmiljø. Men ledelsen fremhæver, at tilbuddet er rigtig stolte af også at magte sådanne opgaver, selvom de falder udenfor tilbuddets målgruppe.

Hertil kommer det omfattende antal akutanbringelser, som ofte indebærer, at den unge ikke altid er særlig godt beskrevet.

Ledelsen oplyser, at man går aktivt i dialog med sagsbehandler, når man oplever, at en ung er fejlanbragt i tilbuddet, men at det kan være frustrerende, at der er lang sagsbehandlingstid.

Tilbuddet oplyser på TP, at der arbejdes ud fra en anerkendende, narrativ, empowerment- og relationspædagogisk tilgang.

Endvidere at der som metode anvendes en Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP).

Medarbejderne oplyser, at der er et primært fokus på at etablere en bæredygtig relation til den enkelte unge og at det er oplevelsen, at relationen lykkes, når man møder de unge der, hvor de er. Relationsarbejdet har til formål at få adgang til den unge, for dermed at blive i stand til at flytte på



		<p>den unge i overensstemmelse med handleplanens mål.</p> <p>Det oplyses, at der arbejdes med en ugentlig struktureret samtale mellem den unge og dennes kontaktperson, hvor de vanskeligheder, der fylder mest for den unge, drøftes/behandles. I tilbuddets skriftlige beskrivelser hedder det, at samtalens primære funktion handler om "bearbejdning og erkendelse" hvorfor den kommunikative form i samtalen er grundlæggende vigtig. Der tages i samtalerne udgangspunkt i den enkeltes handleplan og udviklingsplan.</p> <p>De unge oplyser imidlertid, at der er stor forskel på i hvilket omfang, den enkelte har strukturerede samtaler og at det er afhængig af hvem, der er kontaktperson.</p> <p>Der arbejdes med udviklingsplaner, som tager udgangspunkt i tilbuddets pædagogiske fundament. På ungekonferencer benyttes SMTTE modellen som evalueringsredskab.</p> <p>På tilbudsportalen oplyses, at FIT for tiden afprøves som pilotprojekt.</p> <p>Der har over det seneste 3/4 år været flere drøftelser mellem tilbuddet og Socialtilsyn Hovedstaden omhandlende den pædagogiske tilgang til primært unge med et omfattende hashmisbrug. Efter ledelsens opfattelse er der tale om situationer, hvor misbruget har medført u hensigtsmæssige handlemåder, som man i tilbuddet ikke har fundet foreneligt med tilbuddets husorden, hvorfor situationerne i flere tilfælde er blevet så tilspidsede, at der har været anvendt magt. I andre tilfælde er der angiveligt efter aftale med anbringende kommune og forældremyndighed foretaget ikke tilladte magtanvendelser for at gennemføre sommerhusture med det formål at afruse en ung.</p> <p>Tilbuddets meget omfattende målgruppe kræver, at også metoderne er velbeskrevne og relevante, hvilket Socialtilsynet imidlertid mener, de er, men den meget omfattende andel af akutanbringelser, hvor den unge ikke er særlig velbeskrevet medfører, at det er vanskeligt at sikre sig metoder, der er velegnede hele vejen rundt. Dette er baggrunden for en score på 3.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet opstiller mål for den unges udvikling med udgangspunkt i handleplan fra anbringende kommune, men af de tilsendte eksempler på handleplan, statusrapporter og udviklingsplaner kan</p>

Tilbud: Ungecenter Porten



<p>udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>		<p>det ikke entydigt aflæses, i hvilket omfang den unge har været inddraget i udarbejdelsen af de konkrete mål, eller alene er orienterede om indholdet med mulighed for at kommentere. De opstillede mål har i større omfang karakter af handleanvisninger til personalet end af den unges mål om udvikling på konkrete områder. Medarbejderne oplyser dog, at udviklingsplanernes mål udarbejdes i samarbejde med den unge. Statusrapporter udarbejdes, jf. tilbuddets skriftlige materiale, hver tredje måned, bl. a., på baggrund af elektroniske dagbogsnotater. Af de tilsendte statusrapporter ses, at de opstillede mål opnås i varierende omfang. Der afholdes kontinuerligt ungekonferencer hver 14. dag, hvor beboerne vurderes af det fastansatte fagprofessionelle personale i samarbejde med stedets internet ansatte psykolog. Det oplyses, at der anvendes SMTTE-model til evaluering af målopnåelsen/målfastsættelse.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Af de tilsendte eksempler på statusskrivelser ses en sammenhæng mellem kommunens handleplan, udviklingsmål og beskrevet udvikling. En enkelt sagsbehandler fra anbringende kommune er yderst positiv i forhold til de resultater, tilbuddet opnår i forhold til anbringelsen. Derudover er der ikke modtaget tilbagemeldinger fra de unges rådgivere i forhold til målopfyldelse. Ved gennemlæsning af de tilsendte statusrapporter ses en varierende opnåelse af de i handleplanen opstillede mål.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Tilbuddet arbejder angiveligt ud fra en anerkendende tilgang til de unge, hvor fokus er på at anerkende det, den unge magter og at det sker på trods af store vanskeligheder. Det er imidlertid socialtilsynets vurdering, at denne intention ikke er tydelig for de unge, der har en opfattelse af, at der ofte siges nej og at der ikke i medarbejdergruppen er tilstrækkelig vilje til at tilgodese de unges ønsker og følge op på aftaler.</p>	

