



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG
*Adresse:	Neergårds Alle 006 2650 Hvidovre
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: E-mail: hvidborg@hvidovre.dk Hjemmeside: www.hvidborg.dk
*Tilbudstyper:	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt:	12
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Kim Børsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	26-06-2014

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	
*Afgørelse:	
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	



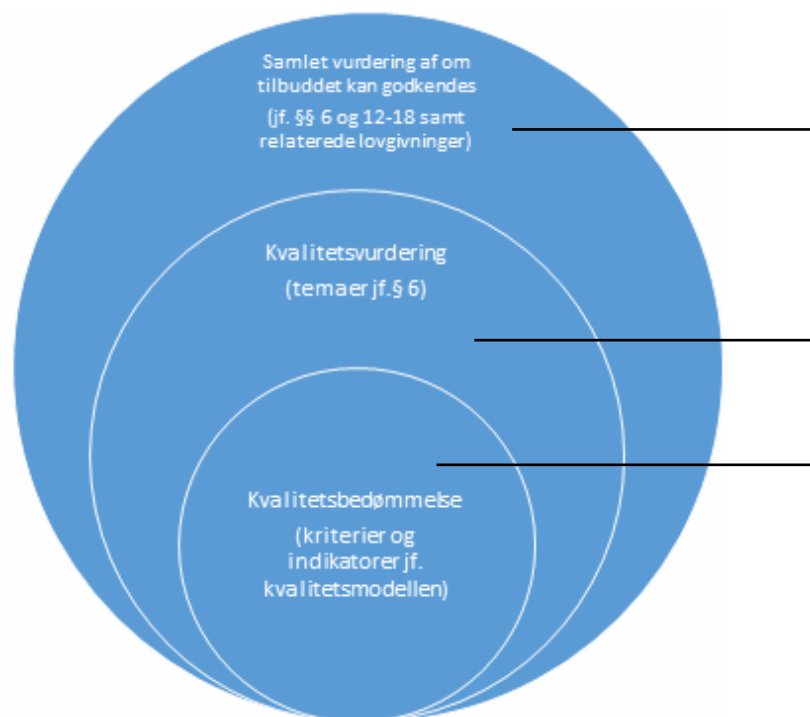
3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:		
Observation	Rundvisning på indstitutionens døgnafdeling og nærmeste udenomsarealer.	
Interview	Interview med Forstander Dion Hansen	
Interviewkilder	Ledelse	
Tilsynsbesøg	Dato	24-06-2014
	Tilsynskonsulenter	Kim Børsen
	Afdelinger omfattet	
	Besøgstype	Uanmeldt
	Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	<p>Socialtilsynet har i det uanmeldte tilsyn valgt at lægge fokus på magtanvendelser og fysiske rammer (kriterierne 6 og 14). Begrundelsen for dette fokus, er at Behandlingshjemmet Hvidborg ikke har indsendt indberetninger om magtanvendelse i indeværende år, og at det sidste år fremgik, at der på ca 7 mdr. var 15 magtanvendelser. Fokus på de fysiske rammer er også inspireret af tidligere tilsyn og samtidig et fokus, der er velegnet til uanmeldte tilsyn.</p>



4. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 4.1 Temaer i kvalitetsmodellen

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema
*Målgruppe, metoder og resultater	2	<p><i>Vurderingen bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængig af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.</i></p> <p>Socialtilsynet har ikke vurderet hele temaet omkring målgruppe, metoder og resultater, da der er tale om ufuldstændig rapport på baggrund af et uanmeldt tilsynsbesøg på Behandlingshjemmet Hvidborg (herefter kaldet Hvidborg). Temavurderingen er derfor begrænset til kriteriet omkring forbyggelse og håndtering af magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Hvidborg har procedurer, der indeholder de nødvendige dele for at håndtere og dokumentere magtanvendelser. Det er ikke muligt at vurdere på, hvor godt magtanvendelsesindberetningerne håndteres og indberettes, da Hvidborg ikke har indsendt disse indberetninger rettidigt og Socialtilsynet endnu ikke har modtaget nogle fra indeværende år. Ligeledes har tilsynet ikke kunnet tale med medarbejderne, da de faste medarbejdere var i gang med en undervisningsdag, som Tilsynet valgte ikke at forstyrre.</p> <p>Forstanderens fortælling om, hvordan den pædagogiske praksis forebygger og ud fra fortællingen om en konkret sag er det Socialtilsynets vurdering, at Hvidborg kan øge kvaliteten af forebyggelsen af magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet planlægger også at have fokus på dette område i det kommende tilsyn, således at Hvidborg for yderligere mulighed for at udfolde emnet og betrygge Tilsynet i, at Hvidborg håndterer og forebygger magtanvendelser med en tilstrækkelig kvalitet.</p>

