

# Digitaliseringsstrategi 2016-2020

---

## Indledning

It og digitalisering er en selvfølgelig del af hverdagen i Hvidovre Kommune. Derfor ønsker Direktionen også at fastholde det fokus, der allerede er på at bruge digitalisering og god udnyttelse af it og teknologi. Hvidovre Kommune deler KL's vision for den fælleskommunale digitaliseringsstrategi om at sikre borgere og erhvervsliv en nær, tilgængelig, sammenhængende og effektiv service. For at kunne opnå det, har vi brug for en retning for de kommende års digitaliseringsindsats, og det er afsættet for denne strategi for de næste 3-4 år.

## Strategiens udgangspunkt

Den fælleskommunale Digitaliseringsstrategi 2016-2020 og de nationale mål for digitalisering er fundamentet for Hvidovre Kommunes digitaliseringsstrategi. Direktionen har valgt at ét af de tre mål for digitalisering i Hvidovre Kommune er, at kommunen er en del af Det Digitale Danmark. Derudover har strategien to helt "lokale" mål, som skal være udgangspunktet for vores arbejde med fortsat at udvikle vores brug af it- og teknologi for at sikre en bedre opgaveløsning.

Det ene mål handler om, at vi skal tænke it og teknologi ind i fagområderne, så digitalisering bliver brugt, hvor det forbedrer løsningerne til gavn for både borgere og medarbejdere. Det andet mål er, at vi skal sørge for at høste gevinster, når vi skaber effektivisering ved hjælp af it- og digitaliseringsprojekter.

## 3 mål

### 1. En del af Det Digitale Danmark

### 2. Tænk it og digitalisering ind i fagligheden

### 3. Høst gevinster fra it- og digitaliseringsprojekter

#### Hvordan skal vi arbejde med målene:

##### 1. En del af Det Digitale Danmark

Det er et vigtigt strategisk mål for kommunen, at vi tager vores del af ansvaret for, at vi i fællesskab og i samarbejde med andre kommuner løser opgaver og når målene i den fælleskommunale digitaliseringsstrategi og i de planer digitalisering af fagområderne som fx velfærds-it, sundheds-it, digital læring og smart city, hvor der også er konkrete mål for it- og digitalisering.

##### 2. Tænk it og teknologi ind i fagligheden

Et andet vigtigt it-strategisk mål for Hvidovre Kommune er, at få sat brug af it og digitalisering endnu mere på dagsordenen i det enkelte fagområde og i administrationen, så vi får tænkt digitalisering ind, hvor det giver mening i forhold til de enkelte fagområder. Der skal være lederfokus på at finde nye måder at bruge it og digitalisering på. IT- og digitaliseringsafdelingen og andre digitaliseringsspecialister i organisationen bidrager med kvalificeret støtte til projekter og implementering.

##### 3. Høst gevinster fra it- og digitaliseringsprojekter

Det tredje mål for Hvidovre Kommunes digitaliseringsindsats er, at vi skal høste de økonomiske og kvalitative gevinster, der er ved it- og digitaliseringsprojekter. Det gør vi ved systematisk at anvende business cases, så vi kan beregne gevinsterne i forhold til investeringen. Vi måler altid, om projektets formål er opfyldt og vi har en plan for, hvordan vi kan realisere gevinsterne.

### **Sådan løfter vi målsætningerne**

It og teknologi er en del af opgaveløsningen på stort set alle fagområder i Hvidovre Kommune. Derfor har Direktionen på DIKOs\* opfordring udvalgt ni indsatsområder, som kan hjælpe med at løfte målsætningerne i både den fælleskommunale digitaliseringsstrategi og vores egne tværgående mål. De ni indsatsområder er kommunens fælles fundament for arbejdet med digitalisering, derudover har fagområderne egne mål for it og digitalisering.

De ni indsatsområder er beskrevet kort neden for og bliver uddybet på intranettet i takt med, at strategien bliver implementeret i fagområderne.

## **Det lægger vi særlig vægt på**

### **Vi er en del af Det Digitale Danmark**

At arbejde sammen med andre giver Hvidovre Kommune flere muligheder. Vi ønsker i stigende grad at drage nytte af, at vi er en del af Det Digitale Danmark, herunder Det Storkøbenhavnske Digitaliseringsfællesskab (DSD).

### **Digitalisering af velfærds- og serviceområder**

It og digitalisering er i stigende grad et fundament for interaktion mennesker i mellem, mellem borgere og kommunen og som kommunikationsmiddel og kreativ platform for alle aldersgrupper. Hvidovre Kommune ønsker at bringe it og digitalisering i spil dér, hvor det giver borgerne værdi i hverdagen.

### **Giv borgerne gode digitale adgange til kommunen**

Vi ønsker, at de digitale kommunikationsveje ind og ud af kommunen er det naturlige valg for de fleste. De digitale tilbud skal være lette at finde og lette at bruge.

### **Styrket fokus på it-sikkerhed**

Det er et EU og nationalt krav, at vi passer godt på borgernes og virksomhedernes data. Vi ønsker at it-systemerne, de it-sikkerhedsansvarlige og hver enkelt kollega er på forkant med sit ansvar for at sikre god it-sikkerhed.



### **Fagområderne understøttes af digitalisering**

Vi ønsker at tage udgangspunkt i faglige mål, når vi sætter digitale mål. Det er et mål, at afdelings- og institutionsledere rejser spørgsmålet om, hvordan deres og medarbejdernes faglighed bedst muligt kan understøttes af it og digitalisering.

### **Vi har sammen et ansvar for at få max nytte af vores it**

Vi skal stille høje krav til nytten af vores it, og sige til, hvis vores forventninger ikke bliver indfriet. Vi ønsker, at vores it-systemer er godt indarbejdet i vores arbejdsprocesser, og at vi forstår at bruge systemerne fuldt ud.

### **Et nyt intranet binder kommunen sammen**

Intranettet skal være den primære og fælles interne kommunikationskanal i Hvidovre Kommune og understøtte, at Hvidovre Kommune er ét samlet arbejdsfællesskab. Intranettet skal desuden understøtte medarbejdere i effektiv udførelse af deres opgaver.

### **Kommunen flytter i skyen**

Kommunens medarbejdere skal have fuld online adgang og let tilgængelighed til både faglige netværk, data og viden, uanset hvor vi arbejder. Vi vil samtidig udnytte de økonomiske og driftsmæssige fordele, der er ved at lægge servere og services i skyen.

### **Vi digitaliserer hvor det giver værdi**

Vi ønsker, at it-investering bygger på business cases og følges af en målrettet indhentning af de gevinster, der er brugt som argument for investeringen.

### **Hvordan skal vi arbejde med indsatsområderne**

IT og Digitalisering har ansvaret for, at de ni indsatsområder bliver en del af arbejdet med it og digitalisering i Hvidovre Kommune. Derfor vil IT og Digitalisering kontakte ledere og chefer for at hjælpe med at få tænkt it og teknologi ind i områdernes faglige mål.

### **Opfølgning og evaluering**

Digitaliseringsstrategien er vedtaget af Direktionen september 2016 og skal evalueres årligt i perioden frem til 2020, og der vil løbende komme nye indsatsområder. Strategien bliver lagt på intranet og hjemmeside og bliver desuden sendt til alle kommunens ledere.

\* DIKO – Digital Koordineringsudvalg