Tilbud: Ungecenter Porten



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	3 (i middel grad opfyldt)	<p>På tilbudsportalen oplyser tilbuddet, at der anvendes en anerkendende tilgang til de unge. Medarbejdere oplyser, at de har fokus på at anerkende de unge for hvad de klarer, også selv om det i perioder kun er mindre ting. Medarbejderne oplyser, at anerkendelse indebærer at anerkende, at den unge på trods af store vanskeligheder alligevel klarer noget, selvom det kan være i lille format.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøget oplevede tilsynskonsulenterne en episode, hvor der blev foretaget en ransagelse af en ungs værelse og konfiskeret nogle rygeremedier. De unge gav efterfølgende i samtale med tilsynskonsulenterne udtryk for ikke at føle sig respekteret og anerkendt, idet de oplevede episoden som ikke tilladt, hvilket tilsynet var enig i, set i lyset af den måde ransagelsen var besluttet og foretaget.</p> <p>De unge oplyser i samtalen med tilsynskonsulenterne, at det er yderst personafhængigt i hvilket omfang medarbejderne lytter til de unge.</p> <p>Det er en generel opfattelse blandt de interviewede unge, at der ofte siges nej, når de unge spørger om noget. Det opleves af de unge, at det er vigtigere at skrive status eller ryge smøger end at tilgodese de unges ønsker og det nævnes, at de unge oplever, at medarbejderne er dårlige/langsomme til at følge op på aftaler.</p>	
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	3 (i middel grad opfyldt)	<p>I tilbuddets skriftlige materiale beskrives, at der en gang månedligt afholdes ungemøde, hvor medbestemmelse på egen afdeling drøftes.</p> <p>Det beskrives, at medarbejderne er forpligtet på at give de unge tilbagemelding på senest drøftede emner.</p> <p>De unge var i samtalen mere optaget af en situation, hvor de følte sig uretfærdigt behandlet end af deres generelle indflydelse på dagligdagen</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	

Tilbud: Ungecenter Porten



Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at der i tilbuddet er et relevant fokus på de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. De unge støttes aktivt i deres kontakt til sundhedsvæsenet generelt, hvilket er en omfattende opgave i forhold til disse unge, og der arbejdes målrettet på at anvende motion som en positiv faktor i forhold til de unges sundhedstilstand, ligesom tilbuddet anvender motion til at fjerne fokus på trangen til rusmidler.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	De unge udtrykker tilfredshed med tilbuddets beliggenhed, fordi man så er tæt på familie og venner, ligesom der ikke er langt til København. Derudover udtrykker de unge under interviewet oftere modvilje mod tilbuddet end det modsatte. Når de unge føler, at de trives i tilbuddet, begrundes det i, at pædagogerne kender dem. De unge siger samtidig, at de ville trives bedre, hvis medarbejderne havde mere tid til at tale med dem.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	4 (i høj grad opfyldt)	Det oplyses af medarbejderne, at der er fokus på at støtte de unge i at modtage relevante sundhedsydelser. Således følges de til læge/tandlæge og de mindes om aftaler. I dagbogsnotaterne er der mange beskrivelser af kontakt til hospital – både somatisk og psykiatrisk, egen læge, speciallæger, psykiater, intern psykolog, misbrugskonsulent fra ”pulsens”, gynækolog og tandlæge.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	4 (i høj grad opfyldt)	En del af de unge er medicinerede og tilbuddet sørger for, at gældende regler følges. Således er der relevant struktur og stort fokus på medicinbehandling samt indberetning af utilsigtede hændelser. Der er i tilbuddet indrettet fitnessrum, der anvendes af unge og medarbejdere i fællesskab. Der er i tilbuddet fokus på motions positive indvirkning på de unges sundhedstilstand, ligesom tilbuddet angiveligt anvender motion til at fjerne fokus på trangen til rusmidler.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Det er tilsynets vurdering, at der i tilbuddet arbejdes på at undgå magtanvendelser ved at have fokus på konfliktnedtrapning. Tilsynet opfatter det positivt, at hele personalegruppen i efteråret har deltaget i kursus i magtanvendelser. Det er dog samtidig tilsynets opfattelse, at der fortsat ikke er en tilstrækkelig forståelse for forskellen mellem	