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



Udviklingspunkter		Socialtilsynet forventer, at Behandlingshjemmet Hvidborg månedligt og senest ved månedens udgang indsender kopi af samtlige indberetninger af magtanvendelser for den pågældende måned. Ligeledes forventes det, at de endnu ikke indsendte magtanvendelser eftersendes hurtigt muligt, dog senest d. 20/7 2014.
*Fysiske rammer	2,7	<p>På baggrund af rundvisningen på Behandlingshjemmet Hvidborg i forbindelse med uanmeldt besøg d. 24/6 2014 er det Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i store dele af institutionen fremtræder slidte og ikke svarende til den stand, som Tilsynet forventer af en døgninstitution for børn og unge. Selve indretningen vurderes af Tilsynet ikke at understøtte børnenes behov for privatliv, dette ses primært i indretningen af badeværelset, hvor 3 børn kan bade samtidigt i samme badeværelse. Hovedparten af værelserne er ikke særligt store.</p> <p>Dertil kommer, at afdelingen og de værelser tilsynet så, efter tilsynets vurdering ikke forekommer hjemlige og personligt indrettede.</p> <p>Socialtilsynet er under det uanmeldte besøg orienteret om, at der er en opdatering af de fysiske rammer på vej. En del af opdateringen er, at der bygges nyt, rives en gl. skolebygning ned og at de indvendige rammer renoveres. Det må forventes, at denne renovering vil være med til at hæve niveauet og det må forventes at Hvidborg, når renoveringen er overstået fremstår mere tidssvarende.</p>
Udviklingspunkter		

- 4.2 Kriterier

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



Tema	Kriterium	Vurdering af kriterium
Målgruppe, metoder og resultater	Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Socialtilsynet har svært ved at bedømme kriteriet omkring forebyggelse og håndtering magtanvendelser, dels fordi det ikke var muligt at tale med personalet og dels fordi Hvidborg ikke har indsendt indberetningerne rettidigt.</p> <p>På baggrund af forstanders oplysninger vurderer Socialtilsynet, at den beskrevne procedure har de nødvendige elementer, der skal til for at håndtere/dokumentere magtanvendelsesindberetninger. Socialtilsynet finder, at der er beskrevet i hvilke fora magtanvendelser efterbearbejdes.</p> <p>Det er ikke tilstrækkeligt oplyst hvordan Hvidborgs pædagogiske praksis forebygger magtanvendelser og udtalelser om "børnemagt" vækker ikke Socialtilsynets tillid til, at Hvidborg har metoder og indstillinger til at forebygge magtanvendelser på en tilstrækkelig måde. Det vil derfor være noget tilsynet vil have øget fokus på i den kommende regodkendelsesproces, som skal gennemføres indenfor de kommende måneder</p>

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



Fysiske rammer	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer, at Hvidborgs fysiske rammer kun i middel grad understøtter børnenes og de unges udvikling og trivsel.</p> <p>I vurderingen lægger Socialtilsynet vægt på det generelle indtryk af at rum og indretning fremtræder slidt, at 2/3 værelserne er relativt små, at indretningen af værelserne ikke fremtræder særligt personlig, at havens indretning ikke umiddelbart befordrer aktiviteter og samvær og at gård/parkering og bygninger mere ligner en skole, end det ligner et hjem. Det er Tilsynets vurdering, at indretningen af badeværelset i stueetagen ikke understøtter børnenes behov for privatliv, da der er 3 brusenicher ved siden af hinanden.</p> <p>Det, der trækker op i Socialtilsynets vurdering af de fysiske rammer er, at Tilsynet så rammerne blive brugt af børn og medarbejdere - de sad på græsset, reparerede cykler på bordbænkesættet, de kørte på asfalten - og indtrykket var, at de havde det rart. Der lægges også vægt på, at flere af rummene fx spise- og opholdssrum fremtræder i god stand.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det er positivt, at børnene har adgang til computere i computerummene. Det står dog en smule i kontrast til den udvikling, der har været på området, hvor børn og unge ofte har deres egen bærbare computer og ikke deles om stationære computere i dertil indrettede rum. Socialtilsynet skal bemærke, at der ikke er spurgt ind til den pædagogiske/behandlingsmæssige tanke bag at etablere computerrum.</p>
----------------	---	--

