

## **Fokusgruppe - Mødereferat 23. april 2013**

### **Viceværter**

#### **Tilstedeværende**

Repræsentanter fra  
Lejerbo, Beringparken I, II, III og IV, Grøn Enterprise, Avedøre St.by Nord,  
Bredalsparken, Beringparken II III og IV, Beringparken II III og IV.

Hvidovre Kommune; By- og Teknikforvaltningen; Affald og Genbrug  
Katzenmark (ref.)

#### **Formål**

I forbindelse med den nye affaldsplan ønsker By- og Teknikforvaltningen at blive klogere på, hvordan boligselskabernes oplever affaldsforholdene nu og få ideer og forslag til, hvordan det kunne blive bedre i fremtiden.

#### **Affaldstyper**

Det er forskelligt, hvordan der sorteres affald i de forskellige boligselskaber: Nogle selskaber har skakter, andre har affaldsøer, hvorfor der kildesorteres mere. Viceværterne giver udtryk for, at det er svært at få beboerne til at sortere korrekt. De mener, at tendensen hos beboerne er "ude af øje ude af sind."

#### **Håndtering af affald**

Viceværterne bruger selv lang tid på at behandle affald i de respektive boligselskaber. Mange af dem bruger ca. 2-3 timer om dagen på det. Viceværterne mener, at de selv kan være med til at opdrage beboerne bedre, men det kræver meget informationsarbejde - også fra kommunens side. Det, der giver flest problemer, er, hvis der stadig er skakter i opgangene. Det er svært at få beboerne til at kildesortere, når der er mulighed for at smide affald ud lige ved deres egen dør. I boligselskaber uden skakter opleves det, at det især er metal/dåser/konserver, der er sværest at sortere.

Viceværterne giver udtryk for, at de er glade for samarbejdet med de forskellige vognmænd, dog vil de gerne have muligheden for at komme i direkte kontakt med den enkelte vognmand, hvis en fraktion pludselig er fyldt op. På nuværende tidspunkt skal dette dog ske gennem Hvidovre Kommune.

Flere boligselskaber oplever, at der bliver stjålet ting fra containerne, hvilket kræver merudgifter i form af spuling samt mere arbejde fra viceværternes side. Andre steder oplever viceværterne også, at der bliver dumpet affald hos boligselskaberne fra virksomheder. Hvordan man løser det problem, er svært at give konkrete bud på.

#### **Beboernes viden**

Det er viceværternes indtryk, at beboerne ikke ved meget om eller ikke har omtanke for affald i hverdagen. Hvis beboerne skal blive bedre til at sortere i fremtiden, mener viceværterne, at de skal rammes på pengepungen. Det kan dog være et svagt argument, da den enkelte beboer ikke oplever den store udgift, hvis boligselskabet får en ekstra regning.

Flere viceværter har oplevet, at det har hjulpet at informere beboerne om affaldshåndtering. Desværre hjælper det ikke længe ad gangen.

Hvis kommunen ønsker, at beboerne skal have mere viden om affald, foreslår viceværterne, at der kommer mere informationsmateriale fra kommunens side eller information i Hvidovre Avis.

### **Information fra kommunen**

Mange viceværter har været meget tilfredse med informationsniveauet, som det hidtil har været. Boligselskaberne har individuelle løsninger, som passer til deres behov. By- og Teknikforvaltningens tilsynsmedarbejdere kommer gerne ud til de enkelte boligselskaber, og det er viceværterne glade for. De vil gerne have den personlige kontakt, og der er et højt ønske om, at By- og Teknikforvaltningen ser, hvordan det konkret ser ud hos de enkelte boligselskaber.

Til bestyrelsesmøder i boligselskaberne er det svært for viceværterne at forklare beboerne, at det er vigtigt at satse på en bedre affaldshåndtering i stedet for andre nye tiltag, når begge dele kræver en huslejestigning. Derfor ønsker viceværterne, at det kommer som et krav fra kommunen. Det vil gøre det langt nemmere at få forslaget igennem.

Viceværterne vil gerne i dialog med kommunen om, hvad der sker på affaldsområdet. Det foreslås også, at der oprettes netværksgrupper og fælles ture til forbrændingsanlægget, så de kan se, hvad der bliver af brændbart affald. Yderligere informationer om nyt på affaldsområdet vil man gerne have via mail.

Viceværterne vil gerne kunne vise beboerne, hvordan en ny og bedre affaldsløsning kunne se ud. Der kunne fx udarbejdes et materiale, som viser, hvordan det ser ud på nuværende tidspunkt, og hvordan det evt. kunne se ud i fremtiden. Det påpeges dog, at informationen skal ske ofte, ellers vil beboerne glemme det.

Der blev spurgt til sammenblanding af affald på skraldebilerne. By- og Teknikforvaltningen oplyste, at nogle af bilerne er rumopdelte og derfor kan tage flere forskellige typer affald med samtidig, uden at affaldet bliver blandet sammen. Men hvis viceværterne opdager, at vognmanden blander de forskellige fraktioner, eller der på anden vis sker fejl ved afhentning, skal det meddeles til kommunen, så det kan blive undersøgt.

Der var et ønske fra viceværterne om, at det blev nemmere at bestille afhentning af storskrald. I den forbindelse orienterede By- og Teknikforvaltningen om, at man arbejder på en online bestilling af storskraldsafhentning.

### **Mere sortering i fremtiden?**

Hvis man i fremtiden skal sortere mere end nu, vil plads blive et problem i mange boligselskaber. Hvis mere sortering af affald betyder, at der skal ske mere kildesortering hos den enkelte beboer, mener viceværterne, at det er en udfordring, da der er meget lidt plads i køkkenerne.

Viceværterne foreslår, at kommunen kunne sende en mand ud til generalforsamlinger, således at beboere har mulighed for stille spørgsmål. Det er vigtigt med den personlige kontakt, påpeges det.

Det er også vigtigt, at man starter tidligt og lærer børnene at sortere i skolen. På den måde kan børnene være ambassadører for de voksne.

En vicevært har lavet det tiltag, at han har skrevet navnet på de enkelte fraktioner på seks forskellige sprog, og det har hjulpet. Det foreslås, at kommunen kunne lave noget informationsmateriale med noget tilsvarende eller med nogle billeder, som kunne deles ud til boligselskaberne. Heri kunne også være en beskrivelse af, hvad man som enkeltperson får ud af at sortere, og/eller hvad der bliver af affaldet, når det er sorteret. Det foreslås også, at der kunne laves et event, hvor beboerne inviteres til informationsmøde om affaldshåndtering.

Viceværterne vil gerne være på forkant med investeringerne på affaldsområdet, således at nyt materiel harmonerer med, hvad der kommer til at ske i fremtiden. Ydermere argumenterer viceværterne for, at nye tiltag skal komme fra kommunen og ikke fra boligforeningens vicevært selv. Generelt er det svært at få noget igennem egenhændigt uden en myndighed som kommunen i ryggen.