omsorg og magt, ligesom der ikke er tilstrækkeligt entydig kendskab til og forståelse for indholdet i gældende lovgivning. Endvidere finder tilsynet det bekymrende, at ledelsen tydeligvis ikke var opmærksom på regelsættet i forhold til indberetning af ikke tilladte magtanvendelser. Det er derfor uklart for tilsynsmyndigheden, hvorvidt der altid dokumenteres og følges op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilbuddet har i 2013 haft en del magtanvendelser, bl.a. tilfælde, hvor der er anvendt magt i forbindelse med at sende unge på sommerhusture med afrusning som formål. Sådanne magtanvendelser er dog ikke registreret i indeværende år. Der har på denne baggrund det seneste 3/4 år været drøftelser mellem tilbuddet/driftsherre og Socialtilsyn Hovedstaden om den pædagogiske tilgang og lovhjemlen til at foretage magtanvendelser. Det er bl.a. drøftelser i forhold til sondringen mellem magt og omsorg, idet tilbuddet har givet udtryk for, at der kan være tilfælde, hvor magt kan være forsvarligt og nødvendigt af hensyn til omsorgen for den unge, men hvor bekendtgørelsen om magtanvendelse overfor anbragte børn og unge ikke giver hjemmel. Både Socialtilsyn Hovedstaden og beliggenhedskommunens pædagogiske konsulent har i henholdsvis 2014 og 2013 anbefalet tilbuddet at sørge for en opkvalificering af hele personalegruppen i forhold til magtanvendelser og lovgrundlaget herfor. Et sådant kursus har været afholdt i oktober 2014 - efter at tilsynskonsulenterne var på de første to besøg i tilbuddet.</p> <p>Personalet oplyser, at tilgangen til de unge er præget af et fokus opå konfliktnedtrapning for at undgå at komme i en situation, hvor magt opleves som eneste udvej/nødvendig. Der har de seneste måneder været ganske få magtanvendelser, hvilket ifølge medarbejderne skyldes den pædagogik/struktur, der anvendes, ligesom kønssammensætningen i personalegruppen er ændret og personalet føler sig mere sammentømret.</p> <p>Imidlertid opstår der under tilsynsbesøgets første dag en situation, hvor to medarbejdere beslutter at gå ind på en ungs værelse og fjerne nogle rygeremedier, uden at orientere den unge først og uden</p>	



		<p>at inddrage ledelsen. Dette medfører en del tumult i forhold til de unge, som også overfor tilsynskonsulenterne giver udtryk af deres utilfredshed med, hvad de opfatter som en "ulovlig handling".</p> <p>Ved en drøftelse med ledelsen dagen efter bliver det klart, at heller ikke ledelsen kender lovgrundlaget for rumundersøgelse og konfiskering af effekter og i situationen ikke er klar over, at de omstændigheder, under hvilke denne konfiskering af effekter fandt sted, gjorde situationen til en ikke tilladt magtanvendelse jf. Bekendtgørelse nr.419 af 29.04.2014 om magtanvendelser over for børn og unge anbragt udenfor hjemmet.</p>
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>I relation til den omtalte rumundersøgelse og konfiskering af en ungs effekter på tilsynets første dag er det uklart for tilsynet, hvorvidt der altid dokumenteres og følges op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen, idet ledelsen ved mødet den efterfølgende dag tilsyneladende var helt uforstående overfor tilsynskonsulenternes forventning om at modtage en indberetning om en ikke tilladt magtanvendelse.</p> <p>Det omtalte kursus blev afholdt imellem tilsynsbesøgene.</p> <p>Adspurgt om hvilke ændringer, kurset havde afstedkommet i forhold til evt, magtanvendelser, oplyse medarbejderne, at der nok vil være ændrede refleksioner efter evt. magtanvendelser efterfølgende i retning af: Har jeg tænkt alle muligheder igennem og kunne jeg have handlet anderledes?</p> <p>Der har ikke været magtanvendelser den seneste tid, som kunne have været undgået, men medarbejderne reflekterer over ældre magtanvendelser, der kunne have været undgået, hvis medarbejderen havde trukket sig. Der er endvidere opmærksomhed på, at der fremadrettet skal være fokus på situationen op til evt. magtanvendelser, fordi det er her, man kan blive bedre til at aflæse signaler og handle anderledes.</p> <p>Ved det tredje tilsynsbesøg argumenterer ledelsen for, at det eksisterende regelsæt for magtanvendelser overfor anbragte børn og unge ikke er velegnet, idet det ikke giver mulighed for at anvende magt i visse situationer, hvor det efter ledelsens opfattelse er ønskeligt. Der ses således</p>