- 4.3 Indikatorer

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



Kriterium	Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Forstander beklager, at han ikke har indsendt indberetninger om magtanvendelser til Socialtilsynet rettidigt. Han skønner, at det drejer sig om 12 til 15 magtanvendelser fra indeværende år, som ikke er sendt til tilsynet, men kun er sendt til Hvidovre kommune og anbringende kommuner.</p> <p>Forstander fortæller, at de i en periode har haft en ung, hvor der var mange magtanvendelser og at det havde været svært at finde metoder til at dæmme op for dette. Forstander bruger ordet "børnemagt" i forbindelse med denne situation.</p> <p>Det var under tilsynsbesøget ikke muligt at tale med personalet om magtanvendelser, da de deltog i fælles uddannelsesdag. Det har således ikke været mulig at få pædagogernes vinkel på hvordan den pædagogiske indsats sikrer at antallet af magtanvendelser er så lavt som muligt.</p>

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Som nævnt under indikator 6.b har Socialtilsynet ikke modtaget inberetninger fra Hvidborg i indeværende år.</p> <p>Forstander redegør for Hvidborgs procedure i forbindelse med indberetning af magtanvendelse som følger: Medarbejderen skriver indberetningen, den gennemgås med afdelingslederen. Ofte er episoden vendt på morgenmødet den efterfølgende dag. Når indberetningen er færdig høres barnet/den unge om de kan oplevede episoden som den er beskrevet i indberetningen. Forstander fortæller, at det er sjældent, at de unge ønsker at tale om episoden og derfor heller ikke om indberetningen. Når den unge er hørt, kommer indberetningen til forstanderen,, som kommenterer og forholder sig til, om indberetningen er tilstrækkeligt uddybet, om sprogbrugen er acceptabel og om vurderingen af magtanvendelsens tilladthed er korrekt. Forstander fortæller, at magtanvendelser drøftes på p.-møder.</p>
---	--	------------------------	---

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Under rundvisning på Hvidborg, møder Socialtilsynet flere børn og unge. Børnene og de unge ser ud til at færdes hjemmevant og der er aktiviteter igang flere steder i huset og på grunden og i haven. To mindre børn leger alene i et rum lidt afsondret fra selve afdelingen.</p> <p>På græsset udenfor sidder en vikar og læser for et barn, og ved et bord er en dreng igang med at reparere sin cykel. På et værelse, som vi af forstander for at vide står tomt, hopper nogle børn på sengen. En dreng, som vi møder på gangen, fortæller, efter at tilsynskonsulenterne ganske kort har fortalt, at de er der for at se, om Hvidborg er et godt sted for børn, at han synes, at det bare er alletiders.</p> <p>Tilsynet taler ganske kort med flere af børnene, men der gennemføres ikke deciderede interviews.</p> <p>En enkelt pige virker påvirket af tilsynets tilstedeværelse og trækker sig lidt skræmt.</p> <p>Under rundvisningen oplever Tilsynet, at børnenes værelser respekteres. Fx bankes der på og afventes at den unge svarer. Forstanderen åbner ikke døre til de unges værelser. Tilsynet ser nogle værelser, fordi døren til værelset står åben og det er muligt at kigge ind.</p>
Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Ved rundvisning ser Socialtilsynet badeværelset, som hører til de 8 værelser i stueetagen (her bor der børn i alderen ca. 6 til 12 år). Der er et aflåseligt wc og 3 brusenicher med forhæng samt håndvaske. Der er også et badeværelse til de 4 lidt ældre børn på 1. salen. Her er der bruser, håndvask og toilet i samme rum.</p> <p>Derudover fortæller forstanderen, at der er to toiletter mere i afdelingen.</p> <p>Værelserne i stueetagen er ikke særligt store. På 1.salen er værelserne dobbelt så store. Oprindeligt var værelserne på 1. salen af samme størrelse som i stuen, men Hvidborg har fået værelserne slået sammen, for at imødekomme de unges behov</p>



for mere plads.

Generelt er det Tilsynets indtryk, at store dele af afdelingen fremtræder slidt og småbeskidt. Fx gulvbelægning på trappe og i gange og at væggene er plettede og gullige. Forstanderen fortæller, at de over sommeren skal male børnenes værelser. Værelserne er meget forskellige i deres fremtræden, nogle er meget rodede andre er meget spartansk indrettede uden megen udsmykning. Tilsynet får ikke fremvist værelser, hvor indretningen ville kunne beskrives som både hjemlig, personlig og hyggelig. Der desuden et værelse, som ikke beboes, et barn leger alene i ved rundvisningen, og som fremtræder helt upersonligt og rodet.