Tilbud: Ungecenter Porten



	<p>stadig at være behov for løbende drøftelser i tilbuddet om gældende regler for anvendelse af magt.</p> <p>I forhold til omtalte rumundersøgelse, oplyser ledelsen om efterbehandling af situationen, at den ene medarbejder, der var ganske ny, efterfølgende er stoppet i tilbuddet, uden at forklare sig yderligere, og at det nu er leders opgave at følge op på dette. I forhold til den anden implicerede medarbejder har daglig leder fulgt op på situationen og medarbejderen er blevet tilbudt personlig supervision.</p> <p>Der er i tilbuddets ledelse truffet beslutning om, hvem der er bemyndiget til at træffe beslutning om rumundersøgelser.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Det er socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet er opmærksom på at forebygge overgreb, men at det kan være en stor opgave set i relation til kombinationen af målgruppens vanskeligheder og den fysiske beliggenhed tæt på Hovedstaden.</p> <p>Der findes ikke noget nedskrevet beredskab, men både ledelse og medarbejdere vurderes at være godt rustet til opgaven, ligesom det er tilsynets vurdering, at de har redskaber til at tackle mange forskelligartede situationer i forhold til at forebygge overgreb af forskellig karakter, både overfor de unge ude i omverdenen, de unge indbyrdes og medarbejdere og unge imellem.</p> <p>Det er tilsynets anbefaling, at Ungecenter Porten overvejer, hvilket signal en gæst modtager ved at blive bedt om at fremvise sygesikringskort og om der kunne findes alternativer til denne praksis, der kunne sikre både den unge og dennes gæster, men som opfattes mindre kontrollerende.</p>



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at opgaven i forhold til at forebygge, at de unge udsættes for overgreb, kan være stor.</p> <p>Det er særligt overgreb i forhold til de unge piger, der i en del tilfælde vurderes ikke at være i stand til at passe på sig selv, der er i fokus, idet både ledelse og medarbejdere er opmærksomme på, at det ikke er muligt at tilbageholde en ung, der ønsker at forlade tilbuddet.</p> <p>Der gøres imidlertid en ihærdig indsats for at sikre sig, at der følges tæt op på de unges kontakter udenfor tilbuddet, idet besøgende bliver bedt om at vise sygesikringsbevis til personalet, ligesom forældre til mindreårige gæster kontaktes, før gæsten kan overnatte i tilbuddet.</p> <p>Ledelse og personale oplyser, at der ikke ses at være nogen større udfordring i forhold til at undgå overgreb de unge indbyrdes.</p>	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at der er et beredskab i forhold til overgreb. Der er generelt stor opmærksomhed på, hvad der foregår mellem de unge og der er regler om åbne døre, hvis der observeres en risiko for overgreb. Unge under 15 år må ikke overnatte hos hinanden og så tales der grundlæggende åbent om problematikkerne. Den unge har to forskellige kontaktpersoner, der begge hver for sig arbejder massivt med den unge og der er løbende tæt kontakt til den unges forældre, ligesom der er til unge gæsters forældre.</p> <p>Der er en praksis i tilbuddet om at bede om at se gæsters sygesikringskort og bede om telefonnummer til forældre, hvis gæsten er under 18.</p> <p>Der er opmærksomhed på, at man ikke kan forhindre en ung pige i at tage afsted også med en ældre mandlig bekendt med magt, men alene må arbejde med motivation og man arbejder bevidst med at gøre sig synlig overfor en sådan mandlig bekendt og fortælle hvor ung pigen er.</p> <p>Tilbuddet anbefales at lave en regulær handlingsplan i forhold til overgreb.</p> <p>Der er ifølge de oplysninger tilsynet får, kendte procedurer i forhold til kriseberedskab. Der beskrives eksempler på, hvordan der er ageret i konkrete tilfælde hvor en ung har følt sig overfaldet/udsat for</p>	

Tilbud: Ungecenter Porten



		overgreb og det beskrives, at der løbende drøftes, hvordan den almindelige omgang mellem børn og voksne i tilbuddet skal foregå. Det drejer sig bl.a. om kram og morgenvækning, hvor der fastlægges procedurer i forhold til den enkelte unge, ligesom der findes en politik i forhold til massage af de unge, idet mænd ikke masserer piger.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har relevante formelle kompetencer og erfaringer i forhold til at lede tilbuddet. Tilbuddet anvender såvel ekstern supervision for medarbejdergruppen, som personlig coaching af overordnet leder og daglig leder efter behov.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent på baggrund af lav personalegennemstrømning og lavt sygefravær. Det er Tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet på at medarbejderressourcerne fordeles i forhold til aktuelle opgaver og de unges behov, ligesom der arbejdes med en "flyver" for at sikre ressourcer til akut opståede behov.</p> <p>Det er imidlertid samtidig Tilsynets vurdering, at det ikke i tilstrækkelig grad tilgodeser de unges ønsker og behov for kontakt med fagligt kompetente medarbejdere, hvilket står tydeligt for tilsynskonsulenterne efter samtaler med unge på tilbuddet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>

Tilbud: Ungecenter Porten



Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har relevante formelle kompetencer og erfaringer i forhold til at lede tilbuddet. I forhold til skift af daglig leder og afdelingsleder pågår for tiden en omfordeling af ledelsesopgaver og det er tilsynets vurdering, at denne præcisering af ansvarsfordeling endnu ikke er helt på plads. Det er imidlertid uklart for Socialtilsynet, i hvilket omfang ledelsen er bekendt med regler for magtanvendelse. Tilbuddet anvender såvel ekstern supervision for medarbejdergruppen, som personlig coaching af overordnet leder og daglig leder efter behov.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ifølge tilbuddets oplysninger har kommunal leder relevant grunduddannelse samt gennemført COKs diplomuddannelse i offentlig ledelse, mens daglig leder for tiden er i gang med samme. Daglig leder har ingen relevant grunduddannelse, men diplomudd. i specialpædagogik. Derudover flere relevante efteruddannelser indenfor ledelse og pædagogik, samt ledererfaringer som stedfortræder i tilbuddet i 4 år og ledererfaring fra privat erhvervsliv i 6 år. Således vurderes ledelsen at have relevante formelle kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, men det er samtidig uklart for tilsynsmyndigheden i hvilket omfang ledelsen er bekendt med regler for magtanvendelse.</p> <p>Daglig leder er tiltrådt i indeværende kalenderår og der har været en glidende overdragelse af opgaver fra tidligere leder, som nu er overordnet leder af flere kommunale tilbud. Ledelsen oplyser, at det de facto er daglig leder, der varetager den daglige drift, og at overordnet leder ikke mere deltager i møder i tilbuddet, men at der løbende er drøftelser om strategier og visioner mellem overordnet og daglig leder. Overordnet leder har sæde i kommunens visitationsudvalg og kender dermed alle børnesager og har indflydelse på visitationer til tilbuddet. Daglig økonomisk drift oplyses at ligge hos daglig leder, men alle kommunale institutioner dækker i fællesskab evt. underskud, hvilket er den overordnede leders ansvar. Det fremgår tydeligt for tilsynskonsulenterne under interviewet, at den overordnede leder bl.a. i</p>



		<p>kraft af sin fortid som leder af institutionen gennem en årrække og sin fysiske placering med kontor i tilbuddet, stadig har en vis indflydelse og interesse i tilbuddet, hvorfor medarbejdere stadig bruger ham som sparringspartner.</p> <p>Der er i efteråret ansat afdelingsleder til afløsning for daglig leder, der tidligere varetog denne stilling og også her foregår der for tiden en glidende overlevering af opgaver. Det oplyses, at afdelingsleders opgaver bl. a. er</p> <ul style="list-style-type: none"> - dokumentation vedrørende de unge - at strukturerede samtaler med de unge afholdes - at strategiskemaer udarbejdes <p>Magtanvendelser efterbehandles/underskrives af daglig leder og ved ferie af afdelingsleder.</p> <p>Ledelsen oplyser, at personalet inddrages i forhold til beslutning om det nødvendige omfang af vikardækning ved sygdom</p> <p>Det faste vikarkorps er tilknyttet en lukket Facebook-side, hvor vikaropgaverne udloddes og den enkelte kan byde ind. Det er stort set altid vikarerne, der tager vagterne.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejdere har kontinuerlig supervision 1 gang månedligt, hvor institutionsleder efter aftale med personalet deltager. Leder og institutionsleder har særskilt coaching hver for sig efter behov.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>	
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent i forhold til at personalegennemstrømning og sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige tilbud. Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet på at medarbejderressourcerne fordeles i forhold til aktuelle opgaver og de unges behov, ligesom der arbejdes med en "flyver" for at sikre ressourcer til akut opståede behov.</p>	

Tilbud: Ungecenter Porten



Det er imidlertid samtidig tilsynets vurdering, at det ikke i tilstrækkelig grad tilgodeser de unges ønsker og behov for kontakt med fagligt kompetente medarbejdere, hvilket står tydeligt for tilsynskonsulenterne efter samtaler med unge på tilbuddet.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	3 (i middel grad opfyldt)	De unge oplyser, at de ønsker sig mere kontakt i dagligdagen med medarbejderne og understreger det ved at fortælle om en periode, hvor der p.g.a. ombygning ikke var noget personalekontor, og hvor medarbejderne derfor befandt sig langt mere på fællesarealerne sammen med de unge. De unge oplevede i denne periode, at medarbejderne var langt mere nærværende og snakkede mere med dem. De unge anslår, at medarbejderne for tiden befinder sig på kontoret i ca. 75% af tiden. Ledelsen oplyser, at der hver dag udarbejdes strategiskemaer for dagen, hvor medarbejderne fordeles i forhold til aktuelle opgaver og de unges behov. Blandt andet arbejdes med en såkaldt flyver, der efter medarbejdernes/ledelsens oplysninger sikrer, at der er medarbejderressourcer, der kan anvendes flexibelt, så de unge behov bedst muligt sikres med de personaleressourcer, der er til rådighed. Medarbejderne oplyser, at strategiskemaet som oftest udarbejdes, men at der er dage, hvor det ikke nås.
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	4 (i høj grad opfyldt)	Af tilbuddets oplysninger udledes, at der det seneste år alene er skiftet 3 medarbejder svarende til 10%, hvilket ikke anses for højere end i sammenlignelige tilbud.
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at det gennemsnitlige sygefravær det seneste år har været 4 dage.