Stuen og køkkenet på førstesalen er ifølge forstanderen istandsat for ikke særligt længe siden, og her fremstår rammerne pænere end de andre steder i afdelingen.

Der god plads udendørs og der er forskellige legeredskaber. Der er ikke mange steder i haven, hvor Tilsynet ser blomster. Der er nogle bygningsrester, som skæmmer den ellers pæne have. Forstanderen fortæller om nogle af de planer, der for både udvikling og afvikling af bygningsresterne.

Under rundvisningen ser Socialtilsynet 2 computer- og spillerum. Her er der 3 stationære computere i hver og et tv med spillekonsol.

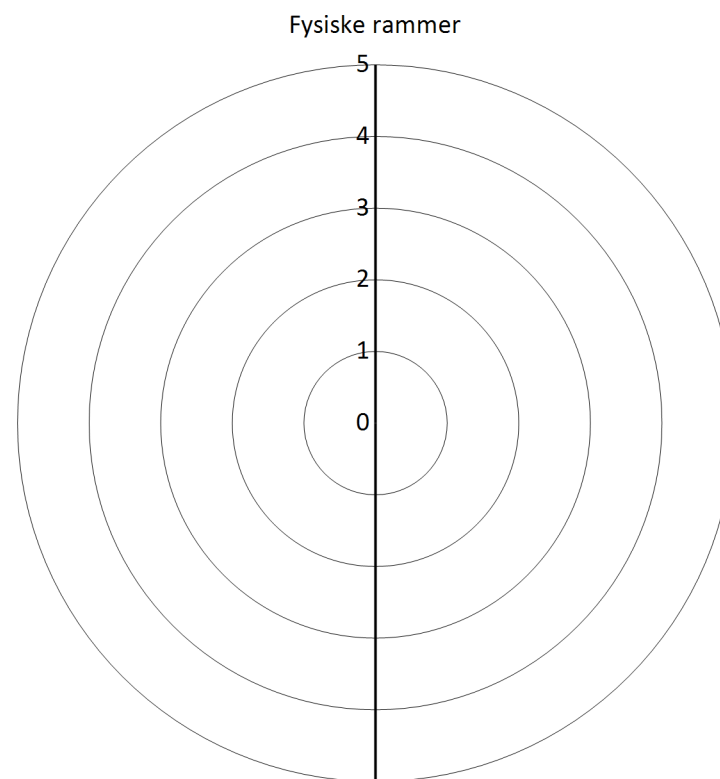
Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer i lav grad imødekommer målgruppens behov for trygge, imødekommende og tydelige rammer, som også udgør en del af miljøterapien, som Hvidborg beskriver at bedrive.



<p>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Generelt er det Tilsynets indtryk, at store dele af afdelingen fremtræder slidt. Fx gulvbelægning på trappe og i gange og at væggene er plettede og gullige. Forstanderen fortæller, at de over sommeren skal male børnenes værelser. Værelserne er meget forskellige i deres fremtræden, nogle er meget rodede, andre er meget spartansk indrettede uden megen udsmykning. Tilsynet får ikke fremvist værelser, hvor indretningen ville kunne beskrives som både hjemlig, personlig og hyggelig. Det skal bemærkes, at Tilsynet ikke ser alle værelser.</p> <p>Ved rundvisningen ser Tilsynet, at s tuerne er forholdsvis hjemligt indrettede, med spiseborde og sofa. Det køkkenalrum, der ligger på 1. salen er senest i standsat og fremtræder i god stand.</p> <p>Udendørsarealerne som ses på rundvisningen fremstår ikke særligt hjemlige. Legeredskaberne er pladseret i omgivelser, der ser faldefærdige ud. Nogle af de ting, som man kunne forbinde med en hjemlig have som fx havemøbler, blomster, hyggekroge. Den asfalterede gård/parkeringsplads har ikke et hjemligt præg. Forstander fortæller, at Hvidborgs samlede areal er 6 tønder land. Forstander fortæller, at det er hans oplevelse, at børnene er glade for de udendørs rammer, som fx deres egen skov.</p> <p>Under rundvisningen og i samtale med forstander efterfølgende orienteres socialtilsynet om planer for både renovering af nogle af de eksisterende bygninger, nedrivning af andre bygninger og opførsel af en nye bygninger. Der vil endvidere være en omrokering af funktioner, således at centralkøkken, og administration flyttes til anden bygning.</p>
--	--	-------------------------------	---



Tilbuddets bedømmelse



Målgruppe, metoder og resultater

Tilbud: BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG



5. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	
Takster				