Tilbud: Ungecenter Porten



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	3,5	Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set har formelle faglige kompetencer i form af relevante grunduddannelser og efteruddannelseskurser. På baggrund af tilsynskonsulenterne oplevelser og samtaler med de unge, hvor de beskriver manglende tilgængelighed og utilstrækkelig kontakt med personalet, anbefaler Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med at sikre, at medarbejderne har tilstrækkelige kompetencer og kendskab til metoder og tilgange, så de unge i højere grad vil opleve, at deres behov for kontakt bliver opfyldt.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder		Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set har formelle faglige kompetencer i form af relevante grunduddannelser og efteruddannelseskurser. På baggrund af tilsynskonsulenterne oplevelser og samtaler med de unge, hvor de beskriver utilstrækkelig kontakt med personalet, anbefaler Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med at sikre, at medarbejderne har tilstrækkelige kompetencer og kendskab til metoder og tilgange, så de unge i højere grad vil opleve, at deres behov for kontakt bliver opfyldt.	

Tilbud: Ungecenter Porten



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Størstedelen af stedets medarbejdere har relevant uddannelse som pædagog eller lærer/socialrådgiver.</p> <p>Stedets vikarkorps er ligeledes relevant uddannet, ligesom der findes oversigt over emner/områder, som nye medarbejdere skal introduceres til.</p> <p>Dele af personalegruppen har det seneste år deltaget i kurset, Den reflektive praktiker, arrangeret af driftsherre-kommunen og resten af medarbejderne forventes løbende at deltage.</p>	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilsynskonsulenterne har ved tilsynsbesøgene ikke i noget særligt omfang observeret medarbejdernes samspil med de unge. Men der opstår under tilsynsbesøgets første dag en situation, hvor to medarbejdere beslutter at gå ind på en ungs værelse og fjerne nogle ryge-remedier uden at orientere den unge først og uden at inddrage ledelsen. Dette medfører en del tumult i forhold til de unge, som overfor tilsynskonsulenterne giver udtryk af deres utilfredshed med, hvad de opfatter som en "ulovlig handling".</p> <p>I denne specifikke situation har de to medarbejdere tydeligvis ikke relevante kompetencer til at udføre arbejdet i overensstemmelse med tilbuddets erklærede faglige tilgange.</p> <p>Ligeledes kan de unges beskrivelser af, at medarbejderne bruger for lidt tid på dem og for meget tid på kontoret opfattes som et udtryk for, at medarbejderne mangler relevante kompetencer i relation til tilbuddets erklærede faglige tilgang.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Økonomi	3,3	Ungecenter Porten er et kommunalt tilbud, og jævnfør Lov om Socialtilsyn er der ikke krav om årsrapport på Tilbudsportalen før i 2015, når regnskabet for 2014 er afsluttet. Der imidlertid intet, der indikerer over for Socialtilsynet, at Ungecenter Porten ikke skulle være et		



økonomisk bæredygtigt tilbud.

Tilsynet har i høringsfasen modtaget budget for 2014 og regnskab for 2013. Budgettet er meget overordnet stillet op, og det er svært at uddrage andet end de forventede indtægter. Det er ikke muligt for Socialtilsynet på baggrund af det modtagne materiale at vurdere, om økonomistyringen og takstfastsættelsen af Ungecenter Porten lever op til styringsaftalen på det sociale område for Region Hovedstaden i 2014.

I samtale med driftsherre og tilbudsleder orienteres Socialtilsynet om, at kommune og tilbud opfatter Ungecenter Porten som havende en bæredygtig økonomi, hvor der både er mulighed for udvikling og nødvendig kvalitet.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til pris og tilbuddets målgruppe samt udvikling af personalegruppens kompetencer. Tilsynet bygger vurderingen på den beskrevne normering, men også oplysninger om muligheden for, at særlige opgaver tilføres ekstra ressourcer og at en del af personalets opkvalificering blandt andet finansieres af driftsherre samtidigt med, at der i budgettet er afsat 1,6% til opkvalificering.

Tilbud: Ungecenter Porten



	Socialtilsyn Hovedstaden forventer, at der med budget 2015 samt årsrapport for 2014 opnåes større grad af gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Tilbuddet er kommunalt, hvorfor Socialtilsyn Hovedstaden endnu ikke er i besiddelse af hverken budget 2014 eller regnskab 2013, men der ses ingen indikatorer af, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.</p> <p>Tilsynet har i høringsfasen modtaget budget for 2014 og regnskab for 2013. Budgettet er meget overordnet stillet op, og det er svært at uddrage andet end de forventede indtægter. I samtale med driftsherre og tilbudsleder orienteres Socialtilsynet om, at kommune og tilbud opfatter Porten som havende en bæredygtig økonomi, hvor der både er mulighed for udvikling og nødvendig kvalitet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	3 (i middel grad opfyldt)	Tilbuddet er kommunalt og er derfor ikke forpligtet til at aflevere regnskab for 2013. Tilbuddets
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	3 (i middel grad opfyldt)	Tilbuddet er kommunalt og derfor ikke forpligtet til at aflevere budget for 2014 men først for 2015. Det budget, som Hvidovre kommune har afleveret for 2014 har en lav detaljeringsgrad. Der er angivet en forventet omsætning, men det er ikke muligt at uddrage information om planlagte investeringer og dækningsgrad af budgettet.

Tilbud: Ungecenter Porten



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til pris og tilbuddets målgruppe. Tilsynet bygger vurderingen på oplysninger, der indikerer, at særlige opgaver tilfrøres ekstra ressourcer, hvilket formentlig afspejles i vikarforbruget, der ikke kan relateres til sygefravær. Det vurderes endvidere, at en del af personalets opkvalificering finansieres af driftsherren, mens der i budgettet er afsat 1,6% til opkvalificering.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	4 (i høj grad opfyldt)	Centerleder oplyser, at han er opmærksom på, om de visiterede opgaver kan løses med de ressourcer, der er til stede, eller om man skal drøfte tilførsel af ekstra ressourcer for at kunne sikre behandlingen af den visiterede unge. Det afspejles formentlig i vikarforbrug, idet dette ikke afspejler sygefraværet, der er meget lille. BUM-modellen vurderes at være velintegreret i leders tankegang. Den løbende opkvalificering afholdes delvis af driftsherren, og der er i budgettet afsat 1,6% til udvikling.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Hvidovre kommune har sendt regnskab 2013 og budget 2014 til Socialtilsynet, men detaljeringsgraden er lav og der er fx ikke opstillet en takstberegning og det er derfor svært at gennemskue økonomien.	

Tilbud: Ungecenter Porten



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		3 (i middel grad opfyldt)	Socialtilsynet afventer årsrapport 2014 samt budget 2015. Hvidovre kommune har sendt regnskab 2013 og budget 2014 til Socialtilsynet, men detaljeringsgraden gør det svært at afgøre, om der er overensstemmelse mellem årsrapport og regnskab.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	3,3	De fysiske rammer fremtræder i det store hele nyrenoverede, dog er konference/mødelokalet endnu ikke renoveret. De fysiske rammer rummer udfoldelsesmuligheder af forskellig karakter for de unge, men samtidig har rammerne ikke – bortset fra de unges værelser - noget udpræget hjemligt præg. Det er Tilsynets vurdering, at de unges trivsel i højere grad er afhængig af medarbejdernes tilstedeværelse og nærvær, end af de fysiske rammer, men det er samtidig vurderingen, at den geografiske placering tæt på biologisk og andet netværk og på hovedstaden er væsentlig for de unges trivsel. Derimod er det Tilsynets vurdering, at de mange akutindskrivninger modvirker, at tilbuddet kan opleves som et hjem.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes		De fysiske rammer er det seneste år renoveret og fremtræder for de områders vedkommende, som er de unges, indbydende, mens mødefaciliteter tilbagestår. De fysiske rammer rummer udfoldelsesmuligheder af forskellig		

Tilbud: Ungecenter Porten



<p>udvikling og trivsel</p>	<p>karakter for de unge, men samtidig har rammerne ikke – bortset fra de unges værelser - noget udpræget hjemligt præg. Det er tilsynets vurdering, at de unges trivsel i højere grad er afhængig af medarbejdernes tilstedeværelse og nærvær, end af de fysiske rammer, men det er samtidig vurderingen, at den geografiske placering tæt på biologisk og andet netværk og på hovedstaden er væsentlig for de unges trivsel. Derimod er det tilsynets vurdering, at de mange akutindskrivninger modvirker, at tilbuddet kan opleves som et hjem.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>De fysiske rammer er det seneste år renoveret og fremtræder for de områders vedkommende, som er de unges, indbydende. Mødefaciliteter, som de unge kun anvender i mindre omfang, tilbagestår. De unge kobler tilsyneladende de fysiske rammer med, at de voksne opholder sig for meget på kontoret, mens de i byggeperioden, hvor der intet kontor var, i langt højere grad var tilgængelige for de unge. Endvidere giver de unge udtryk for, at den fysiske beliggenhed tæt på familie, venner og byen opleves som positivt.</p>
<p>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet rummer foruden værelser indrettet personligt af de unge, forskellige fællesrum/stuer/opholdssteder samt træningsrum. Det opleves af tilsynskonsulenterne, at der er fokus på de unges ret til privatliv på værelserne. Der bankes på og det opfattes som den unges egen privatsfære. De unge deles om badeværelser, men medarbejderne refererer, at de unge ikke opfatter det som et problem.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>De fysiske rammer fremstår pæne og indbydende, men med institutionspræg. Bl.a. fremstår de lange gange med værelser og placeringen af et kontor som det første, de unge og deres gæster møder, efter tilsynskonsulenternes opfattelse institutionspræget. Der er unge, der angiveligt selv har ønsket at bo i tilbuddet fremfor i andre tilbud, hvilket udover tilhørsforholdet til geografien og personalet, formentlig også har noget med tilbuddets fremtræden at gøre.</p>

Tilbud: Ungecenter Porten

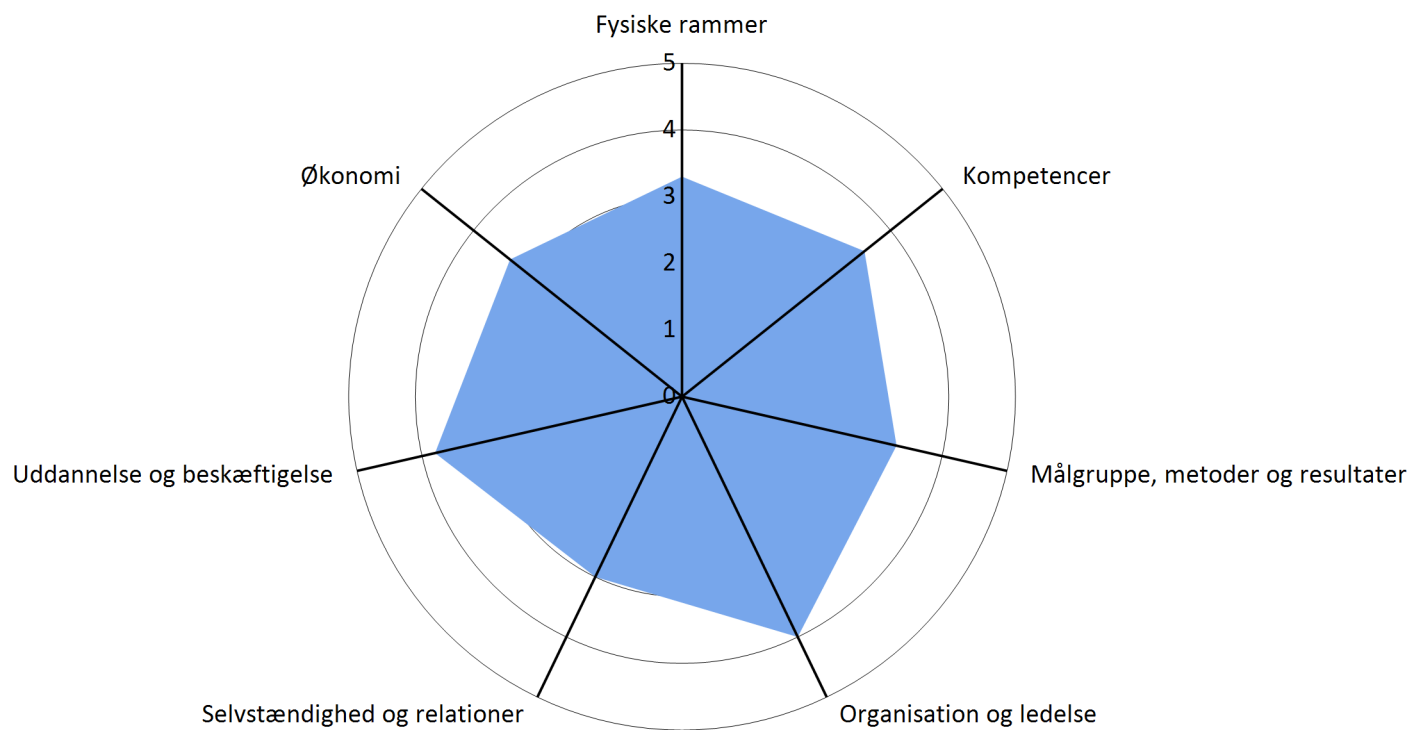


De unge er imidlertid ikke blevet spurgt om, hvorvidt de opfatter tilbuddet som deres hjem, hvorfor tilsynet ikke har noget entydigt billede af dette.

Endelig medfører det forhold, at ca. 50% af indskrivningerne er akutte, at det hjemlige præg løbende forstyrres af nye unge med akutte vanskeligheder.



Tilbuddets bedømmelse





6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 12.358.780,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	2,70	Ejendomsudgifter	7,20
	Lønomsætninger	8.931.600,00	Lønomsætninger, fast personale	8.221.600,00
	Omkostninger, særlig ekspertise	200.000,00	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,60
	Omkostninger, leder	8,30	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	10,00	Sygefravær	4,00
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Afdeling Linie 16

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Afdeling Centrum

Tilbud: Ungecenter Porten

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Afdeling Udslusningen Linie 17